

---

Mehr Erfolg für Autohäuser und Werkstätten

**Jetzt frische Ideen einschalten.**

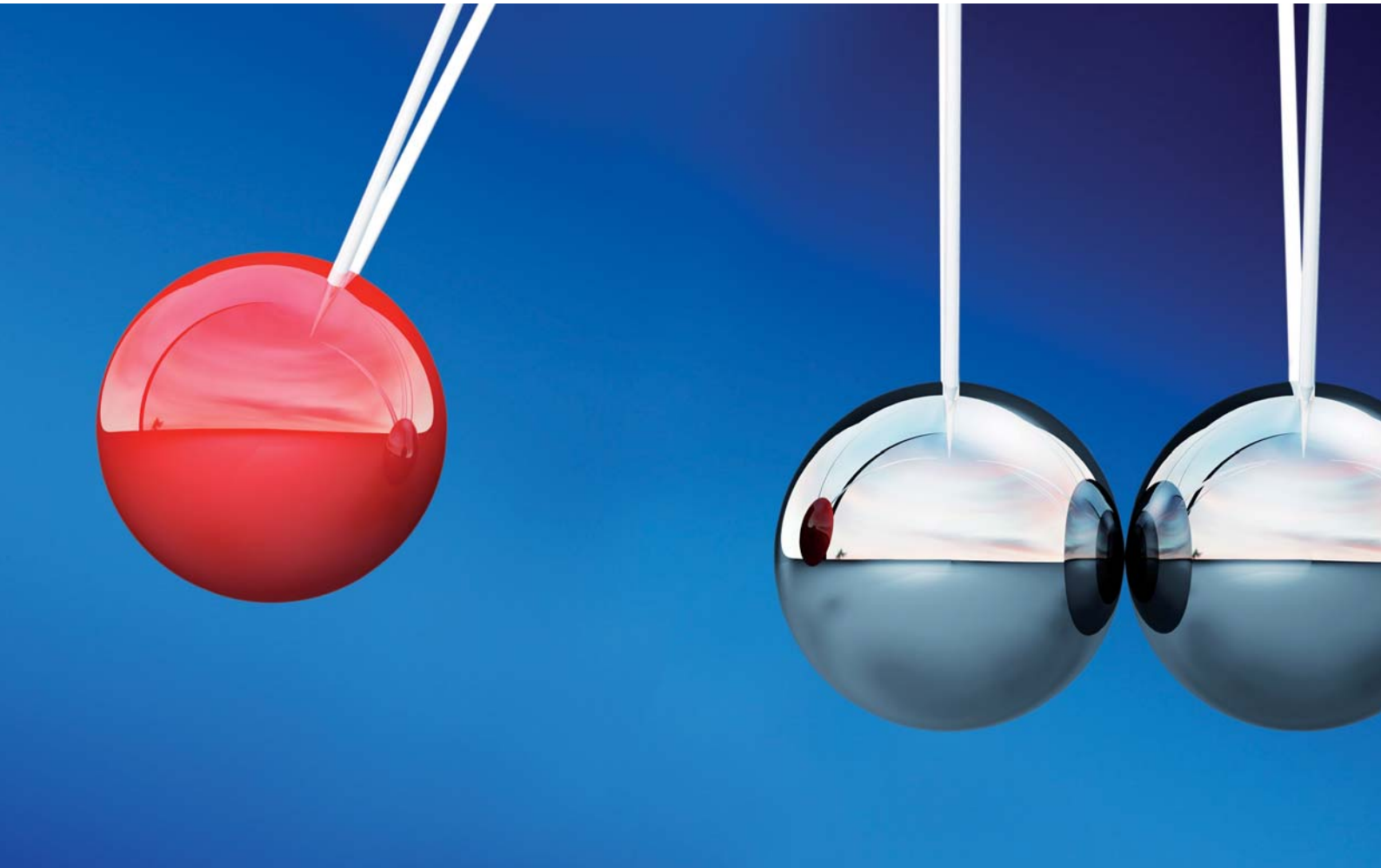


TÜV®

**TÜV NORD**  
*Mobilität*  
sicher genießen

---

Wir glauben aus Erfahrung an die Zukunft.



Zukunftsorientiertes Denken hat bei TÜV NORD eine lange Tradition. Tag für Tag stellen wir uns den neuen Herausforderungen des Marktes, entwickeln neue Ideen und Angebote. Mit dem leidenschaftlichen Streben nach Qualität und der Lust auf Zukunft, die Veränderung als Chance betrachtet.

