



# SEMINAR- PROGRAMM 2017



***Mit Knowhow  
auf die Überholspur!***



EDV-Ingenieurbüro GmbH

***... optimieren Sie Ihre Prozesse!***

**Jetzt schnell alle benötigten**

**Seminare buchen und mehrfach profitieren!**



Der kompetente und effiziente Umgang mit Ihrem Management-System und seinen Zusatzfunktionen bringt Sie und Ihre Mitarbeiter nicht nur im Tagesgeschäft weiter. Denn wenn der Markt enger wird, dann kann Sie Ihre EDV wirksam dabei unterstützen, das notwendige Mehr an Produktivität und Ertrag zu erwirtschaften. Dazu aber sollten Sie möglichst fit in der Anwendung Ihrer Software sein. Mit unserem Seminarangebot wollen wir es Ihnen leicht machen, mit Ihren EDV-Knowhow stets up-to-date zu bleiben.

### **Kompakte, regionale Seminarblöcke!**

---

Wir bieten Ihnen unsere Seminare an verschiedenen Veranstaltungsorten einzeln oder als inhaltlich aufeinander abgestimmte Blöcke an. Das heißt, Sie können nun z. B. Basis, Erweiterung und Chefzahlen in einem Paket an aufeinander folgenden Tagen buchen und kompakt absolvieren.

Oder Sie lassen, falls der Bedarf besteht, mehrere Mitarbeiter zum gleichen Thema an unterschiedlichen Terminen schulen.

### **Flexibilität und Preisvorteile!**

---

Planen Sie doch gleich zu Jahresbeginn alle benötigten Schulungen und buchen Sie die Seminare für 2017 in einem Aufwasch. Denn wir gewähren Ihnen bei gleichzeitiger Buchung nicht nur Planungssicherheit für das ganze Jahr, sondern auch attraktive Konditionen und Preisvorteile:

**\* Bereits ab dem 2. Seminartag erhalten Sie einen Rabatt von 10% auf Tag 2 bis 5 und ab dem 6. Seminartag von 15% auf Tag 6 und weitere - egal wann, wo und wer aus Ihrer Firma teilnimmt!**

Damit haben Sie den nötigen Spielraum, Ihr individuelles Seminarprogramm für 2017 vorausschauend und optimal zu planen.

**... optimieren Sie Ihre Prozesse!**

# Unsere Seminare 2017

Werkstatt-EDV Basics:

**Der optimale Einstieg in VCS für den K&L-Betrieb**

## Optimieren Sie Ihre Prozesse und lernen Sie ...

- ✓ VCS vom Ersttelefonat bis hin zur Rechnung in den wichtigen Schritten effizient zu bedienen.
- ✓ an praxisnahen Fallbeispielen erlerntes Wissen auf Ihre täglichen Routinearbeiten zu übertragen und diese damit effektiver zu erledigen.
- ✓ alle erforderlichen Daten so zu erfassen, dass spätere Auswertungen und Aktionen auf Basis der Auftrags-, Kunden- und Fahrzeugdaten schnell und problemlos möglich sind.

**B Geeignet für** neue Mitarbeiter, Neu-Einsteiger oder Mitarbeiter mit geringen Vorkenntnissen.

Seminargebühr pro Teilnehmer: 395€\*

**Prozessoptimierung konkret I: Daten exakt erfassen und eigene Prozesse korrekt in VCS abbilden**

## Optimieren Sie Ihre Prozesse und lernen Sie ...

- ✓ Ihren Reparaturprozess vom 1. Telefonat bis zur Fahrzeug- und Rechnungsübergabe mit VCS optimal abzubilden.
- ✓ mit VCS durch die schrittweise korrekte Abbildung des Reparaturprozesses zu einer Straffung Ihrer Reparatur-organisation zu gelangen.
- ✓ Auftragssonderfälle richtig abzubilden (Gewährleistungsarbeiten, 2. Schaden am Fahrzeug, usw.).
- ✓ Auftragszusatzleistungen in Bezug auf Kosten und Erlöse auswertbar abzubilden.
- ✓ Festpreise, Rabattgutschriften, Provisionsabrechnungen, gesteuerte Schäden und weitere Fälle so abzubilden, dass Sie in Ihren Auswertungen korrekt bei Umsätzen, verkauften Stunden, erzieltm SVS etc. erscheinen.

