TELCO TECH
NETWORK SECURITY

Security Check

Reduzieren Sie das Ausfallrisiko Ihrer Geschäftsprozesse

Die Notwendigkeit eines technischen Gesamtkonzeptes zur netzwerkweiten Gewährleistung der Daten und Ausfallsicherheit ist unumstritten. Dagegen unterscheiden sich die konkreten Lösungsansätze und die Überwachungsmethoden zur Erreichung und Sicherung dieses Zieles erheblich. Insbesondere die Frage nach dem realen Sicherheitsstatus kann oft nicht abschließend beantwortet werden.

Die Auswirkungen eines durch mangelnde technische Vorsorge verursachen Betriebsausfalls können fatal sein. Letztlich ist es unerheblich, ob es sich im Ergebnis um Datenverlust, Sabotage oder Betriebsspionage handelt – das Resultat sind immer empfindliche Störungen von Betriebsabläufen.

Die Verantwortung für die IT- bzw. Datensicherheit in Unternehmen liegt grundsätzlich bei der Unternehmensführung. Geschäftsführer, IT-Manager und IT-Sicherheitsexperten tragen das nicht unerhebliche Risiko, sich für schuldhafte Verletzungen der auf sie übertragenen Pflichten aus dem jeweiligen Vertragsverhältnis ersatzpflichtig zu machen. Hinzu kommt die Gefahr arbeitsrechtlicher Konsequenzen im Schadensfall.

Um den Verantwortlichen die Qualität der getroffenen Maßnahmen zu bestätigen und damit die persönliche Haftung zu beschränken, ist die Analyse und Bewertung der Informationssicherheit durch externe Experten ein probates Mittel.

Solche regelmäßigen Security Checks sollten fester Bestandteil eines geordneten IT Betriebs sein. Sie gewährleisten, dass die Sicherheitspolitik des Unternehmens nicht nur dem Stand der Technik sondern auch den Anforderungen der Rechtssicherheit entspricht.

Die systematische Erfassung des Ausfallrisikos der gesamten IT Infrastruktur wird abgerundet durch die Bewertung des Security Status der Einzelkomponenten. Daneben ermöglicht die Überprüfung eine Verbesserung der Effektivität und Verhältnismäßigkeit der genutzten Konzepte.

Der Security Check ermittelt Sicherheitslücken im Aufbau und den Komponenten der IT-Infrastruktur und wichtet die gefundenen Gefährdungen. Die Auftraggeber erhalten konkrete Anhaltspunkte für die kurzfristige Behebung erkannter Schwachstellen und langfristig eine Entscheidungsgrundlage für die strategische Planung weiterer Maßnahmen.

TELCO TECH GmbH · Rheinstraße 3 · D-14513 Teltow und Mädewalder Weg 2 · D-12621 Berlin
Tel.: +49 (0) 30 / 56 58 62 610 · Fax: +49 (0) 30 / 56 58 62 619 · www.telco-tech.de · info@telco-tech.de

TELCO TECH
NETWORK SECURITY

Security Check

Reduzieren Sie das Ausfallrisiko Ihrer Geschäftsprozesse

Entsprechend des jeweils konkreten Bedarfes stehen Security Checks in drei Leistungsstufen zur Verfügung:

Stufe 1: Security-Check basic

Hauptangriffsziele von Internetkriminellen sind die direkt über das Internet erreichbaren Systeme eines Unternehmens. Hacker suchen systematisch nach Schwachstellen in Firewalls, DSL Gateways ,in ihrer DMZ (Demilitarized Zone) oder in fremdgehosteten Serversystemen ihres Unternehmens (Website/Cloud-services). Im Rahmen unseres Security-Check basic überprüfen wir alle aus dem Internet erreichbaren Systeme auf bekannte Schwachstellen und bestätigen Ihnen die Qualität der Maßnahmen in einem umfassenden Status Report. Siehe Beispiel Report:

Stufe 2: Security-Check business

In Falle eines Wirtschaftprüfer- Audits oder in einer rechtlichen Auseinandersetzung müssen Organisationen die unternehmensweite Einhaltung technischer Mindeststandards nachweisen. Rechtlich relevante IT Sicherheit umfasst dabei auch die Bereiche hinter den Gateway-Systemen. Gefordert sind hier in erster Linie technische Vorkehrungen zum Manipulationsschutz.
Unerkannte Sicherheitslücken auf Systemen des internen Firmennetzes, z.B. auf Laptops der Außendienstmitarbeiter oder unzureichend gesicherte Wireless LAN Router können dazu führen, dass Informationen ausgespäht, verändert oder sogar gelöscht werden.

