

IT-BUSINESS

SPOTLIGHT

Verlags-Sonderveröffentlichung 11/2018

Refurbishing



„Refurbished“ war gestern!

Frage: Herr Schweitzer, es ist Juni 2018, wir treffen Sie im Gewerbegebiet Sulzemoos. Das frische Grün des GSD-Logos zielt die Fassade eines modernen Industriebaus. Was ist passiert?

Ralf Schweitzer: Eine ganze Menge! Im August des letzten Jahres haben wir ein neues Kapitel unserer Unternehmensgeschichte aufgeschlagen. Um der Auftragslage, unserem eigenen Anspruch an Arbeitsbedingungen, Produktivität und natürlich nicht zuletzt der Umweltbilanz gerecht zu werden, war ein Umzug aus unserer Sicht unumgänglich.

Frage: Eine große Herausforderung! Gerade den laufenden Betrieb aufrechtzuerhalten erfordert weitsichtige Planung.

Schweitzer: Ja, ohne exakte Vorbereitung sowie das Verständnis unserer Mitarbeiter und Partner wäre uns dieser Spagat sicher nicht gelungen. Heute kann ich Ihnen sagen: Die Anstrengungen haben sich gelohnt. Auf knapp 4.500 qm Produktions- und Lagerfläche, sowie 1.000 qm Bürofläche können wir den Grundsatz der „Green IT“ am neuen Standort noch weiter ausbauen.

Frage: Wie gelingt Ihnen das?

Schweitzer: In dem wir zukunftsorientiert und verantwortlich planen und handeln. Neben wirtschaftlich relevanten Fortschritten, wie der größeren Zahl an Palettenstellplätzen, einer teilautomatisierten Produktions- und Verpackungsstraße und neuesten Sicherheitsstandards, sind es vor allem auch die Umweltaspekte, die im Fokus stehen. So wird unser Standort autark von einer Photovoltaikanlage versorgt und bietet für Fahrzeuge sogar eine Elektro-Tankstelle.

Frage: Auf welche Weise macht sich der neue Standort auch für Ihre Kunden bezahlt?

Schweitzer: Genau wie wir all unsere Kompetenzen nun sprichwörtlich unter einem Dach bündeln konnten, haben wir für unsere Kunden mit dem „RETEQ certified“-Qualitätssiegel ein neues Erkennungszeichen geschaffen, dass alle USP vereint. Getreu unserem Slogan: „Viele Vorteile und nur ein Siegel, auf das Sie beim Kauf achten müssen“.

„Premium renewed hardware ist unser neuer Standard“

Frage: Was garantieren Sie mit dem RETEQ-Siegel dem vielleicht noch skeptischen Neukunden im Bereich Refurbishing?

Schweitzer: Die Produkte, die unser Lager verlassen, sind nicht einfach nur Gebrauchtgeräte, sondern „premium renewed hardware“. In

In den letzten heißen Julitagen des vergangenen Jahres flirrt die Luft in den Räumen der GSD in Unterschleißheim. Die Geschäfte laufen gut, an den Rampen auf dem Hof herrscht Hochbetrieb, die Lagerkapazitäten sind längst erschöpft und in den Büros ist die positive Anspannung förmlich mit Händen zu greifen. Im fünfundzwanzigsten Jahr seines Bestehens kann der Mittelständler erneut auf ein Absatzwachstum zurückblicken.

Nur ein knappes Jahr später sind die Regale am alten Standort verwaist und die Tore bleiben geschlossen. Was ist passiert? Wir treffen Geschäftsführer und Inhaber Ralf Schweitzer zu einem kleinen Spaziergang.

