

Garantie-Glück für LADA-Händler

Auch die LADA Automobile GmbH Deutschland optimiert ihre Prozesse, und so wird das Ausfüllen von Excel-Dateien und deren manueller Versand bald der Vergangenheit angehören.

Während andere Hersteller riesige Projekte aufsetzen, um die Garantieabwicklung Ihrer Händler zu ermöglichen, geht der Importeur LADA einen einfachen und kostengünstigen Weg.

Der Händler schreibt seinen Garantierantrag so einfach wie eine Endkundenrechnung, ergänzt im DMS nur die Garantiespezifika. Anschließend wird die Garantie direkt automatisch aus dem DMS im ASA-ADAM XML-Format an LADA Deutschland übertragen und beim Importeur verarbeitet.

Für die Händler ein klarer Vorteil: Die Garantie-Anträge machen genau so wenig Aufwand wie eine Kundenrechnung, landen direkt in der Forderungsverwaltung, und sowohl der Händler als auch LADA haben keine manuelle Erfassungsarbeit mehr.

Loco-Soft hat den neuen Ablauf als erstes DMS für seine Kunden integriert. Im Pilotbetrieb herrscht seitdem Garantie-Glück: "Es ist traumhaft, wie schnell und einfach jetzt die Garantieranträge abzuarbeiten sind. Seit 20 Jahren ist das die zeitsparendste Neuerung im Zusammenhang mit der Garantiebearbeitung ..."