

# Webinar doch mal

**IT-SCHULUNG** – Oft verhindern vermeintlich hohe Schulungskosten die effiziente Nutzung des DMS. Den gordischen Knoten löste Loco-Soft als erster Anbieter mit Webinaren. VON PROF. ANITA FRIEDEL-BEITZ



**Loco-Soft-Webinator Tim Kaus begeistert seine Teilnehmer, indem er Inhalte anschaulich ausführt und auf Fragen intensiv eingeht.**

## LESEN SIE HIER...

... welche Kostenersparnis ein Webinar dem Autohaus bringt, wie es funktioniert und wie die Teilnehmer die Online-Schulungen beurteilen.

**D**arin sind sich Autohaus-Unternehmer einig. Ihre teuer bezahlten DMS werden viel zu wenig genutzt. „Ich warte immer noch auf den Tag, wenn ein Mitarbeiter mal von selbst kommt und mir einen Vorschlag macht, wie wir unsere Programme noch effizienter nutzen können“, begründet ein Chef seine Enttäuschung. Die letzte Programmschulung? Die gab es damals, als auf das neue DMS umgestellt wurde. Wann war das eigentlich genau? Seitdem gab es xyz Updates. Doch wie die einzelnen Module bedient werden sollen und können, das erklärt dem neuen Mitarbeiter ein Kollege. Also werden nur noch reine Abläufe des Tagesgeschäftes vermittelt.

Während Hersteller und Importeure den Spieß umgedreht haben und zu absolvierende Schulmanntage über die Händlerstandards abfordern, um lebenslanges Lernen sicherzustellen, wird im „Freiraum“ IT gespart. Seit verganginem Jahr geht vor diesem Hintergrund der Lindlaer Software-Anbieter Loco-Soft neue Schulungswege über Webinare. Wie der Name sagt, handelt es sich um Seminare, die über das World Wide Web abgehalten werden.

## So funktioniert ein Webinar

Einen Tag vor Beginn des Webinars erhalten alle bei Loco-Soft angemeldeten Teilnehmer eine E-Mail-Einladung mit einem Link, über den sie direkt in die Schulungssitzung gelangen. Wenn das Webinar beginnt, loggt sich der Teilnehmer in die Sitzung ein und verfolgt die Schulung am PC. Der Computer braucht dafür einen Internetzugang und eine Soundkarte mit funktionierenden Lautsprechern oder Kopfhörern. Der Teilnehmer kann die Live-Schulung am Bildschirm von zu Hause oder vom Betrieb aus verfolgen. Er hört den Loco-Soft-Referenten über seine PC-Lautsprecher oder Kopfhörer und kann seine Fragen während des Webinars einfach über die Tastatur seines PCs eingeben. Im Gegensatz zu einem Webcast ist ein Webinar also interaktiv ausgelegt und erlaubt beidseitige Kommunikation zwischen Vortragendem (Webinator) und Teilnehmern.

## Vorteile eines Webinars

Ein Webinar spart Arbeitszeit sowie Reisekosten und die Behaltenswerte können eventuell sogar höher sein als bei Präsenzseminaren. Beispiel: Der Teilnehmer wohnt 300 Kilometer vom Veranstaltungsort entfernt. Um pünktlich einzutreffen, kalkuliert er einen Zeitpuffer von einer Stunde ein. Er ist also vier Stunden hin und mindestens drei Stunden zurück unterwegs. Nach vier Stunden Autobahnfahrt soll er sich dann acht Stunden auf Seminarinhalte konzentrieren. Eine Anreise am Vorabend wäre also sinnvoll. Aus Kostengründen wird aber häufig darauf verzichtet.

Für das Webinar berechnet Loco-Soft lediglich eine pauschale Buchungsgebühr von 25 Euro netto und setzt auch damit Zeichen in der Branche. Das Webinar selbst ist kostenfrei. Loco-Soft teilt seine Webinare in zwei Blöcke, die in den etwas ruhigeren Zeiten im Autohaus von 9:30 bis 11:30 Uhr und 13:30 bis 15:30 Uhr durchgeführt werden.

## Meinungen der Teilnehmer

Interne Auswertungen der Teilnehmer-Beurteilungen von Loco-Soft zeigen, dass es für die meisten die erste Teilnahme an einem Webinar war und sie angenehm überrascht waren. Maya D. schreibt: „...ich finde es toll, dass ich mir dieses Webinar noch mal anschauen kann.“ Und Bernhard R. meint: „... Ich finde auch nach nunmehr fast 18 Jahren Loco-Soft-Anwendung immer noch interessante Neuheiten. Diese neue Art der Weiterbildung ist hervorragend.“

Übrigens, auch die AUTOHAUS Akademie sowie AUTOHAUS Buch & Formular bieten die interaktiven Online-Seminare an. Die aktuelle Übersicht finden Sie unter [www.autohaus.de/akademie](http://www.autohaus.de/akademie) und [www.auto-business-shop.de/onlineseminar](http://www.auto-business-shop.de/onlineseminar). ■