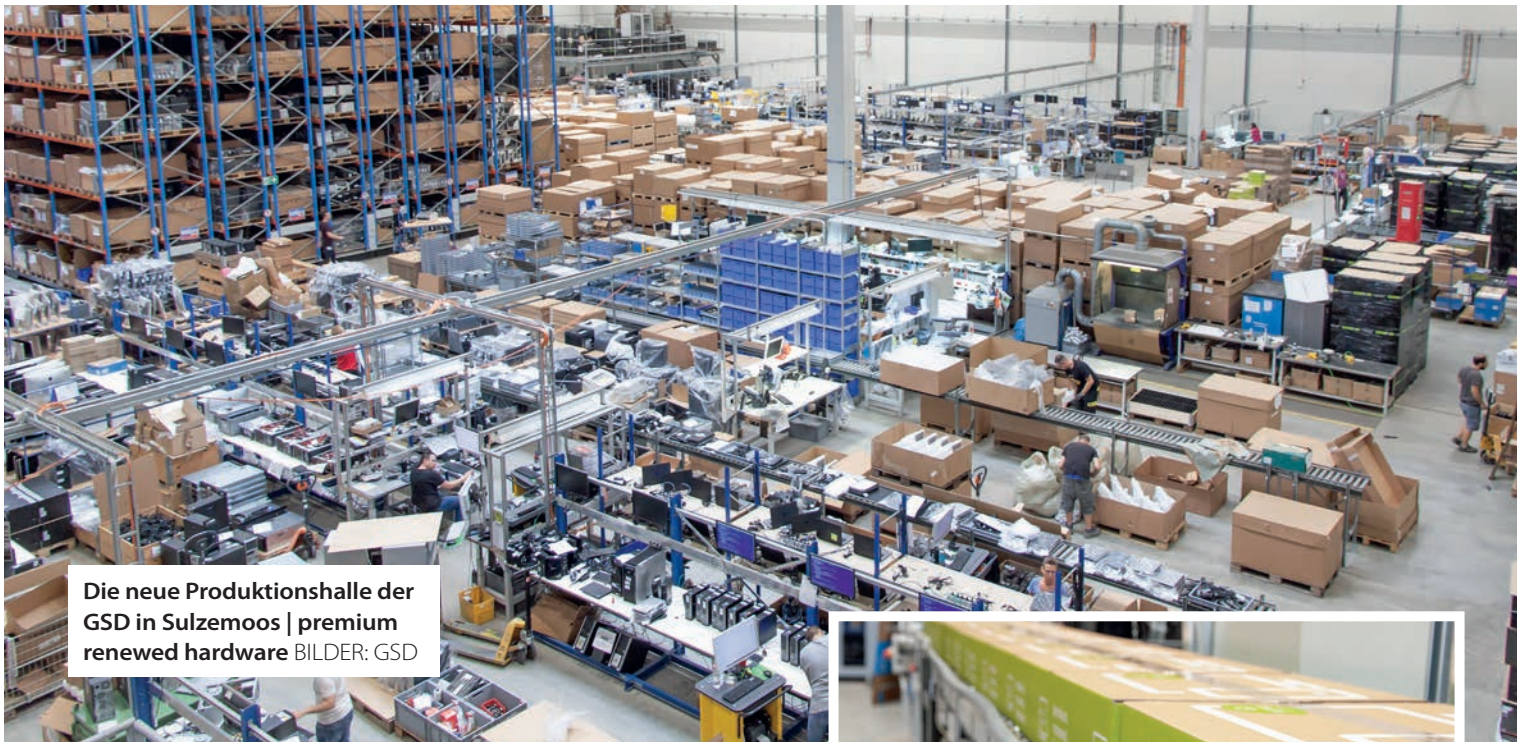
diesem Begriff stecken all unsere Qualitätsmaßstäbe für das RETEQ-Siegel. Die Bezeichnung „refurbished“ vermag das nicht gänzlich zu vermitteln. Wir haben den Anspruch, dass der Endkunde später fast keinen Unterschied zwischen einem RETEQ-Gerät und Neuware erkennen kann. Das beinhaltet auch, dass der Patch-Stand der Betriebssystem-Installationen immer aktuell gehalten wird und der Endkunde nicht erst Stunden mit Updates verbringen muss. Und durch die 9 vorinstallierten Sprachen kann dann wirklich jeder einschalten und loslegen.