Die Erfahrung zeigt: Wer etwas bewegen will, muss sich auch selbst bewegen. In den vergangenen Jahren hat sich TÜV NORD Mobilität kontinuierlich von der Prüforganisation zum Prozessbegleiter und Prozessoptimierer weiterentwickelt. Das bedeutet nicht, dass wir jeden Trend mitmachen. Nein. Wir bleiben bodenständig, verbinden vielmehr Professionalität mit Individualität, Sicherheit mit Spaß am Fahren, Herz mit Verstand, Vertrauen und Neutralität mit wegweisenden Ideen.

Den praktischen Beweis liefern die Produkte rund um unsere klassischen Dienstleistungen. Viele Marktentwicklungen haben begonnen, erfordern aber immer noch entsprechende Maßnahmen. Im Zentrum steht der Dreiklang aus konsequenter Kundenbindung, zielgerichteter Neukundenansprache und nachhaltiger Effizienzsteigerung.

Nutzen Sie diese Chancen. Sie werden zu denen gehören, die mit den richtigen Maßnahmen zur richtigen Zeit die Nase vorn haben. Profitieren Sie von einem umfassenden Leistungsangebot aus einer Hand, bei dem der Service den gleichen Rang hat wie unser sprichwörtliches Sicherheitsstreben. TÜV NORD Mobilität und Sie, gemeinsam bewegen wir mehr.



## Frische Vorteile

- Sie profitieren von einer langfristig angelegten Erfolgspartnerschaft.
- Unser Image als unabhängiger, technisch versierter Sicherheitsexperte stärkt auch Ihren guten Ruf.
- Sie profitieren von unserem Know-how aus drei Millionen Kundenkontakten pro Jahr.
- Nutzen Sie unser erweitertes Leistungsangebot – alles aus einer Hand.

---

So machen wir langen Umwegen kurzen Prozess.



Als Unternehmer wollen Sie schnell und sicher ans Ziel kommen. Unnötige Umwege? Nein, danke! Das ist auch unsere Maxime als Erfolgspartner und Prozessoptimierer. Entsprechend effizient, dynamisch und flexibel ist die Organisation von TÜV NORD. Wenn Sie uns brauchen, sind wir innerhalb kürzester Zeit für Sie da. Die Entscheidungswege sind kurz, kein langes Warten, kein langes Gesicht. Und im Hintergrund steht für Sie ein großes Team an Spezialisten bereit. Stellen Sie uns auf die Probe.

Als Unternehmer benötigen Sie einen Erfolgspartner, der genauso flexibel ist wie Sie. Deshalb haben Sie bei TÜV NORD Mobilität keine schwerfällige Organisation, sondern immer nur einen Ansprechpartner. Er nimmt Ihre Wünsche höchstpersönlich entgegen. Zusammen mit Ihnen entwickelt er maßgeschneiderte Konzepte. Als Prozessoptimierer sucht er für Sie auch da noch nach Lösungen, wo andere nur noch ein Kopfschütteln haben. Und auch bei uns im Haus nimmt er Ihre Anliegen persönlich und fühlt sich unmittelbar verantwortlich.



Kurze Kommunikationswege führen zu schnellen Entscheidungen. Während andere noch diskutieren, setzen unsere Experten Ihre Wünsche bereits in die Tat um. Gleichzeitig garantiert Ihr Ansprechpartner Ihnen vor Ort ein Höchstmaß an Zuverlässigkeit, Qualität, Kostensicherheit und Service. Heute vertrauen über 15.000 Autohäuser und Werkstätten diesem erfolgreichen System.

Wir freuen uns auf Sie!



## So wird Zukunft gemacht

- Sie haben einen Ansprechpartner, der sich persönlich für Sie engagiert.
- Er entwickelt für Sie individuell maßgeschneiderte Konzepte.
- Kurze Entscheidungswege garantieren Ihnen eine schnellere Konzeptumsetzung.



---

## Für Teilehandel und Werkstatt haben wir serienmäßig Vorteile auf Lager.



Dienstleistungen wie die HU, die AU oder Schaden- und Wertgutachten bescherten den Werkstätten schon immer neue Kunden. Wir prüfen. Sie reparieren. Heute nutzen viele Werkstätten zusätzlich unseren Vor-Ort-Service und schrauben dabei auch an ihrem Image. In unseren Werkstatttests bewerten wir die Ausführung von Reparaturen und Inspektionen, analysieren Stärken und Schwächen. Mit einer Ma-

nagementsoftware unserer Partnerunternehmen vereinfachen Sie den Gebrauchtwagen-Durchlaufprozess. Personal-Scans helfen Ihnen, Ihr wertvollstes Kapital, die Mitarbeiter, optimal einzusetzen. Oder Sie nutzen beim Kundenservice unser Team: Das TÜV NORD TelefonCenter erinnert Ihre Kunden zuverlässig an die nächsten Untersuchungs- und Servicetermine und betreut auch VIP-Kunden.

