

Seite
1
25-jähriges attRiBut Firmenjubiläum
Die neuen Renault Schnittstellen
Fahrzeugumsatz in EU und Drittländern

Seite
2
Erweiterter Datenschutz mit KfzPilot®
FORD News
Das OPEL Qualitätssiegel im Kfz-Börsenexport
Subaru Langzeitmobilitätsgarantie-Karte (LMG)

Seite
3
OPEL Pakete für Servicebetriebe und
Vertragshändler
SKR51 Umstellung - Webinare
attRiBut Trainingsreihe 2014

Seite
4
Wer ist attRiBut - Mitarbeiter stellen sich vor
Markus „kleine Technikecke“
Kunden der ersten Stunde: Autohaus Franzen
und Autohaus Ingwersen

Liebe Leserinnen, liebe Leser,

als ich nunmehr vor exakt 25 Jahren attRiBut aus der Taufe hob, hätte ich absolut nicht gedacht, welchen Weg dieses Baby im Laufe der Zeit nehmen wird. Schon damals war mir klar, dass es am allerwichtigsten sein und bleiben wird, Kfz-Betrieben und Autohäusern ein Maximum an Unabhängigkeit zu gewährleisten. Denn nur mit einer herstellerunabhängigen IT-Lösung kann man im Alltag entsprechend selbstbewusst und für das eigene Unternehmen in die Zukunft gerichtete Entscheidungen treffen.

Dieser Weg war nicht immer leicht, zumal attRiBut dadurch bei den Herstellern manchmal nicht zu den beliebtesten DMS-Anbietern zählte; und doch konnte manches Missverständnis über kurz oder lang, in gegenseitigem Einvernehmen geklärt werden. Insbesondere, wenn sich alle wieder daran erinnerten, schließlich vom Grundsatz her dasselbe zu wollen: Letztendlich zufriedene Autohauskunden, die uns alle in der daran hängenden „Nahrungskette“ existieren lassen. Autos und Autohäuser sind nun mal unser Leben. Bei allem „Umparken im Kopf“ bleibt dies unser „roter Faden“.

Herzliche Grüße aus Bargteheide Ihr Rolf Bastian

Wir feiern 25-jähriges Firmenjubiläum und sagen Danke



Seit 2014 blickt die attRiBut GmbH auf 25 Jahre erfolgreiches Marktbestehen zurück. Mit der Gründung im Jahr 1989 wurde der Grundstein für eine langjährige und erfolgreiche Firmenentwicklung gelegt. Anlässlich unseres Firmenjubiläums, möchten wir uns bei allen Kunden und Geschäftspartnern, die uns auf diesem Weg vertrauensvoll begleitet haben, bedanken.

Unseren Mitarbeitern danken wir für die gute Arbeit und die Treue zum Unternehmen. Sie alle machen attRiBut zu dem, was es ist: ein spannendes, nachhaltig wachsendes Unternehmen mit Raum für gute Ideen.

Rolf Bastian, Klaus Meier
- Geschäftsführung -

Die neuen Renault Schnittstellen

Die von der Renault Deutschland AG aktuell für Renault-Partner erforderlichen neuen Schnittstellen, sind vom Entwicklerteam der attRiBut GmbH erfolgreich umgesetzt worden.



Die Schnittstellen umfassen die Übermittlung von Werkstattrechnungen, Teilebestellungen oder Garantieanträgen im EDR-Format (Nachfolge der AQS-Meldung) an Renault. Die von Renault bereitgestellten Ersatzteilkatalog-, Arbeitswert-, Ränge-, Neuwagenrechnungs- und Fahrzeugstammdaten stehen nach dem automatischen Import in KfzPilot® zur Verfügung.

Nachdem die Schnittstellen durch die entsprechenden Instanzen der Renault Deutschland AG abgenommen und freigegeben wurden, befinden sich diese mittlerweile in der Auslieferung. Die Schnittstellen entsprechen den Anforderungen des Händlervertrages und haben den Vorteil der Integration zu KfzPilot®.

Fahrzeugumsatz in EU und Drittländern



Eine neue KfzPilot® Auswertung zeigt Ihnen Ihre Fahrzeugumsätze in EU/ und Drittländern.



Dealer-Management-System
programmierter Erfolg für Ihr Autohaus.

Erweiterter Datenschutz mit KfzPilot®

Das Thema Datenschutz ist gerade in den letzten Jahren sehr brisant geworden. Jeder Ihrer Kunden muss befragt werden, ob Sie zum Beispiel seine gespeicherten Daten weitergeben dürfen und welche Art der Kontaktaufnahme er zulässt. Ab der Version 5.52 stehen Ihnen in KfzPilot® erweiterte Datenschutzeinstellungen zu Verfügung.