Frage: Was bedeutet das konkret?

Schweitzer: Unser Streben nach „premium renewed hardware“ beginnt schon beim Einkauf. Damit wir später bis zu drei Jahre Garantie auf unsere RETEQ-Geräte gewähren können, führen wir nur Business-Hardware namhafter Hersteller, wie HP, Dell oder Lenovo der Wiederaufbereitung zu. Eine umfassende Qualitätsprüfung, die zertifizierte Vernichtung alter Daten und die aufwendige optische Aufbereitung durchläuft jedes Gerät. Aber auch hier gehen wir über den Branchenstandard hinaus – so werden bei uns sogar abgenutzte Touchpads und Tastaturen ersetzt.

Frage: Und in technischer Hinsicht?

Schweitzer: Natürlich werden alle Geräte intensiv getestet und auf mögliche Mängel hin untersucht. Defekte Komponenten werden getauscht und mit „Build-to-Order“ (BTO) können unsere Kunden die Geräte ganz nach ihren individuellen Bedürfnissen konfigurieren und so z.B. ein Notebook mit einer schnellen SSD ausrüsten. Ein großer Vorteil für unsere Fachhandelspartner, sie schätzen diese Flexibilität.



Die neue Produktionshalle der GSD in Sulzemoos | premium renewed hardware BILDER: GSD



Frage: Der Begriff „Anspruch“ spielt eine wichtige Rolle in Ihrer Unternehmensphilosophie. Können Sie uns den Hintergrund erklären?

Schweitzer: Der wohl wichtigste Anspruch bei der GSD ist Progression, die ständige Weiterentwicklung. Wir analysieren und bewerten unsere Prozesse, die Bedingungen, die Ergebnisse. Wenn sich die Chance bietet, Details weiter zu verbessern, ergreifen wir sie. Das zahlt sich vor allem auch für unsere Kunden aus. Schon bald wird z.B. neben der G DATA Internet Security ein weiteres Software-Highlight mit deutlichem Mehrwert für den Endkunden kostenlos auf allen Geräten vorinstalliert sein. Seien Sie gespannt!

Nur wenige Schritte vom Firmengelände entfernt, begegnen wir auf dem nahen Waldweg einigen Mitarbeitern in ihrer Mittagspause.

„Auch das verstehen wir unter Green IT“, sagt Ralf Schweitzer, lacht zufrieden und verabschiedet uns.

Wirtschaftlich & flexibel zugleich:
der **Fujitsu P410**
E85+ für **119,- €**



RETEQ
CERTIFIED

Intel Pentium G2030 3.00 GHz
8 GB RAM, 500 GB Festplatte
DVD-RW Brenner
Windows 10 Pro
G DATA Internet Security –
OEM Vollversion mit 1 Jahr
Premium Support & Updates
1 Jahr RETEQ-Garantie



+49 89 800 695-195
vertrieb@gsd.eu

unsere Partner

Microsoft
AUTHORIZED
Refurbisher

Windows



Angebote sind grundsätzlich freibleibend. Irrtümer und Zwischenverkauf vorbehalten. Die Preise sind Fachhandels-Einkaufspreise per Stk. in EUR zzgl. der ges. MwSt. Alle genannten Geräte sind Gebrauchtgeräte, sofern nicht anders angegeben. Angebote gültig solange der Vorrat reicht. Produktabbildungen sind beispielhaft und stellen keinen Lieferumfang dar. Es gelten unsere AGB. Die Markenlogos sind Eigentum der Hersteller.

