

# DIE BESTE WAHL FÜR IHREN ERFOLG:

Das DEKRA Siegel für geprüfte Qualität.



# DEKRA

## Setzen Sie ein Zeichen Ihrer Qualität!

Wer erfolgreich sein will, muss auffallen. Gerade in einem schnelllebigen und undurchsichtigen Wettbewerb ist es wichtig, dem Kunden eine schnelle Orientierungshilfe zu geben. Mit einem Qualitätsbeweis, der für sich – und für Sie – spricht. Eben mit einem DEKRA Siegel.

### **Mit einem DEKRA Siegel profitieren Sie von:**

- einem anerkannten Qualitäts-Beweis für Ihre Produkte und Dienstleistungen
- einer Dokumentation Ihrer Kooperationen bzw. Partnerschaften mit DEKRA
- einer schnellen Orientierungshilfe für Ihre Kunden
- einer klaren Differenzierung im Wettbewerb
- einem hohen Bekanntheits- und Wiedererkennungswert
- einer qualitativen Aufwertung Ihrer Kundenkommunikation

Auf den folgenden Seiten erfahren Sie mehr darüber, wo Sie das DEKRA Siegel zu Ihrem Vorteil anwenden können.

Werkstatt und Service



## Siegel für geprüfte und kalibrierte Arbeitsmittel

Die Maschinen und  
Werkzeuge in diesem  
Betrieb sind

▶ geprüft und kalibriert



Senken Sie Ihr Haftisiko:  
Mit den Prüfungen der Unfall-  
verhütungsvorschriften. Ihre  
Vorteile:

- regelmäßige Überprüfungen
- Entlastung im Schadenfall

## Siegel für geprüfte und kalibrierte Arbeitsmittel

Die Betriebssicherheitsverordnung verlangt vom Unternehmer die Durchführung regelmäßiger Überprüfungen. DEKRA bietet diesen Dienst von A wie Auslegekräne bis Z wie Zentrifugen. Wir überwachen alle Prüftermine und entlasten Sie damit im Schadenfall.

### Wir prüfen für Sie:

- alle Arbeitsgeräte, Hebebühnen und Prüfstände in Kfz-Werkstatt und Lager
- alle kraftbetätigten Türen, Tore und Fenster
- Fahrzeugwaschanlagen
- alle Arbeits- und Baumaschinen wie auch Winden
- alle selbstfahrenden Fahrzeuge
- Regale
- alle kraftbetriebenen Kräne sowie Lade- und Regalbedienkräne
- Absauganlagen

Neben den genannten Prüfungen bieten wir Ihnen für Ihre Werkzeuge die Prüfung und Kalibrierung an. Näheres dazu erfahren Sie unter „Siegel zur Prüfmittelüberwachung“.



## Sicherheitstechnische Prüfung nach BetrSichV



Wir schützen Ihre Arbeitskraft:  
Mit der sicherheitstechnischen  
Prüfung helfen wir Ihnen bei

- der Prüfung überwachungsbedürftiger Anlagen
- allen Fragen zur Umsetzung der Betriebsicherheitsverordnung

## Sicherheitstechnische Prüfung nach BetrSichV

Ob Kompressoren, Druckbehälter oder Ex-Anlagen: DEKRA ist Ihr Partner bei der Prüfung überwachungsbedürftiger Anlagen – und zwar als zugelassene Überwachungsstelle (ZÜS) in allen Bundesländern. Egal, wie viele Produktionsstandorte Sie bundesweit betreiben: Wir sind Ihr Ansprechpartner für Prüfungen vor Inbetriebnahme, wiederkehrende Prüfungen, angeordnete außerordentliche Prüfungen und gutachterliche Äußerungen. Darüber hinaus stehen wir Ihnen in allen Fragen zur Umsetzung der Betriebs-sicherheitsverordnung (BetrSichV) kompetent zur Seite.

### **Arbeitsschutz: eine unterschätzte Größe**

Arbeitsschutz ist nach Erfahrungen von DEKRA eine Investition, die sich auszahlt – nicht zuletzt deshalb ist der Arbeitsschutz für jedes Unternehmen eine wichtige Aufgabe. Das betrifft die Vermeidung von Unfällen ebenso wie den präventiven Gesundheitsschutz.



## Siegel für Prüfmittelüberwachung und Kalibrierung



Das Werkzeug gegen Ausfallzeiten: Kalibrierung und Justage von Werkzeugen, Prüf- und Messgeräten vor Ort.

