



STARFACE
COMFORTPHONING

**DIE VOICE-OVER-IP-SOFTWARE
FÜR IHR UNTERNEHMEN**

STARFACE PBX



MEHR KOMFORT – MEHR EFFIZIENZ

Starten Sie jetzt in die moderne Zukunft von Voice-over-IP: mit STARFACE PBX. Die innovative Softwarelösung wurde speziell für den Mittelstand entwickelt und ermöglicht Ihrem Unternehmen, sämtliche Niederlassungen, Vertriebsbüros oder Telefone im Außendienst einbinden. Maximaler Telefon-Komfort und effektive Kostensenkung!

ENTDECKEN SIE JETZT ALLE VORTEILE VON STARFACE PBX

- Deutlich geringere Telefon-Infrastrukturkosten
- Eine zentrale STARFACE Telefonanlage für das gesamte Unternehmen, inklusive Außendienstmitarbeiter, Home Offices oder Vertriebsbüros
- Weltweiter Zugriff auf die STARFACE Telefoniefunktionalitäten
- Optimierung von Kommunikationsprozessen, z. B. durch Konferenzschaltungen, beliebig viele Voicemailboxen und CTI-Integration
- Geringer Administrationsaufwand, z. B. bei Bürowechsel von Mitarbeitern ist eine Mitnahme der Telefonnummer ohne Neukonfiguration möglich
- Kompetente Beratung und regelmäßige Updates sowie Wartung durch STARFACE Partner
- Zero Deployment – keine Installation zusätzlicher Software erforderlich



Das bietet STARFACE PBX:	Davon profitieren Sie:
Plattformunabhängiges Webfrontend	Ob Mac, PC oder Linux – alle Mitarbeiter telefonieren mit einem System
Einfache Bedienung und Konfiguration per Browser	Weltweiter Zugriff auf STARFACE dank Follow-me
Übersichtliche Menüführung	Jeder Mitarbeiter kann sofort telefonieren – kein Schulungsaufwand
Unbegrenzte Skalierbarkeit	STARFACE PBX wächst mit Ihrem Unternehmen
Mehr Funktionen als bei herkömmlichen Telefonanlagen	Z. B. moderierte Conference Calls mit beliebig vielen Teilnehmern
Konvergenz der Netze	STARFACE ermöglicht Effizienz, Durchgängigkeit und zusätzl. Funktionalitäten wie CTI und Messaging
Effizient und kostengünstig telefonieren	Mit z. B. LeastCostRouting, Callback-Funktionen uvm.



STARFACE
COMFORTPHONING

DIE FEATURES IM ÜBERBLICK

CALL MANAGER

- Signalisierung eingehender Anrufe mit Rufnummer und Name
- Anruf annehmen, direkte Weiterleitung zu Voicemailbox oder Teilnehmer (Call Deflection), abweisen
- Anrufen per Nummerneingabe, über Wiederwahlliste oder Adressbuch
- Wiederwahlliste der letzten angerufenen Nummern
- Spontane Konferenz mit 3 und mehr Teilnehmern
- Makeln zwischen Gesprächen

RUFLISTEN

- Protokollierung aller Verbindungen mit Anzeige des Verbindungsstatus: eingehend, ausgehend, verpasst, angenommen
- Anzeige von Rufnummer, Name, Datum, Uhrzeit, Dauer, Signalisierung hinterlassener Nachrichten
- Übersichtliche Darstellung der Listeneinträge
- Sortierfunktion über alle Anruferdetails
- Interaktionen über die Ruflisten:
 - Rückruf/Wiederanruf durch Anklicken
 - Abhören von Voicemails per Mausclick
 - Löschen von Einträgen

VOICEMAIL

- Verwaltung empfangener Voicemails in Ordnerstruktur
- Einrichten beliebig vieler Voicemailboxen mit individuellen Ansagetexten
- Versand der Nachrichten per Email und Abfrage über STARFACE oder Telefon
- Rufumleitung anhand vorgegebener Regeln

ADRESSBUCH

- Verwalten und Anzeigen von Kontakten mit Name, Nummer, Kurzwahlnummer
- Definition verschiedener Adressbücher (öffentlich/privat)
- Anbindung von LDAP-Verzeichnissen möglich

VIRTUELLE KONFERENZRÄUME

- Übersichtliche Anzeige von anstehenden und abgehaltenen Konferenzen
- Assistentenbasiertes Einrichten von wiederkehrenden Telefonkonferenzen
- Automatischer Versand von Einladungsemails an Teilnehmer
- Individuelle Einladungstexte möglich; inklusive Textvorlage
- Benachrichtigung der Konferenzteilnehmer bei Änderung der Konferenzdaten
- Eröffnung der Konferenz durch Moderator per Telefon oder Software
- Interaktive Hör- und Rederechte (Mute und Reverse Mute)
- Zugangsschutz durch PIN-Code
- Visualisierung der Konferenz über Webfrontend
- Anzeige aller Teilnehmer und deren Rollen
- Anruhfunktion für externe Teilnehmer

ZUSATZFUNKTIONEN

- Einfaches Übernehmen von Gesprächen (Pickup-Funktion)
- Statusanzeige (frei/belegt, angemeldet/abgemeldet) von Benutzern
- Rufumleitung: von internen und externen Anrufen, nach intern/Voicemailbox/extern (Mobil oder Festnetz)
- Follow-me Funktion: weltweiter Zugriff auf STARFACE
- Konfiguration von ISDN-Dienstmerkmalen (Anklopfen, Busy on Busy etc.)
- Chefsekretärinnen-Funktion
- Individualanbindung an CRM-Systeme

SYSTEMVORAUSSETZUNGEN

- Intel-kompatibler Prozessor mit mind. 1 Gigahertz Taktfrequenz
- 512 Megabyte Arbeitsspeicher
- 20 Gigabyte Festplatte (empfohlen: RAID-1-System)
- bootfähiges CD-Rom-Laufwerk
- Netzwerkkarte
- ISDN-Karte bei Anbindung von ISDN-Leitungen

Sie haben Fragen? Die STARFACE-Vertriebspartner und wir freuen uns auf Ihren Anruf! Oder Sie besuchen uns im Internet: www.starface.de