Hier können Sie je nach Kommunikationsart (Briefpost, Fax, E-Mail, Mobil, SMS, Telefon geschäftlich, Telefon privat) hinterlegen, ob der Kunde eine Datenschutzerklärung unterschrieben hat, der Kunde also sein Einverständnis bzw. seine Ablehnung schriftlich gegeben hat. *Die Einverständniserklärung sollte generell eingescannt und zur Adresse in der Vorgangsakte eingechekkt werden!*

Die Werbesperren für diese Kommunikationsarten wurden um die Kategorien *Hersteller, Händlerverband* und *Angeschlossenes Unternehmen* erweitert. Somit ergeben sich vier Differenzierungen.

Ausführliche Informationen zu den erweiterten Datenschutzeinstellungen finden Sie in den aktuellen KfzPilot® Releasenotes.

FORD News



Im letzten halben Jahr sind die FORD Schnittstellen in folgenden Bereichen weiter ausgebaut und optimiert worden:

Es werden die neuesten Garantieschlüssel automatisch in Ihr FORD Connect Garantieprogramm importiert. Bei dem VISTA/OTD Stammdatenimport werden nun auch die *KBA Nummer, Briefnummer* und die *Jahreszahl zur Ordernummer* abgespeichert. Modelle werden nach Wunsch nicht mehr durch die VISTA Daten überschrieben. Der *Modellschlüssel* (Zeitschlüssel) wird durch den ETIS Stammdatenabgleich ermittelt und zum Fahrzeug gespeichert. Zudem wurde die Darstellung der BCM Pakete verbessert: Sie arbeiten jetzt mit einer Baumansicht und Sie haben die Möglichkeit, Paketpositionen zu ersetzen.

Karenztage für OTM Mailings

Um Kunden nicht zu viele Mailings zu schicken, wurde die Möglichkeit geschaffen eine sogenannte Karenz in einzelne OTM-Aktionen einzuführen. Es werden dann nur Adressen ausgegeben, die in den einer festgelegten Anzahl an Tagen KEIN Mailing erhalten haben.

Sollten Sie Interesse an dieser Funktion haben, wenden Sie sich gerne an Ihre Kundenbetreuung.

Subaru Langzeitmobilitätsgarantie-Karte (LMG)

Die KfzPilot® Mobilservicecard-Funktion wurde um die Subaru Langzeitmobilitätsgarantie-Karte (LMG) erweitert.

Für die Dateneingabe gibt es zwei neue, nur für Subaru-Fahrzeuge verfügbare Felder: *Kartennummer* und *Inspektionsart*.



Haben Sie weitere Fragen zu diesen Themen? Dann schicken Sie uns einfach eine E-Mail: support@attribut.de

Das OPEL Qualitätssiegel im Kfz-Börsenexport

Ab sofort können Sie das **OPEL Qualitätssiegel**, mit dem Kfz-Börsenexport in Ihre Angebote in die Fahrzeugbörsen übernehmen.

Ausführliche Informationen zur Einbindung des OPEL Qualitätssiegels finden Sie in den aktuellen KfzPilot® Releasenotes.

Neue Auswertung zu OPEL OSKO-Paketen

Es gibt einen neuen Report zur Abfrage von Arbeiten und Teilen, die in OPEL OSKO-Paketen fakturiert sind.

MENÜ Auswertungen -> Monats- und Jahresauswertungen.

Hyundai

Die Übersicht der Fahrzeugeingangsrechnungen wurde um die Vorlaufs- und Rechnungsdaten der bestellten Hyundai-Fahrzeuge erweitert.

MENÜ Verkauf -> Disposition -> Fahrzeugeingangsrechnungen

OPEL Pakete für Servicebetriebe und Vertragshändler

Der Markt, die OPEL Partner und auch wir merken es: OPEL braucht derzeit wirklich keine *Bergabfahrhilfe* mehr - es geht nur noch bergauf! Auch bei der Unterstützung seiner Partner und im Kundenkontakt legt OPEL derzeit kontinuierlich zu.

2014 werden auch wir für unsere 250 OPEL Partner erneut eine recht große Schippe drauf legen.

Für unsere OPEL Servicebetriebe werden wir den elektronischen Service-Arbeitsplatz und in dem Zuge SADE II full und die neuen Datenschutz-Richtlinien zertifizieren lassen und ausrollen.

Unseren OPEL Vertragshändlern werden wir zudem im Sommer alle relevanten Funktionalitäten des OPEL Verkäuferarbeitsplatzes zur Verfügung stellen.

Zu den bereits schon heute vorhandenen, erfolgreichen KfzPilot® Werkzeugen zur Unterstützung des gesamten Verkaufsprozesses kommt dann die Einbindung der LeadIT, der GMAC-Bank des eMail-Baukastens, u.a. hinzu.