- DEKRA – der anerkannt starke Partner für Ihre Prüf- und Messmittel



# Siegel für Prüfmittelüberwachung und Kalibrierung

## Prüfmittelüberwachung – frei von Ausfallzeiten

Werkzeuge, Prüf- und Messgeräte leisten in Betrieben wichtige Hilfsdienste. Doch diese Prüfmittel bedürfen selbst der Kontrolle – schon aus Haftungsgründen oder wegen Zertifizierungsanforderungen Dritter. Von DEKRA erhalten Sie hierfür einen mobilen Service direkt vor Ort. Damit sparen Sie jede Menge logistischen Aufwand und werden zugleich von Ausfallzeiten befreit.

## Wir prüfen für Sie u. a.:

- Drehmomentwerkzeuge
- Druckmessgeräte
- dimensionelle Messgrößen (Länge, Winkel)
- elektrische Messgrößen (U, I, R)
- Systeme zur Einstellung von Fahrzeugscheinwerfern
- Flüssigkeitstester
- Masse/Gewicht
- Radwuchtmaschinen
- Temperaturmessgeräte
- Diagnose-Tester



## Siegel zur Stückprüfung von Bremsprüfständen



Nur wenn Bremskräfte exakt ermittelt werden, können Fahrzeugbremsen sicher wirken. Mit der Stückprüfung von Bremsprüfständen unterstützen wir Sie bei der Einhaltung straßenverkehrsrechtlicher Anforderungen an

- Plattenprüfstände und
- Rollenprüfstände (Pkw und Lkw)

# Siegel zur Stückprüfung von Bremsprüfständen

DEKRA Sachverständige besitzen die Berechtigung zur Zulassung von Bremsprüfständen aller namhafter Hersteller.

## **Ergänzende Leistungen dazu:**

- Prüfung und Einstellung Fahrwerk-Tester (Stoßdämpfer, Radlauf)
- Prüfung Wiegeeinrichtungen
- Kalibrierung Funkdrucksensoren
- Kalibrierung Scheinwerfer-Einstellgeräte
- Nivellierung Scheinwerfer-Einstellplätze



## Werkstattprüfung für Karosserie- und Lackierbetriebe

### Werkstattprüfung für Karosserie- und Lackierbetriebe

- ▶ Überprüfung der verwendeten Geräte, Ausrüstungsteile und Materialien
- ▶ Überprüfung der Arbeitsqualität
- ▶ Überprüfung alle 2 Jahre



Das sieht gut für Sie aus: Durch zertifizierte Betriebs- und Arbeitsüberprüfungen für Ihren Karosserie- oder Lackierbetrieb

- setzen Sie ein klares Zeichen Ihrer Qualität
- stärken Sie die Kundenbindung durch gleichbleibend hohen Service

# Werkstattprüfung für Karosserie- und Lackierbetriebe

Immer eine qualitativ hochwertige Entscheidung: Unsere Betriebsprüfungen in Werkstätten garantieren Ihren Kunden, dass der Betrieb in der Lage ist, Instandsetzungsarbeiten, Lackierungen und andere Tätigkeiten am Kraftfahrzeug nach den allgemein anerkannten Regeln der Technik durchzuführen.

Die Prüfungen, die zur Qualitätsabsicherung alle zwei Jahre erfolgen, umfassen dabei unter anderem die Beurteilung des Erscheinungsbildes und der betrieblichen Ausstattungen nach dem DEKRA Qualitätsstandard als auch eine Arbeitsüberprüfung. Auch werden nach Rechtsprechung erforderliche Gleichwertigkeitskriterien berücksichtigt.

Angeboten wird die Leistung Karosserie- und Lackierbetrieben, Werkstätten und Autohäusern, die in ihren Betrieben hochwertige Karosserie- und Lackierarbeit durchführen und sich zertifizieren lassen möchten.

## Die Vorteile auf einen Blick:

- hohe Qualitätsstandards
- standardisiertes Verfahren
- Kriterien nach DEKRA Qualitätsstandard
- Zertifizierung als Wettbewerbsvorteil für Ihren Betrieb



## Siegel für die Prüfung von Anlagen zum Umgang mit wassergefährdenden Stoffen (VAwS)

Sachverständigenprüfung  
nach VAwS



Natürlich sicher:  
die Prüfung aller Anlagen, die  
das Wasser gefährden könnten.

- Sicherheit durch regelmäßige Prüfung
- Know-how in Sachen Planung, Dimensionierung und Zustand der Anlagen

# Siegel für die Prüfung von Anlagen zum Umgang mit wassergefährdenden Stoffen (VAwS)

## **Prüfung umweltrelevanter Anlagen**

Alle Anlagen, in denen mit wassergefährdenden Stoffen umgegangen wird, sind regelmäßig durch Sachverständige zu prüfen. Die Sachverständigen von DEKRA prüfen Tankanlagen, Abfüllplätze, Lageranlagen, Oberflächenbehandlungsanlagen, hydraulische Anlagen oder Abscheideranlagen und Rohrleitungen.