**F Geeignet für** fortgeschrittene Anwender von VCS, die die grundlegende Anwendung beherrschen und ihr Wissen erweitern wollen.

Seminargebühr pro Teilnehmer: 395€\*

## Entscheider-Workshop: **Durchblick bei Zeiten, Umsätzen und Prämienmodellen**

In unserem Entscheider-Workshop zeigen wir Ihnen, wie Sie mit unseren Tools **KSR-Chefzahlen, TCS, VCS und Dashboard** Ihr Unternehmen oder Ihren Verantwortungsbereich fundiert und erfolgreich führen können. Auf Basis tatsächlicher Daten aus der K+L-Praxis erarbeiten wir mit Ihnen Strategien, die im eigenen Betrieb mit der EDV ermittelten Daten als Planungs- und Entscheidungsgrundlage für gezielte Produktivitäts-, Leistungs- und damit Rentabilitätssteigerung zu nutzen.

### **Thema Zeit:**

- ✓ Analysieren Sie das Stempelverhalten Ihrer Mitarbeiter mit Auswertungen aus TCS.
- ✓ Machen Sie sich ein Bild von der eigenen Produktivität, Effektivität und vor allem von der betrieblichen Leistung mit Auswertungen aus den KSR-Chefzahlen.
- ✓ Lernen Sie Ihre betrieblichen Kennzahlen zu vergleichen, einzuordnen und zu bewerten. Unser Angebot: wir können dazu gerne Ihre Betriebsdaten heranziehen.

### **Thema Geld:**

- ✓ Werten Sie Ihre Umsätze gezielt pro Steuerer, Versicherer, Flottenkunde, Leasingkunde, Auswertungsgruppe etc. aus.
- ✓ Ermitteln Sie mit der vergleichenden Nachkalkulation dieser Daten nach Berücksichtigung aller Kosten und Gegenüberstellung in den Chefzahlen AKÜS was Sie tatsächlich mit wem verdienen haben.
- ✓ Behalten Sie mit dem KSR-Dashboard Ihre aktuelle Auftragsituation stets im Blick und steuern Sie Fehlentwicklungen bzw. Prozessstörungen frühzeitig gegen.

### **Thema Leistungsprämien:**

- ✓ Lernen Sie, wie Sie mit den bereits genannten Tools und Auswertungsmöglichkeiten, auch die Leistung Ihrer Abteilungen und deren Mitarbeiter „messen“ bzw. beurteilen können.
  - ✓ Definieren Sie auf dieser Basis faire, objektiv nachvollziehbare Leistungsprämien und motivieren Sie Ihre Mitarbeiter zu spürbar mehr Leistung.
- . Wir zeigen Ihnen ein entsprechendes Prämienmodell.

**E** **Geeignet für** Abteilungsleiter, Personalbeauftragte, Entscheider, Geschäftsführer und Inhaber.

Seminargebühr pro Teilnehmer: 495€\*

## Werkstatt-EDV Basics: Effizient und korrekt mit VCS und Audatex 2.0 kalkulieren

### Optimieren Sie Ihre Prozesse und lernen Sie ...

✓ Hier finden Sie demnächst alle Informationen zu den Seminarinhalten.

✓ **Geeignet für** neue Mitarbeiter, Neueinsteiger oder Mitarbeiter mit geringen Vorkenntnissen, die sich mit der Kalkulation nach Audatex vertraut machen wollen. Oder für aktive Nutzer der Audatex-Kalkulation, die mehr über Sonderfälle und neue Techniken erfahren wollen.

✓ Seminargebühr pro Teilnehmer: 395€\*

B

## Werkstatt-EDV Basics: Effizient und korrekt mit VCS und Audatex 2.0 kalkulieren

### Optimieren Sie Ihre Prozesse und lernen Sie ...

✓ Hier finden Sie demnächst alle Informationen zu den Seminarinhalten.

✓ **Geeignet für** neue Mitarbeiter, Neueinsteiger oder Mitarbeiter mit geringen Vorkenntnissen, die sich mit der Kalkulation nach Audatex vertraut machen wollen. Oder für aktive Nutzer der Audatex-Kalkulation, die mehr über Sonderfälle und neue Techniken erfahren wollen.