Kundenbeziehungsmanagement mit KfzPilot® - Stand 03/2014

Vorgangsakte

Fahrzeug-, Umsatz- und Kontaktdaten

Selektionen

OneTouchMarketing® OTM

Wiedervorlagenhandling

Angebots- und Kaufvertragswesen

Börsenexport

Fahrzeugbewertung
DAT, Schwacke

Vorführgewagenplanung

JATO-Fahrzeugkatalog

Der Erfolg eines Autohauses hängt heute und in Zukunft wesentlich von der richtigen Kommunikation und Dienstleistungsmentalität gegenüber dem Kunden ab. Käufer und Interessenten setzen individuelle Beratung und Betreuung voraus. Und genau hier setzt KfzPilot® an.

Der Branchenkontenrahmen SKR51 *Alles was Sie zur Umstellung wissen müssen*

Florian Witt,
Finanzbuchhaltung,
florian.witt@attribut.de



Sind Sie vorbereitet auf den SKR51? Haben Sie bereits einen Zeitplan zur Umstellung? Haben Sie an alles gedacht? All diese Fragen haben uns bewogen, in diesem Jahr zwei Webinare mit den wichtigsten Punkten zur Umstellung auf den SKR51 anzubieten. Wir zeigen Ihnen, wie die Umstellung auf den SKR51 strukturiert vorbereitet wird. Unsere Erfahrung zeigt, dass der Umstellungszeitraum mit drei bis fünf Monaten bemessen werden sollte, abhängig von der Anzahl der Hersteller und Mandanten/Filialen. Angefangen von der Bestandsaufnahme der umzustellenden Prozessabläufe und der im System hinterlegten Übergaben zwischen KfzPilot® und Finanzbuchhaltung, bis hin zur Überführung der bestehenden Konten- und Kostenstellen auf die neuen Gliederungsmerkmale des SKR51 (Marke/Standort/Kostenstelle/Absatzkanal/Kostenträger). Nicht zuletzt müssen sämtliche Mitarbeiter, die disponieren, fakturieren und/oder abrechnen, geschult werden, wie KfzPilot® nach der Umstellung zu handhaben ist. Zum Schluss zeigen wir Ihnen, wie auch eine unterjährige Umstellung auf den SKR51 möglich wird und in welchem Umfang die Herstellerreportings abgebildet werden müssen. Freuen Sie sich auf viele interessanten Tipps aus der Praxis!

attRiBut Trainingsreihe 2014

Informieren Sie sich auf unserer Homepage ausführlich über unseren **Trainingsplan 2014**. Aktuell bieten wir Ihnen neben **Webinaren**, im Mai wieder deutschlandweite **Präsenztrainings** an:

+++ KfzPilot richtig nutzen +++

Selektionen + Kampagnen + Verkaufsanalysen + Aftersales-Kennzahlen + T&Z-Kennzahlen - Marketing
Neue Funktionen + Tipps & Tricks für optimales Arbeiten + Informationen zu neuen Modulen

06.05.14 München - 07.05.14 Stuttgart - 12.05.14 Göttingen - 13.05.14 Bargteheide - 20.05.14 Osnabrück
21.05.14 Dresden



Webinar am 28. März: OTM - Reifenwechselaktion
u.a. effiziente Marketingaktionen

Webinar am 15. Mai: Wie setze ich die Prämienverwaltung richtig ein?

Webinar am 22. Mai: Fibu SKR51-Umstellung

Webinar am 18. Juni: Kfz-Börsenexport - Übermittlung an Fahrzeugbörsen

Sie möchten sich für ein Training / Webinar anmelden oder brauchen Sie eine Beratung?

Dann wenden Sie sich bitte an:

Karin Sternberg, Tel. +49 (0) 4532 2702-24

Nancy Nachtigall-Dabelstein, Tel. +49 (0) 4532 2702-20

Viola Beeck, Tel. +49 (0) 4532 2702-49

Udo Gatermann, Tel. +49 (0) 4532 2702-23 oder mailen Sie uns training@attribut.de



Wer ist attRiBut? Mitarbeiter stellen sich vor:



Hallo! Sie kennen mich vielleicht bereits vom Telefonieren. Mein Name ist Christopher Pogson.

Ich bin 28 Jahre alt und lebe seit 2012 hier im schönen Norden.

Seit knapp 2 Jahren arbeite ich nun für die Firma attRiBut und bin dort für den technischen Support zuständig. Bereits mit 16 Jahren sammelte ich Erfahrungen im Autohaus DMS-Bereich, während meiner Ausbildung zum IT-Systemkaufmann bei einem anderen DMS-Anbieter.