Der **Security-Check business** umfasst zusätzlich zur Überprüfung der öffentlich erreichbaren Systeme auch eine umfassende technische Untersuchung aller internen Systeme ihres Firmen¬netzwerkes. Unsere Experten ermitteln nicht nur den Sicherheitsstatus Ihrer Server, ihrer Arbeitsplatz¬rechner und Ihrer DMZ Systeme sondern untersuchen auch, welche Angriffspunkte Ihre Netzwerk-Drucker oder ihre internen Kommunikationssysteme wie Wireless LANs oder IP-Telefonanlagen bieten.
Der abschließende Status Report enthält neben einer detaillierten Auflistung der Schwachstellen auch konkrete Handlungsanweisungen für Management und IT Verantwortliche. Auf Wunsch werden alle Vorschläge von unseren Experten gemeinschaftlich mit den IT-Verantwortlichen des Unternehmens diskutiert und in ein für Ihr Unternehmen passendes Lösungskonzept integriert. Siehe Beispiel Report:

TELCO TECH GmbH · Rheinstraße 3 · D-14513 Teltow und Mädewalder Weg 2 · D-12621 Berlin
Tel.: +49 (0) 30 / 56 58 62 610 · Fax: +49 (0) 30 / 56 58 62 619 · www.telco-tech.de · info@telco-tech.de

TELCO TECH
NETWORK SECURITY

Security Check

Reduzieren Sie das Ausfallrisiko Ihrer Geschäftsprozesse

Stufe 3: Security-Check premium

Unternehmensweite Informationssicherheit basiert zu einem erheblichen Teil auf organisatorischen und menschlichen Faktoren. Im Mittelpunkt einer effizienten, strukturierten Absicherung steht daher neben der Umsetzung sinnvoller technischer Maßnahmen die Schaffung eines Sicherheits- bewusstseins und die Umsetzung nachvollziehbarer Leitlinien für Benutzer und Administratoren.
Der Security-Check premium geht über eine rein technische Überprüfung der öffentlich erreichbaren und der internen IT-Infrastruktur hinaus und bewertet zusätzlich die Qualität der organisatorischen Maßnahmen. Die Bestandsaufnahme der internen Regelungen zur Informationssicherheit berücksichtigt branchenspezifische Anforderungen, z.B. das Arzneimittelmittel Gesetz, sowie die für Ihr Unternehmen relevanten allgemeinen IT-Standards.
Der resultierende Status Report kann optional als Voraussetzung oder Teil einer Security Zertifizierung nach PCI oder ISO dienen. Er beinhaltet immer eine Überprüfung der Schutzmaßnahmen in Anlehnung an den IT-Grundschutz Katalog.

Leistungsübersicht:

Leistungen	Stufe 1 basic	Stufe 2 business	Stufe 3 premium
Vollständiger Scan der im Internet exponierten Systeme wie Firewalls, Router und Server	x	x	x
Schwachstellen Analyse interner Systeme, Server, Clients, Laptops, Drucker, TK Anlage; W-LANs etc.		x	x
Analyse und Bewertung der organisatorischen Maßnahmen in Anlehnung an BSI-IT Grundschutz			x
Detaillierter Untersuchungsbericht für die IT Abteilung (Fakten, Handlungsempfehlungen)	x	x	x
Hands on Workshop zur Problembeseitigung		optional	x
Management Report für die verantwortlichen Führungs-kräfte des Unternehmens	x	x	x
Zertifizierung Vorbereitung und Begleitung			optional
Zertifizierung nach ISO/PCI durch externen Dienstleister			optional

TELCO TECH GmbH · Rheinstraße 3 · D-14513 Teltow und Mädewalder Weg 2 · D-12621 Berlin
Tel.: +49 (0) 30 / 56 58 62 610 · Fax: +49 (0) 30 / 56 58 62 619 · www.telco-tech.de · info@telco-tech.de

TELCO TECH
NETWORK SECURITY

Security Check

Reduzieren Sie das Ausfallrisiko Ihrer Geschäftsprozesse

Wie gehen wir vor?