✓ Seminargebühr pro Teilnehmer: 395€\*

B

### Seminare in Neu-Ulm

- 20.06. Effizient und korrekt mit VCS und Audatex-Daten kalkulieren
- 21.06. Der optimale Einstieg in VCS für den K&L-Betrieb
- 22.06. Daten exakt erfassen und eigene Prozesse korrekt in VCS abbilden
- 23.06. Durchblick bei Zeiten, Umsätzen und Prämienmodellen
- 20.07. Effizient und korrekt mit VCS und SilberDat3 kalkulieren

### Seminare in Frankfurt am Main

- 14.11. Effizient und korrekt mit VCS und Audatex 2.0 kalkulieren
- 15.11. Der optimale Einstieg in VCS für den K&L-Betrieb
- 16.11. Daten exakt erfassen und eigene Prozesse korrekt in VCS abbilden
- 17.11. Durchblick bei Zeiten, Umsätzen und Prämienmodellen

Aktuelle Infos zu unseren Seminaren und die Möglichkeit zur einfachen und schnellen Online-Anmeldung finden Sie auf:

**[www.schulung.ksredv.de](http://www.schulung.ksredv.de)**

### Seminare in Magdeburg

- 14.02. Effizient und korrekt mit VCS und Audatex-Daten kalkulieren
- 19.09. Effizient und korrekt mit VCS und Audatex 2.0 kalkulieren
- 20.09. Der optimale Einstieg in VCS für den K&L-Betrieb
- 21.09. Daten exakt erfassen und eigene Prozesse korrekt in VCS abbilden
- 22.09. Durchblick bei Zeiten, Umsätzen und Prämienmodellen

### Seminare in Münster

- 14.03. Effizient und korrekt mit VCS und Audatex-Daten kalkulieren
- 15.03. Der optimale Einstieg in VCS für den K&L-Betrieb
- 16.03. Daten exakt erfassen und eigene Prozesse korrekt in VCS abbilden
- 17.03. Durchblick bei Zeiten, Umsätzen und Prämienmodellen
- 17.10. Effizient und korrekt mit VCS und SilverDat3 kalkulieren

Aktuelle Infos zu unseren Seminaren und die Möglichkeit zur einfachen und schnellen Online-Anmeldung finden Sie auf:

**[www.schulung.ksredv.de](http://www.schulung.ksredv.de)**

## Organisatorisches

Der Seminartag beginnt jeweils um 09:00 Uhr und endet gegen 17:00 Uhr.

In den Seminargebühren sind die Seminarunterlagen sowie Kaffeepausen, Mittagessen und Tagungsgetränke enthalten.

Sollte die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden, behalten wir uns eine Seminar-Absage vor.

Sollten Sie eine Seminarteilnahme innerhalb von 8 Tagen vor Seminarbeginn stornieren, werden die Gebühren in voller Höhe fällig.

### Ihre Vorteilsrabatte:

Bei gleichzeitiger Buchung gewähren wir Ihnen einen Nachlass, sofern sich

- ▶ mehrere Teilnehmer zu einem Seminar anmelden,
- ▶ ein Teilnehmer für mehrere Seminare anmeldet,
- ▶ mehrere Teilnehmer zu mehreren Seminaren anmelden.

Der Preisnachlass ist wie folgt gestaffelt:

- ▶ erster Seminartag: voller Preis.
- ▶ 2. bis 5. Seminartag: pro Tag 10%.
- ▶ ab dem 6. Seminartag: pro Tag 15%.

Bei Mehrfachbuchung von Seminaren wird zu Ihrem Vorteil stets das Teurere rabattiert.

***Wir beraten Sie gerne, wie individuell, zeit- und kostensparend wirksamer Wissenserwerb mit KSR sein kann.***

*Melden Sie sich einfach beim KSR-Seminar-Team:*

E-Mail: [seminar@ksredv.de](mailto:seminar@ksredv.de)

oder Tel.: **0731 / 20 555 - 0.**

Aktuelle Infos auf: [www.schulung.ksredv.de](http://www.schulung.ksredv.de)



**KSR** EDV-Ingenieurbüro GmbH  
Adenauerstr. 13/1 89233 Neu-Ulm

T 0731 / 20 555 0 | [seminar@ksredv.de](mailto:seminar@ksredv.de)

Stets aktuelle **News** finden Sie auf:

[www.ksredv.de](http://www.ksredv.de)

[www.facebook.com/KSREDV](https://www.facebook.com/KSREDV)

[www.youtube.com/c/ksredvde](https://www.youtube.com/c/ksredvde)



EDV-Ingenieurbüro GmbH