Heute betreue ich per Telefon über 100 Autohäuser mit den Marken Ford, Hyundai, Citroen/Peugeot und Nissan. Wie Sie also sehen, habe ich beruflich mein Leben lang nichts Anderes gemacht, als die Betreuung von Autohäusern. Sie sind bei mir also in sehr guten Händen. Wir hören uns :)

Ihr
Christopher Pogson

Autohaus Reiche in Ammersbek erhält den OPEL-Servicepokal



Quelle: Hamburger Abendblatt,
vom 21.02.2014

OPEL Reiche in Ammersbek wurde, seit 1999 in Folge, erneut mit dem OPEL-Servicepokal ausgezeichnet. Bei den Tests wurden die Fahrzeuge mit Mängeln präpariert. Bewertet wurden neben der einwandfreien Fehlerbehebung auch die Servicequalität und Rechnungserläuterung. „Service und Qualität sind doch eine Selbstverständlichkeit in der Werkstatt, das ist schließlich unsere Visitenkarte“, sagte Firmeninhaber Jan Reiche nach der Preisverleihung.

Wir gratulieren unserem Kunden ganz herzlich zu diesem Erfolg!



Markus „kleine Technikecke“ Tipps und Tricks

Liebe Leserinnen, liebe Leser,

in dieser Ausgabe möchte ich Ihnen einen kurzen Überblick über Vorteile und Besonderheiten von Terminalservern beziehungsweise Remotedesktopservern aufzeigen.

Vereinfachend kann man den Bereich Remotedesktop dem allgegenwärtigen Thema *Cloud-Computing* zuordnen. Eine Cloud bezeichnet allgemein einen Speicherort für Daten auf die flexibel zugegriffen werden kann. Diese Speicherorte kann man nun auf öffentlichen Servern nutzen oder eben auch auf dem Server im eigenen Betrieb, der dann als Cloud für die eigenen Daten zur Verfügung steht und diese im besten Fall bequem für die berechtigten Nutzer bereitstellt.

Abgesehen von den reinen Datenspeichern, können aber auch Software (z.B. Microsoft Office 365) oder gar ganze Arbeitsumgebungen bereitgestellt werden und so zentral administriert und gewartet werden.

Vorteil für Sie ist, dass an den einzelnen Arbeitsplätzen nur noch eine Verbindung zum Server hergestellt werden muss (z.B. ThinClients) und so bei einem Ausfall einer Arbeitsstation nicht alle Nutzerdaten verloren sind, sondern einfach eine neue Verbindung hergestellt wird und der Nutzer wieder auf seine gewohnte Arbeitsumgebung zugreifen kann. So müssen Sie sich nur noch um Ihren Server kümmern und müssen keine dezentralen Datenbestände oder Einarbeitungszeiten nach Computerausfällen fürchten. Viele unserer Kunden haben diese moderne Servertechnologie bereits im Einsatz und möchten die administrativen und auch mittelfristig finanziellen Vorteile nicht mehr missen. Wenn Sie Fragen zu dem Thema haben oder ein individuelles Angebot wünschen, so melden Sie sich gern bei mir. Ihr Markus Mundt



Markus Mundt, Netzwerk-Systemadministrator, attRiBut

Kunden der ersten Stunde...



NISSAN Vertragshändler
Heinold Franzen Automobile e.K.
aus Clenze



FORD Vertragswerkstatt
Autohaus Ingwersen.
aus Bredstedt

Wir möchten uns bei Ihnen für die 25-jährige Treue bedanken. Wir leben eine gute geschäftliche Beziehung, von der viele unserer Konkurrenten träumen. Es ist schön, mit Ihnen als Partner arbeiten zu dürfen.

Zu guter Letzt...

Schauen Sie mal bei der GM-Akademie vorbei. Dort werden seitens der Adam OPEL AG GWM-Trainings speziell zu KfzPilot® angeboten, die Ihrem Schulungs-Konto gutgeschrieben werden, z.B. im April in Visselhövede, Hamm, München und im Mai in Berlin.

Zudem findet im Mai das Training: attRiBut - Perfekter Service durch Dispositions- und Bestellverfahren in Rüsselsheim statt.

Wir begrüßen neue Kunden die sich für KfzPilot® entschieden haben:

Autohaus
Bauriedl GmbH, in Dieterskirchen

Auto Müller
GmbH, in Püttlingen

Autohaus
Heinritz GmbH in Bayersoien

Auto Rieder
GmbH & Co. KG in Bayerbach

Impressum

Herausgeber: attRiBut GmbH
Theodor-Storm-Str. 8
22941 Bargtheide
Tel.: +49 (0) 4532 2702-0
Fax: +49 (0) 4532 2702-10
Mail: info@attribut.de
Net: www.attribut.de

Verantwortlich für
Redaktion/Inhalt:
Rolf Bastian
Kirstin Koppehele
Layout: nordisch:arts gbr



Dealer-Management-System
programmierter Erfolg für Ihr Autohaus.