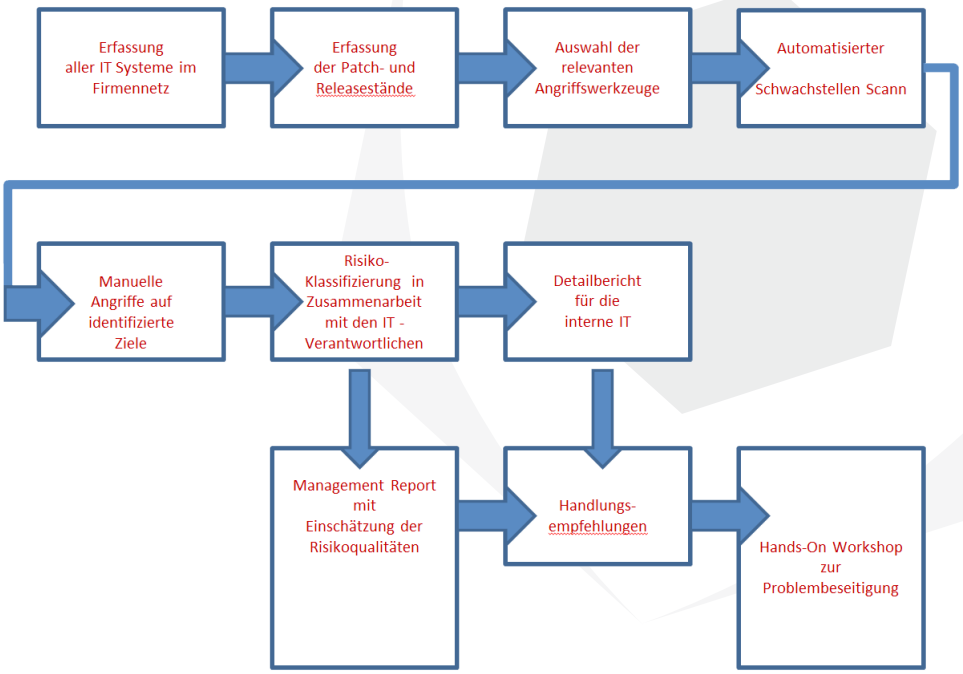
Effektive Maßnahmen zum Schutz vertraulicher Informationen und Daten erfordern eine umfassende Kenntnis der vorhandenen IT-Strukturen. Die Umsetzung sinnvoller praxisbezogener Maßnahmen basiert immer auf der detaillierten Erfassung aller geschäftsrelevanten IT - Komponenten. Eine Ein-schätzung des Gefährdungsrisikos ist nur mit einem ausreichenden Verständnis des Geschäftszwecks und der Unternehmensziele möglich.

Jedem Security Check geht daher zwingend ein Management-Gespräch voraus mit dem Ziel, schutzbedürftige Werte zu identifizieren und den Focus des Security Checks festzulegen.

Basierend auf diesen Festlegungen wird von uns ein Kriterienkatalog für den Check erarbeitet. Die Einhaltung oder Erreichung dieser Vorgaben kann im Anschluss an den Security Check durch einen externen Auditor festgestellt und bestätigt werden.

Erst danach beginnt die technische Erfassung des Ist-Zustandes Ihrer IT-Landschaft.
Jedes netzwerkfähige Gerät ist ein potentielles Sicherheitsrisiko, unsere Security Experten prüfen nicht nur Server und PC Arbeitsplätze sondern auch Smartphones, computergesteuerte Maschinen, Netzwerkdrucker oder IP Kameras.

Ablauf Security Check



TELCO TECH GmbH · Rheinstraße 3 · D-14513 Teltow und Mädewalder Weg 2 · D-12621 Berlin
Tel.: +49 (0) 30 / 56 58 62 610 · Fax: +49 (0) 30 / 56 58 62 619 · www.telco-tech.de · info@telco-tech.de

TELCO TECH
NETWORK SECURITY

Security Check

Reduzieren Sie das Ausfallrisiko Ihrer Geschäftsprozesse

Was können Sie erwarten?

Grundlage unseres Security Checks ist das langjährige Know How unserer Mitarbeiter. Natürlich setzen wir auch automatisierte Verfahren zur Dokumentation der Infrastruktur und zum Aufspüren von Schwachstellen ein. Diese Tools ersetzen aber nicht das Gespür und die Erfahrung unserer IT- Security Experten. Letztlich verstehen wir es als unsere Aufgabe, genau die Schwachstellen zu identifizieren, die standardisierte Verfahren nicht finden.

Ein Security Check setzt gegenseitiges Vertrauen voraus. Deshalb steht Ihnen während des gesamten Testzeitraumes ein persönlicher Ansprechpartner zur Verfügung.

Die Penetrations-Tests und die Netzwerkanalysen unserer Security Experten folgen ausschließlich den vorab im Detail mit den Verantwortlichen Ihrer Organisation abgestimmten Regeln. Alle Testprozeduren sind dokumentiert und können vorab eingesehen werden.

Im Fall akuter kritischer Sicherheitslücken informieren wir unverzüglich und ausschließlich den von Ihnen benannten Ansprechpartner.