Wer einmal Ihr Kunde geworden ist, hat die wichtigste Hürde genommen: Er hat Ihnen Vertrauen geschenkt. Enttäuschen Sie ihn nicht. Zufriedene und begeisterte Kunden kommen immer wieder und sie bringen häufig weitere Käufer und Interessenten mit. Im TÜV NORD AutohausTestprogramm nehmen wir Ihre gesamte Servicequalität genau unter die Lupe. Wir zeigen Ihnen Ihre Chancen auf. Und Ihre Schwächen. Kompromisslos. Denn die letzte Krise hat Ihre Kunden noch kritischer, wählerischer, ungeduldiger, fordernder und anspruchsvoller gemacht! Das Ergebnis des AutohausTestprogramms: Sie können Ihre Potenziale auf ganzer Linie optimal erschließen.

Bedienen Sie sich!



## Offen für eine erfolgreiche Zukunft

- Sie optimieren Ihre Arbeitsabläufe und bauen Ihre Stärken aus.
- Sie entwickeln das Potenzial Ihrer Mitarbeiter durch Schulungen, Coachings und Mitarbeiter-Scans.
- Sie sichern Ihre Werkstattqualität mit dem PrüfmittelService.
- Sie halten Herstellerstandards besser ein und sichern sich ergebnisabhängige Bonuszahlungen.
- Sie verbessern auch langfristig Ihr Service-niveau und gewinnen einen Wettbewerbsvorsprung.
- Sie steigern die Kundenzufriedenheit und festigen die Kundenbindung.
- Sie gewinnen neue Kunden.



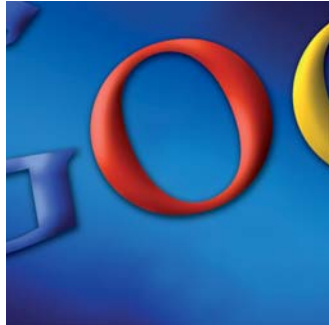
---

# Ihre WWWerkstatt hat 24 Stunden geöffnet.



Gesucht. Gefunden. Verkauft. Das Internet ist das Informations- und Handelsmedium Nummer eins. Drei Viertel der deutschen Erwachsenen sind regelmäßig online. Bei den Männern zwischen 35 und 59 Jahren sind es 91 Prozent. Zunehmend werden auch Werkstatteleistungen gesucht. Mit dem TÜV NORD ServiceLister sind Sie beispielsweise auf den wichtigsten Online-Marktplätzen präsent. Sie bieten Services, beantworten Reparaturanfragen, verkaufen Teile und Zubehör. Rund um die Uhr. Rundum erfolgreich.





Das Internet ist das Medium zur Neukundengewinnung. Mehr als die Hälfte der Autofahrer sucht vor einer Reparatur im Internet nach einer geeigneten Werkstatt. Doch diese potenziellen Neukunden erreichen Sie nur mit einer Top-Platzierung bei Google.

Mit Google AdWords und dem neuen Google AdManager werden Sie jetzt auch gefunden. Wie ein Magnet ziehen Google AdWords-Anzeigen exakt die Neukunden auf Ihre Internetseite, die Sie erreichen wollen. Ohne Streuverluste. Sieben Tage die Woche.

Unsere Spezialisten sind qualifizierte und durch Google zertifizierte Fachleute, die Ihnen Ihr AdWords-Konto optimal einrichten und eine schlüsselfertige Erfolgskampagne entwickeln. Sie brauchen sich um nichts zu kümmern.

Zwei Drittel der Autofahrer würden Werkstatttermine am liebsten online buchen. Kombinieren Sie Ihre AdWords-Anzeige mit dem TÜV NORD OnlineTerminService, den wir direkt auf Ihrer Internetseite installieren. Mit wenigen Klicks vereinbaren die Nutzer einen Wunschtermin und bescheren Ihnen mehr Umsatz.

Erfolgreich rund um die Uhr.



## So gehen Ihnen Kunden ins Netz

- Mit dem TÜV NORD AdManager und Google AdWords ziehen Sie interessierte Neukunden wie mit einem Magneten auf Ihre Internetseite.
- Vermarkten Sie mit dem TÜV NORD Service-Lister Teile, Zubehör und Werkstattdienstleistungen auf den führenden Online-Marktplätzen.
- Mit dem TÜV NORD OnlineTerminService vereinbaren Sie Werkstatttermine direkt auf Ihrer Internetseite.