RETEQ ist eine GSD-Marke

GSD
THE EXPERT IN IT-REMARKETING



Die Zukunft ist Grün

Das Refurbish-Geschäft von ITANCIA



Wir von der ITANCIA blicken auf ein 25-jähriges Bestehen zurück. Ausgehend von der einfachen Idee, dass Business und Umweltschutz keine gegensätzlichen Werte darstellen, sind wir seit Gründung stets bestrebt, uns bei unserer Entwicklung an diesen beiden Pfeilern zu orientieren. Demnach ist es kein Zufall, dass ITANCIAS Geschichte mit dem Refurbishing von TK-Anlagen im Jahr 1991 seinen erfolgreichen Lauf nahm. ITANCIA erwirtschaftet sein stetiges Wachstum Hand in Hand mit dem in der Strategie implementierten Nachhaltigkeitsgedanken, der Mensch und Natur achtet und die Recycling-Tätigkeit zu einem Gewerbe mit Mehrwert macht.



Sie erwägen in Zukunft mehr für Mensch und Natur zu machen und dabei Ihren wirtschaftlichen Erfolg nicht außer Acht zu lassen?!

Wer Öko-Recycling-Produkte kauft, entscheidet sich für vier Mal geringere Kohlenstoffemissionen als bei Neuprodukten. Ihr Unternehmen oder Ihre Geschäftsführung beteiligt sich damit an der Bewahrung der natürlichen Ressourcen und an der

Wiederverwertung von elektronischen Geräten. Wir bieten Ihnen für jedes überreichte Gerät einen Rücknahme- und Entsorgungsservice, unter Beachtung der geltenden Umweltvorschriften, der minimale Auswirkungen auf die Umwelt gewährleistet.

Mit ITANCIA genießen Sie folgende Vorteile:

- ISO 26000 Zertifizierung für Corporate Social Responsibility
- Sparen Sie durchschnittlich 70 Prozent im Vergleich zu Neugeräten
- Hohe Verfügbarkeit – Größtes Lager in Europa: über 90.000 Produkte
- Verfügbarkeiten von abgekündigten Artikeln
- Sie möchten nicht gleich Ihre ganze Anlage austauschen – Wir haben Einzelteile
- Lieferung binnen 48 Stunden
- 12 Monate Garantie
- Angebote rund um die Uhr in unserem Web-Shop
- Höchster Hygienestandard und neue Ersatzteile (Tastatur, Displays, Hörer etc.)
- Refurbished in Frankreich

ITANCIAS Eco-Portfolio

für Ihre Bedürfnisse

- Telefone und DECT-Geräte (auch Zusammenstellung kompletter Anlagen)
- Erweiterungskarten und digitale Endgeräte (IP)
- Switches, Gateways
- Baugruppen (Cards)
- Zubehör: Akkus, Ladegeräte, Netzteile, Hörer(-kabel) u.v.m.

Unser Portfolio weist über 30 namhafte Hersteller und 500 Lieferanten auf, dass Sie aus den zahlreichen Marken und Versionen das Produkt finden, das Sie suchen.

Alcatel·Lucent
Enterprise



UNIFY



AVAYA



Polycom



u.v.m.

Sie möchten Ihre Altgeräte durch unser Buy Back Programm zu Geld machen, wünschen Beratung oder ein unverbindliches Angebot?

Zögern Sie nicht, unseren ECO-Experten Patrick PURPS zu kontaktieren:

+49810577225409
p.purps@itancia.com
www.itancia.com/de



IT-Ankauf, der keine Wünsche offen lässt

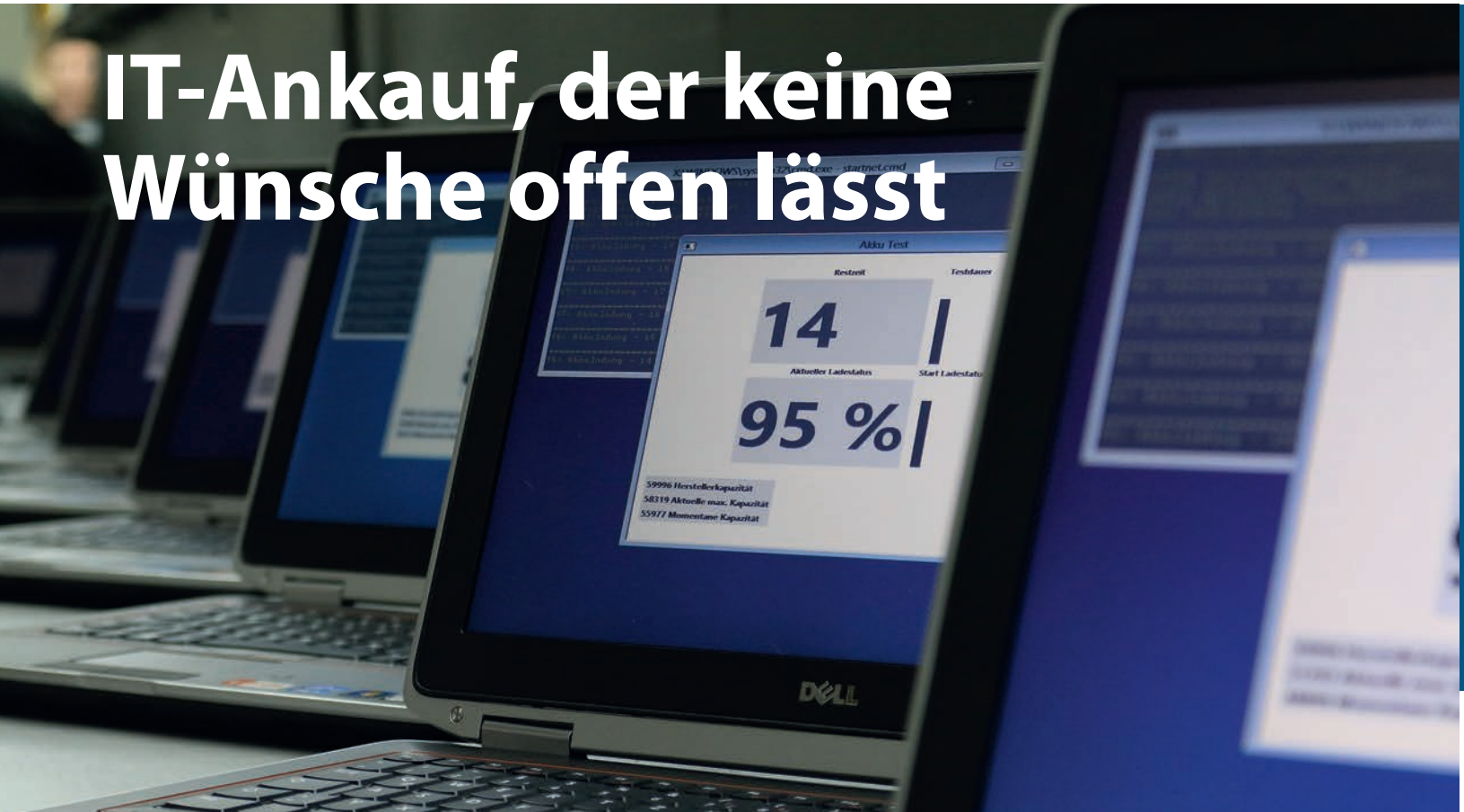


BILD: BB-NET

bb-net arbeitet direkt mit den früheren Nutzern der gebrauchten Geräte zusammen und kauft diese von Großunternehmen, Leasing-Gesellschaften und Behörden. Die Leistungen im IT-Ankauf sind auf Full Service ausgerichtet, um dem Verkäufer der Technik möglichst viel Aufwand und eventuelle Bedenken zu nehmen.