Um einen optimalen Datenschutz zu gewährleisten, werden alle im Zuge der Überprüfung anfallenden Daten durch uns wie eigene Betriebsgeheimnisse behandelt. Nach Beendigung des Projektes werden alle vertraulichen Informationen über Ihr Unternehmen bei uns gelöscht. Dazu erhalten sie von uns vor Beginn unserer Arbeiten eine entsprechende Datenschutzerklärung.

Nach Abschluss des Security Checks erhalten Sie eine Dokumentation der durchgeführten Arbeiten und Ergebnisse. Neben der Bewertung der Risiken in Bezug zu den Unternehmenswerten enthält der Report eine Prioritätenliste mit konkreten Handlungsempfehlungen.

Prinzipiell unterscheiden wir zwischen einem Management Report mit einer Zusammenfassung der Gefährdungssituation und einem detaillierten Status Report für IT-Verantwortliche.

Security Check Management-Report:

Der Management-Report wendet sich an die verantwortlichen Führungskräfte Ihres Unternehmens, schildert, kurz und allgemeinverständlich die Gefährdungspotentiale und ordnet die gefunden Schwachstellen nach Risikoqualitäten. Zudem liefert der Report Handlungsempfehlungen sowie generelle technische und rechtliche Hinweise für das Management. Auf Wunsch kann eine gesonderte Version zur Vorlage bei externen Stellen wie z.B. Kunden, Lieferanten oder Wirtschaftprüfern erstellt werden.

TELCO TECH GmbH · Rheinstraße 3 · D-14513 Teltow und Mädewalder Weg 2 · D-12621 Berlin
Tel.: +49 (0) 30 / 56 58 62 610 · Fax: +49 (0) 30 / 56 58 62 619 · www.telco-tech.de · info@telco-tech.de

TELCO TECH
NETWORK SECURITY

Security Check

Reduzieren Sie das Ausfallrisiko Ihrer Geschäftsprozesse

Security Check Status Report:

Der Bericht adressiert Administratoren und IT-Verantwortliche.
Er enthält in detaillierter Form:

- Die Vorgehensweise und Methodiken des durchgeführten Security Checks
- Eine Erfassung der gefunden IT Knoten
- Eine Auflistung der gefunden Auffälligkeiten
- Eine aus den Vorgaben erarbeitete Liste der Gefährdungspotentiale
- Handlungsempfehlungen zur Eliminierung der gefundenen Schwachstellen

Auf Wunsch kann der Bericht in einem optionalen Hands-On Workshop vorgestellt und ein gemeinsamer Lösungsweg zur Behebung der Schwachstellen erarbeitet werden.

Voraussetzungen für die Durchführung des Security Checks

Ein Security Check bedeutet immer eine Zusatzbelastung der internen IT Strukturen. Um Missverständnisse, Performance-Engpässe oder Ausfälle der zu prüfenden Infrastruktur zu vermeiden, müssen einige organisatorische und technische Rahmenbedingungen erfüllt sein, die wir im Folgenden für Sie zusammengestellt haben. Eine Nichteinhaltung dieser Rahmenbedingungen hat Auswirkungen auf die Aussagekraft und Qualität der Checks.

Sollten einzelne Punkte dieser Voraussetzungen nicht realisierbar sein, sprechen Sie uns bitte frühzeitig an, damit wir eine für alle Seiten akzeptable Alternative erarbeiten können.

Zeitlicher Ablaufs / Termine

Für sämtliche Security Checks sprechen wir konkrete Termine und Uhrzeiten mit Ihnen ab. Dabei ist zu unterscheiden zwischen Terminen für die Überprüfung der öffentlich erreichbaren IP-Adressen, die wir von außen erreichen und Security Check Terminen, die bei Ihnen vor Ort stattfinden.
Bitte bestätigen Sie uns die vereinbarten Termine schriftlich per E-Mail oder Fax.

Ansprechpartner

Während der vereinbarten Zeiten für die Überprüfungen muss uns ihrerseits ein technisch versierter Ansprechpartner mit Zugang zu den zu untersuchenden Systemen persönlich oder per Telefon zur Verfügung stehen.