---

# Fahrende Kunden soll man halten.



Bei jedem Verkaufsgespräch können Sie mehrfach profitieren. Erstens: Sie verkaufen einen Wagen. Zweitens: Der Kunde kommt als zufriedener Stammkunde wieder. Und drittens empfiehlt er Sie seinen Bekannten. Kein Wunder, dass immer mehr Autohäuser gezielt ihre Beratungsqualität von uns testen lassen. Doch neben gründlichen Analysen bietet unser Service auch eine üppige Zusatzausstattung.

Ihr Erfolgsmotor im Gebrauchtwagenmarkt: das TÜV NORD GebrauchtwagenManagement. Schon bei der Hereinnahme nehmen unsere neutralen Gutachter die Fahrzeuge gründlich unter die Lupe und verschaffen Ihnen eine solide Kalkulationsbasis. Ihre Kunden wiederum haben ein besonderes Auge für das optionale TÜV NORD Qualitätssiegel, das den Fahrzeugzustand objektiv dokumentiert. So genießen Sie serienmäßig einen in diesem Geschäft nahezu unbezahlbaren Verkaufsvorteil: Vertrauen!

Der Qualitätsstandard Ihrer Gebrauchtfahrzeuge steigt, die Zahl der zufriedenen Kunden wächst. Zudem sind Sie bestens für das Gewährleistungsrecht gerüstet.

Einfacher geht's nicht.



## Beschleunigen Sie Ihren Verkaufserfolg

- Unsere objektive, neutrale Bewertung bei der Fahrzeughereinnahme verschafft Ihnen eine sichere Kalkulationsbasis.
- Unsere neutrale Fahrzeugbewertung verbessert Ihre Verhandlungssituation im Kundengespräch.
- Sie vereinfachen und optimieren den Gebrauchtwagen-Durchlaufprozess.
- Kürzere Standzeiten senken Ihre Kosten.
- Der Weg vom Gebrauchtwagenankauf über die Fahrzeugaufbereitung in der Werkstatt bis hin zum Verkauf wird transparenter und besser kalkulierbar.



---

## Leasing mit Happy End.



Wenn der Leasing-Vertrag ausläuft, beginnt häufig der Stress. Fast jedes Fahrzeug weist Gebrauchsspuren, Schäden und Mängel auf. Was ist normale Abnutzung? Was ist ein echter Schaden? Mit der transparenten, objektiven und neutralen Endbewertung von TÜV NORD kommt jeder zu seinem Recht. Sie profitieren vom guten Image von TÜV NORD und Ihre Leasing-Kunden bleiben Ihnen treu.



Kontrolle ist gut, Vertrauen ist besser. Diese Regel gilt jedenfalls bei der Rückgabe eines Leasing-Fahrzeugs. Immer mehr Autohäuser vertrauen deshalb den Sachverständigen von TÜV NORD Mobilität: Fairness, Qualität und Objektivität mit Brief und Siegel sind Ihre beste Werbung und nur zufriedene Kunden sind treue Kunden.

Dabei setzen wir auf einen absolut transparenten und genauestens dokumentierten Rücknahmeprozess. Da Vertrauen manchmal auch in Millimetern gemessen wird, nehmen unsere Sachverständigen nicht nur jeden optischen Makel haargenau unter die Lupe.

Über Präzision lässt sich nicht streiten.



## Take it leasy

- Nur kein Stress: Leasing-Nehmer können die transparente Bewertung leicht nachvollziehen.
- Ihre Kunden vertrauen dem unabhängigen Urteil unserer Sachverständigen und akzeptieren die Abrechnung.





---

**Alle Leistungen aus einer Hand.**





- AdManager für Google AdWords
- Arbeitsmedizin
- Arbeitssicherheit
- AutohausTestprogramm
- Bewertung von Leasing-Rückläufern
- Betriebssicherheit
- Consulting für Prozesse und Fuhrparks
- ErinnerungService
- GebrauchtwagenCheck
- GebrauchtwagenManagement
- Gebrauchtwagen Börsentool
- OnlineTerminService
- PrüfmittelService
- Schaden- und Wertgutachten
- Schulungen und Coaching
- ServiceLister zur Internetvermarktung

Unsere traditionellen Prüfdienstleistungen

- Abgasuntersuchung
- Abnahmen
- Hauptuntersuchung
- Sicherheitsprüfung

und natürlich das umfassende Leistungsportfolio der gesamten TÜV NORD Gruppe

---

**TÜV NORD** Mobilität GmbH & Co. KG

Am TÜV 1  
30519 Hannover

Tel.: 0511 986-1724  
Fax: 0511 986-2055

Email: [vertrieb-mobilitaet@tuev-nord.de](mailto:vertrieb-mobilitaet@tuev-nord.de)  
[www.tuev-nord.de/mobilitaet](http://www.tuev-nord.de/mobilitaet)

Service-Tel.: 0800 8008074