Neben den wiederkehrenden Prüfungen stehen die Sachverständigen für Fragen der Planung, Dimensionierung und des baulichen und technischen Zustands der Anlagen zur Verfügung.



## Siegel für die Prüfung von Aufzügen



Sicher hoch hinaus:  
mit der regelmäßigen Prüfung  
Ihrer Aufzüge. Wir helfen Ihnen

- bei der Einhaltung euro-  
päischer Richtlinien
- durch innovative, minimale  
Eingriffe



## Siegel für die Prüfung von Aufzügen

Aufzüge gelten als sicherstes Transportmittel der Welt. Mit dem Wegfall des Monopols helfen Ihnen nun auch unsere erfahrenen Prüfer, eine Vielzahl europäischer Richtlinien einzuhalten. Dank einer von DEKRA mitentwickelten Innovation (Evl-System) erübrigen sich dabei aufwändige Eingriffe. Das rechnet sich für Sie mehrfach. Ob bei Inbetriebnahme, Gefährdungsbeurteilung, wiederkehrender Prüfung oder Schaden-gutachten: Mit DEKRA geht es sicher aufwärts.

### **Wir prüfen und begutachten für Sie:**

- Personen- und Lastenaufzüge
- Personenumlaufaufzüge
- Bauaufzüge mit Personenbeförderung
- Fassadenaufzüge
- Behindertenaufzüge mit mehr als 3 m Absturzhöhe



## Siegel zur Prüfung von Arbeits- und Servicequalität (Werkstatt-Test)

Auszeichnung für  
Arbeits- und  
Servicequalität



Zufriedene Kunden – längerfristiger Erfolg: Mit Werkstatt-Tests von DEKRA profitieren Sie von

- regelmäßiger Prozess-Überprüfung
- fachmännischer Analyse und Optimierung
- höherer Qualität und Kundenzufriedenheit

# Siegel zur Prüfung von Arbeits- und Servicequalität (Werkstatt-Test)

## Für Service ohne Fehl und Tadel

DEKRA ist der europäische Marktführer bei Werkstatt-Tests. Durch ein flächendeckendes Sachverständigen-Netz sind wir in der Lage, eine gleichbleibend hochwertige Dienstleistung anzubieten. Dabei legt die fachmännische und objektive Beurteilung Stärken und Schwächen unverfälscht offen. Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir Verbesserungsmaßnahmen. Damit ist der entscheidende Schritt zur Steigerung der Effizienz, Qualität und Kundenzufriedenheit getan.

## Leistungsspektrum:

- Einsatz von regelmäßig geschulten DEKRA Sachverständigen mit Praxiserfahrung
- Bewertung des Gesamtprozesses (von der Terminvereinbarung bis zur Fahrzeugauslieferung)
- Bewertung des Mitarbeiterverhaltens gegenüber dem Kunden
- Überprüfung der technischen Arbeitsqualität
- Analyse des Reparaturpotenzials
- Qualifiziertes Abschlussgespräch direkt nach Testaufdeckung



## Fahrzeug-Endkontrollen

Auszeichnung für  
Dokumentation und  
Arbeitsqualität



Wir kontrollieren – Sie entfalten Ihr Potenzial: Fahrzeug-Endkontrollen von DEKRA.

- Effiziente Auftragsdokumentation
- Sicherstellung der Arbeitsqualität
- Reparaturpotenzial-Analyse

## Fahrzeug-Endkontrollen

Ein Qualitätstest kann Ihrer Werkstatt helfen, sich noch kundenorientierter zu präsentieren, die Auftragsabwicklung zu strukturieren und ungenutztes Reparaturpotenzial zu identifizieren und aktiv zu nutzen. DEKRA bietet Ihnen einen solchen Qualitätsbaustein an.

DEKRA Sachverständige überprüfen bei einem unangemeldeten Besuch die zur Auslieferung bereitstehenden Fahrzeuge. Hierbei werden auch betriebliche Abläufe und Arbeitsschritte untersucht, um im Anschluss gemeinsam mit Ihnen die Verbesserungspotenziale erarbeiten zu können.