TELCO TECH GmbH · Rheinstraße 3 · D-14513 Teltow und Mädewalder Weg 2 · D-12621 Berlin
Tel.: +49 (0) 30 / 56 58 62 610 · Fax: +49 (0) 30 / 56 58 62 619 · www.telco-tech.de · info@telco-tech.de

TELCO TECH
NETWORK SECURITY

Security Check

Reduzieren Sie das Ausfallrisiko Ihrer Geschäftsprozesse

Datensicherungserklärung

Wir weisen Sie darauf hin, Ihre Daten auf den zu untersuchenden Systemen vor der Überprüfung eigenverantwortlich zu sichern. Dies bestätigen Sie uns bitte mit unserer Datensicherungserklärung, die Sie im Anhang eines jeden Angebots finden. Bitte faxen Sie diese vor Beginn der Überprüfung unterschrieben an uns zurück. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir ohne die vorliegende Datensicherungserklärung keine Security Checks durchführen können.

Technische Voraussetzungen

Alle zu untersuchenden Systeme müssen während der für die Überprüfung vereinbarten Zeiten in Betrieb sein. Die Konfiguration der zu untersuchenden Systeme sollte während der laufenden Überprüfung nicht verändert werden. Sind Konfigurationsänderungen dringend erforderlich, müssen unsere Mitarbeiter hiervon umgehend in Kenntnis gesetzt werden, um dies gegebenenfalls in ihren Testabläufen zu berücksichtigen.

Vollständige Auflistung der im Internet exponierten IT-Infrastruktur (IP-Adressen)

Im Kontext des Remote Checks können ausschließlich die öffentlich erreichbaren IP-Adressen untersucht werden. Es ist unbedingt notwendig, Alle!! zu untersuchenden IP-Adressen im Vorfeld der Überprüfung schriftlich zu benennen. Um Missverständnisse zu vermeiden, werden wir keine IP-Adressräume untersuchen, die nicht mit Ihnen vereinbart wurden.
Sollten Sie sich nicht sicher sein, welche IP-Adressen für eine Überprüfung in Betracht kommen, sprechen Sie uns bitte rechtzeitig vor Beginn des Secuirty Checks an.

Blocklisten

Falls auf den zu untersuchenden Systemen bzw. auf der vorgelagerten Firewall eine Blockliste aktiv ist, sollten die IP Adressen unserer Server vorab von einer Blockierung ausgenommen werden, um die vorzunehmende Untersuchung nicht zu behindern. Bitte sprechen Sie uns in diesem Fall an.

Definition der zu untersuchenden Systeme der internen IT-Infrastruktur (Stufe 2 und Stufe 3)

Vor Beginn der Untersuchung ist verbindlich schriftlich zu vereinbaren, welche Systeme untersucht und welche von der Untersuchung ausgenommen werden sollen. Eine vollständige Zuordnung muss spätestens zu Beginn der Arbeiten vorliegen. Unter diese Reglung fallen insbesondere Systeme, von deren permanenter Verfügbarkeit die Sicherheit und Unversehrtheit von Personen abhängen.

TELCO TECH GmbH · Rheinstraße 3 · D-14513 Teltow und Mädewalder Weg 2 · D-12621 Berlin
Tel.: +49 (0) 30 / 56 58 62 610 · Fax: +49 (0) 30 / 56 58 62 619 · www.telco-tech.de · info@telco-tech.de

TELCO TECH
NETWORK SECURITY

Security Check

Reduzieren Sie das Ausfallrisiko Ihrer Geschäftsprozesse

Arbeitsbedingungen und Zugang zu den Systemen vor Ort (Stufe 2 und Stufe 3)

Zur Überprüfung der internen IT-Infrastruktur vor Ort benötigt jeder unserer Mitarbeiter einen voll eingerichteter Arbeitsplatz mit zwei Stromanschlüssen (Euro-Norm) und zwei Netzwerkzugängen. Die zu untersuchenden Systeme müssen von diesen Netzwerk aus zu erreichen sein. Um die Arbeiten mit hoher Performance durchführen zu können, sollten die Netzwerkzugänge mit möglichst hoher Bandbreite und geringen Latenzzeiten mit der zu untersuchenden Infrastruktur gekoppelt sein.

Unser Mitarbeiter sollte direkt mit den Backbone-Strukturen des Netzes gekoppelt sein. Wenn drahtlose Netzwerke (Wireless LAN, DECT, Bluetooth etc.) untersucht werden, müssen sich unsere Mitarbeiter frei auf dem Firmengelände und innerhalb der Gebäude bewegen können. Bitte stellen Sie dafür die entsprechenden Zugangsberechtigungen zur Verfügung.

TELCO TECH GmbH · Rheinstraße 3 · D-14513 Teltow und Mädewalder Weg 2 · D-12621 Berlin
Tel.: +49 (0) 30 / 56 58 62 610 · Fax: +49 (0) 30 / 56 58 62 619 · www.telco-tech.de · info@telco-tech.de