

Wenn Sie Ihr Ticket immer beim Schaffner kaufen können ...



... sind wir mit Sicherheit dabei.

Unser Know-how steckt in kleinen und großen Wundern. Auch beim Thema **Elektronik-Reparatur** übernehmen wir Verantwortung und setzen unser Expertenwissen erfolgreich um.

Ihr Partner für Service und Reparatur von Elektronik.

BMK Group

Begeisterung
für Elektronik

Wenn Sie Ihr Ticket immer beim Schaffner kaufen können, sind wir mit Sicherheit dabei.



Projektbeispiel:

Der Kunde strebt an, die Abteilung After-Sales-Service und Depot-Reparatur aus strategischen Gründen auszugliedern. Vorgabe dafür ist, dass die Übernahme sämtlicher offener und zukünftiger Defektgeräte in die zentrale Reparatur und Live-Betrieb innerhalb von 2 Monaten garantiert werden kann.

Unsere Lösung

- Bestehende BMK Reverse-Logistik-SW-Infrastruktur ermöglichte eine direkte Übertragung der Reklamationsläufe innerhalb von 3 Werktagen
- IT-Lösung gewährleistete den weltweiten Kundenniederlassungen eine Rund-um-die-Uhr-Verfügbarkeit (RMA-Anmeldung, Status, Track-and-Trace)
- Interne Logistikabläufe und die Möglichkeit zur Vorab-Fehlerdiagnose (screening no-defect-found customer damage) reduzierten die Reaktionszeit auf 48 Stunden hinsichtlich Zollabwicklung, Kostenvoranschlag und Vorabtausch (swap)
- Die BMK Reparaturkompetenzen auf Modul- und Chip-Level verringerten den Kosten- und Zeitaufwand
- Ein transparentes Ersatzteilmanagement in Verbindung mit Forecastmodellen reduzierte Bestände und damit Lagerkosten und gebundenes Kapital



Das Ergebnis

- Rund-um-die-Uhr-Erreichbarkeit bei gleichzeitiger Senkung der Reaktionszeit auf 48 Stunden
- Eliminierung der Fixkosten durch Outsourcing



Lukas Fink BMK Experte für Ersatzteilemanagement

- » Dieses Projekt ist nur ein Beispiel, wie wir bei BMK Begeisterung für Elektronik leben. Die Erfahrung aus zahlreichen End-of-Life-Managementprojekten bildet das Fundament für erfolgreiche Lösungen im Bereich After-Sales-Services.

Wann sprechen wir über Ihr Projekt? <<



Begeisterung
für Elektronik