**Drei wesentliche Merkmale stehen bei der Fahrzeug-Endkontrolle im Vordergrund:**

- **Überprüfung der Auftragsdokumentation**  
Bei der Auftragsdokumentation sollte ein klarer Prozess zwischen Kunde, Service-Berater und Werkstatt erkennbar sein.
- **Sichtkontrolle der Arbeitsqualität**  
Da der Kunde in der Regel bei der Arbeitsausführung nicht anwesend ist, wird hohes Vertrauen in die Arbeitsqualität der Werkstatt gelegt.
- **Reparaturpotenzial-Analyse**  
Basis von aktiven Zusatzverkäufen ist die fachgerechte Identifizierung der Arbeiten und die rechtzeitige Abstimmung mit dem Kunden.

Fahrzeughandel



## DEKRA Siegel für Gebrauchtfahrzeuge



Das Plus für Ihr Angebot:  
Mit dem DEKRA Siegel für  
Gebrauchtfahrzeuge

- geben Sie Ihren Kunden Sicherheit beim Gebrauchtwagenkauf
- zeigen Sie Souveränität durch Sachverstand

# DEKRA Siegel für Gebrauchtfahrzeuge

Eine neutrale Fahrzeugbeschreibung, Sicherheit und Klarheit beim Gebrauchtwagenkauf und professionelles Gebrauchtwagen-Management – das bietet Ihnen und Ihren Kunden das DEKRA Siegel für Gebrauchtfahrzeuge.

## **Mit dem DEKRA Siegel für Gebrauchtfahrzeuge**

- zeigen Sie Souveränität durch die neutrale Qualitätsbestätigung der DEKRA Sachverständigen
- haben Sie eine klare Differenzierungshilfe im Wettbewerb
- erhalten Sie einen Nachweis über den Zustand des verkauften Fahrzeugs, der dabei hilft, Ihren Gebrauchtwagenhandel auf eine lohnende Grundlage zu stellen



# Unternehmens- organisation



## Sicherheitsberatung für den Betrieb

Dieser Betrieb wird  
sicherheitstechnisch  
▶ beraten und geprüft



Mit Sicherheit bestens beraten:  
Das Einbinden einer DEKRA  
Fachkraft für Arbeitssicherheit

- hilft bei der Erfüllung behördlicher Auflagen
- senkt das Unfallrisiko Richtung Null

## Sicherheitsberatung für den Betrieb

Die Bestellung einer betriebseigenen Fachkraft für Arbeitssicherheit ist oft mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden: Aus- und Weiterbildung, Beschaffung von Messgeräten und Informationen ... Deshalb lässt der Gesetzgeber das Einbinden externer Fachkräfte zu, die Ihnen DEKRA gerne und kompetent zur Seite stellt.

### **DEKRA bietet Ihnen:**

- Unterstützung bei der Organisation der Arbeitssicherheit in Ihrem Betrieb
- regelmäßige Betriebsbegehungen
- Erstellung von Gefährdungsbeurteilungen
- Unterweisungen und Schulungen
- Unterstützung bei der Erfüllung behördlicher Auflagen und Anforderungen
- Konzeption und Erstellung von Unterlagen wie Betriebsanweisungen, Alarmpläne etc.
- unfallfreies Arbeiten durch geprüfte technische Arbeitsmittel

Sie finden uns bundesweit – d. h. Sie genießen zentrale Koordination auch für überregionale Projekte. Die große Zahl an Sicherheitsfachkräften garantiert Ihnen effizienten Personal-Einsatz bei flexibler Disposition. Sie profitieren von umfassender Branchenkenntnis und praktischer Erfahrung.



## Siegel für geprüftes Umweltmanagement



Nachhaltig erfolgreich:  
Mit einem geprüften Umweltmanagementsystem nach ISO 14001

- sparen Sie Geld durch effizienten Umgang mit Ressourcen
- fördern Sie umweltbewusstes Verhalten Ihrer Mitarbeiter
- zeigen Sie, dass Sie umweltverträglich handeln

# Siegel für geprüftes Umweltmanagement

## Setzen Sie auf wirtschaftlich effizientes Umweltmanagement

Ein konsequent gelebtes und von DEKRA zertifiziertes Umweltmanagementsystem gemäß ISO 14001 unterstützt Sie dabei, Ihre eigene Unternehmensleistung nachhaltig zu steigern:

- Kostenreduzierung durch sparsame und effiziente Nutzung von Ressourcen
- rechtzeitiges Umsetzen von erforderlichen Umweltschutzmaßnahmen
- Risikoverminderung in Bezug auf die Einhaltung von gesetzlichen Anforderungen
- Imagesteigerung durch umweltbewusstes Handeln
- hohe Kompatibilität mit der Qualitätsmanagement-Norm ISO 9001

Wir unterstützen Sie praxisnah, unkompliziert und dauerhaft bei der Optimierung Ihrer Unternehmensprozesse. Neutral und unabhängig. Und mit Blick auf Ihre Ziele.