Neben einem individuellen Preisangebot kümmert sich der Aufbereiter um die Abholung und den fachgerechten Transport der Ware, eine detaillierte Auditierung und Inventarisierung aller Geräte sowie die zertifizierte Datenlöschung aller Datenträger. Unabhängig davon, ob es sich um einen einmaligen Rückkauf oder ein langfristiges Projekt handelt, geht das Unternehmen dabei individuell auf die Anforderungen und SLA-Vorgaben seiner Partner ein. Durch die speziell geschaffene Infrastruktur und eigenentwickelte Softwarelösungen ist bb-net in der Lage, Ankaufsprojekte jeder Größe abzuwickeln.

Nach dem Eingang der Hardware bei bb-net wird die Bearbeitung jedes Gerätes individuell erfasst und dokumentiert. Der Veräußerer der Hardware kann zu jeder Zeit nachverfolgen, welchen Status seine Assets gerade haben und erhält nach Abschluss aller Audits einen umfangreichen Prüfbericht.

Um auch bei Geräten, bei denen eine Aufbereitung nicht mehr möglich ist, einen fachgerechten Umgang zu gewährleisten, ist bb-net neben der Zertifizierung als Datenvernichtungsfachbetrieb auch als Erstbehandlungs- und Entsorgungsfachbetrieb zertifiziert. Ist eine Entsorgung von Hardware notwendig, wird diese im Unternehmen zuverlässig und ordnungsgemäß vorgenommen.

tecXL – Technik wie neu

Der zentrale Fokus der bb-net-Aufbereitung ist Qualität. Ziel ist es, am Ende des Refurbishment-Prozesses ein vollwertiges und zuverlässiges Produkt zu schaffen, das dem Ursprungszustand möglichst nahekommt und für jeden User nutzbar ist. Diesem Qualitätsversprechen wurde mit der Marke „tecXL – Technik wie neu“ ein eigenes Gesicht gegeben.

Jedes System durchläuft eine aufwendige technische und optische Aufbereitung. Defekte Komponenten werden gegen Funktionsfähige ausgetauscht, Arbeitsspeicher und Festplatten werden aufgerüstet und Verschmutzungen außen oder im Inneren des Gehäuses werden entfernt. Soweit möglich werden optische Makel und Beschädigungen ausgebessert oder betroffene Teile ausgetauscht.

Am Ende muss vor allem die volle Funktionalität des Systems und aller seiner Bestandteile gewährleistet sein. Darauf gibt der Aufbereiter von Haus aus 12 Monate Garantie, die auf Wunsch vom Händler gegen Aufpreis auf 24 Monate verlängert werden kann.

Auf allen Notebooks oder PC-Systemen der Marke tecXL werden außerdem ein neues, lizenziertes Windows 10 Betriebssystem sowie alle Treiber vorinstalliert und konfiguriert. On Top erhält der neue Benutzer die ESET Internet Security Software mit einer vollwertigen Jahreslizenz

Das Unternehmen

Entstanden aus der Frage „Wohin mit der alten Hardware?“ gründete Michael Bleicher in der heimischen Garage bereits 1995 das Unternehmen, das sich seitdem ganz der professionellen Aufbereitung von gebrauchter IT verschrieben hat. In produktionsähnlichen Prozessen werden im unterfränkischen Schweinfurt Notebooks, PC-Systeme und TFT-Displays auf Herz und Nieren geprüft, sorgfältig gereinigt und überarbeitet, und letztendlich mit neuer Software und Zubehör versehen. Das fertige Produkt wird dann unter der Marke „tecXL – Technik wie neu“ zurück in den Markt gebracht.

Mit insgesamt 60 Mitarbeitern werden heute über 2.000 Geräte pro Woche möglichst nahe an ihren Originalzustand gebracht. Mit diesen Kennzahlen konnte das Unternehmen in diesem Jahr bereits zum zweiten Mal die Auszeichnung als größter deutscher Microsoft Authorized Refurbisher entgegennehmen. Die Partnerschaft mit Microsoft besteht seit 2011 und garantiert neben rechtssicheren Windows-Lizenzen den

professionellen und fachkundigen Umgang mit der Hardware. Als bisher größter Meilenstein in der Unternehmensgeschichte begann im März 2018 der Bau der neuen Unternehmenszentrale, die auf über 3.000 m² Nutzfläche zukünftig Büroräume, Wareneingang, Fertigung und Logistik unter einem Dach vereint. Der Bezug des neuen Gebäudes ist für Ende des Jahres vorgesehen.



BILD: BB-NET

und eine Open Source Office-Lösung. Es fällt kein Installationsaufwand an, der spezielle Fachkenntnis erfordert oder viel Zeit in Anspruch nimmt. Für den neuen Nutzer lautet die Devise: Anschalten und loslegen.

Die Nachfrage nach aufbereiteter Technik beim Endverbraucher steigt seit mehreren Jahren stark an. Händler können durch Refurbished-IT nicht nur ihr Angebot erweitern und neue Kundengruppen ansprechen, darüber hinaus lassen sich mit Hardware im zweiten Lebenszyklus auch Margen von bis zu 30% erzielen. Da alle tecXL-Geräte vorproduziert werden, ist das vollständige Angebot im bb-net-Händlershop sofort versandbereit und kann noch am Bestelltag zum Händler oder auf Wunsch direkt zum Endkunden geschickt werden. So haben kleinere Händler die Möglichkeit, auch ohne großes Lager eine breite Produktauswahl anzubieten.

Das Partnerprogramm für Wiederverkäufer

Um Fachhändler und E-Tailer bei der Vermarktung von tecXL Notebooks, PCs und Displays zu unterstützen, bietet das Unternehmen seinen Kunden ein eigenes Partnerprogramm mit vielen Vorteilen.

Bereits ab einer Umsatzgrenze von 1.000 € im Jahr sind Händler automatisch und ohne

zusätzliche Kosten für die Teilnahme am Programm als Bronze-Partner qualifiziert. Die weiteren Partnerstufen Silber und Gold sind entsprechend an höhere Umsatzgrenzen gekoppelt. Je nach Stufe erhalten die Partner einen Discount auf tecXL-Produkte, der bei Preisauskünften und im Onlineshop von bb-net automatisch zur Anwendung kommt. Durch spezielle Schnittstellen ist außerdem die direkte Einbindung des tecXL-Produktangebotes in den Onlineshop oder das Warenwirtschaftssystem von Partnern möglich.

Alle Partner erhalten Zugriff auf umfangreiches Online- und Offline-Marketingmaterial, um den Verbrauchern das Thema aufbereitete Hardware näher zu bringen und Vertrauen in die Marke aufzubauen. Besonderes Highlight ist der Endkundenmodus des bb-net-Onlineshops, einer Art White-Label-Lösung, bei der Händler und Verbraucher über eine Onlinemaske auf das gesamte bb-net-Sortiment zugreifen und Direktbestellungen tätigen können, ohne dass der Verbraucher Zugang zu Informationen wie Einkaufspreisen bekommt.

Auf der Endkundenseite www.tecXL.de findet sich eine interaktive Karte mit allen tecXL-Partnern, die es Endkunden ermöglicht, einen Fachhändler in ihrer Umgebung zu finden.



Statement

„Die Entwicklung des Marktes über die letzten Jahre zeigt, dass aufbereitete Hardware immer mehr Relevanz bei privaten und auch gewerblichen Verbrauchern bekommt. Das Bewusstsein für die Umwelt und den Wert gebrauchter Produkte steigt stetig an. Das konstante Wachstum unseres Unternehmens seit der Gründung bestätigt dabei unsere Entscheidung, besonders auf die Qualität und Zuverlässigkeit unserer Notebooks, PCs und Displays zu setzen.“

Michael Bleicher, Gründer und Geschäftsführer, bb-net media GmbH