## Siegel für Qualitätsmanagement ISO 9001



Besiegeln Sie Ihren längerfristigen Erfolg – mit dem Siegel für Qualitätsmanagement nach ISO 9001.

- Optimal zur Erschließung neuer Märkte
- International anerkannt
- Unterstützt Innovationen und minimiert Risiken

## Siegel für Qualitätsmanagement ISO 9001

Die DEKRA Zertifizierung zeigt auf, ob Ihre Abläufe im Unternehmen gemäß dokumentierter Verfahren zukunftssicher geplant sind und entsprechend umgesetzt werden. Nach erfolgreicher Bewertung dienen unser Zertifikat und das DEKRA Siegel oftmals als Basis, um im nationalen und internationalen Markt agieren zu können.

### Das können Sie erwarten:

- Steigerung Ihrer Unternehmensleistung durch ein konsequent gelebtes und von DEKRA zertifiziertes Qualitätsmanagement-System gemäß ISO 9001
- klare Verantwortlichkeiten und Abläufe, die überdies zu einer stärkeren Mitarbeitermotivation führen
- Unterstützung bei der Verhütung und der Minimierung von Fehlern
- Verminderung Ihrer Risiken und Unterstützung bei der Umsetzung von Gesetzen und Verordnungen
- Erhöhung der Kundenzufriedenheit
- Erhalt von Reizen für innovative Produkte und Dienstleistungen
- Steigerung Ihrer Rentabilität



## Siegel für die Elektroprüfung nach BetrSichV



Immer brandaktuell:  
die Prüfung an Elektro-,  
Entrauchungs- und Sprinkler-  
anlagen.

- Katalogisierung Ihrer Geräte und Prüfungsmanagement
- Prüfungen an ortsfesten und ortsveränderlichen Geräten
- Weitgehend ohne Störung des laufenden Betriebes



## Siegel für die Elektroprüfung nach BertrSichV

Wiederkehrende Prüfungen nach Verband der Sachversicherer (VdS) an Elektro-, Entrauchungs- und Sprinkleranlagen. Der ordnungsgemäße Zustand von ortsfesten und ortsveränderlichen elektrischen Betriebsmitteln kann lebenswichtig sein, weshalb eine regelmäßige Überprüfung vorgeschrieben ist. Gerade durch die Einführung der Betriebssicherheitsverordnung gewinnen diese Prüfungen und ihre qualifizierte Durchführung an Bedeutung. Wenn es um die reibungslose Prüfung möglichst ohne Störung des laufenden Betriebes geht, sind Sie bei DEKRA richtig. Auf Wunsch katalogisieren wir Ihre Geräte elektronisch und nehmen Ihnen somit über unsere Datenbank auch das Management Ihrer Prüfungen ab.

- Elektroprüfung nach VdS an ortsfesten Anlagen
- Prüfungen an ortsveränderlichen Geräten nach berufsgenossenschaftlichen Vorschriften (BGV A3)



## Siegel für Immobilienqualität



Ob Neubau oder Sanierung:  
Auf das DEKRA Siegel für  
Immobilienqualität können Sie  
bauen.

- Unabhängige Kontrollen
- Frühzeitige Mängel-  
erkennung

# DEKRA Immobilienqualität

## **Baubegleitende Qualitätsprüfung bei Neubau und Sanierung**

Mit DEKRA Immobilienqualität wird das Bauvorhaben in allen wichtigen Phasen neutral geprüft. Dabei wird der bau- und haustechnische Zustand eines Neubaus oder eines zu sanierenden Objekts dokumentiert.

Wie umfassend die Prüfung sein soll, entscheiden Sie selbst. Wir dokumentieren den Qualitätszustand des Gebäudes mit dem DEKRA Siegel für Immobilienqualität.

Oder benötigen Sie zusätzliche Sicherheit vor dem Kauf einer gebrauchten Immobilie? DEKRA Immobilienqualität hilft Ihnen mit einer Zustandsprüfung der Bestandsimmobilie bei Ihrer Entscheidung.

Mehr Informationen erhalten Sie  
unter der Service-Hotline 01805.2099\*

(\* 14 Cent/Min. aus dem deutschen Festnetz,  
höchstens 42 Cent/Min. aus Mobilfunknetzen)

[www.dekra.de](http://www.dekra.de)

[www.dekra.de/dekrasiegel](http://www.dekra.de/dekrasiegel)