

TOP-THEMA: Kundenbindung

# TÜV NORD

BUSINESS  
**TIPP**



## Der Erfolg steckt im Detail

Das Hereinnahme-Gutachten  
ist Basis des Gebrauchtwagen-  
Geschäfts

TÜV®  
[www.tuev-nord.de](http://www.tuev-nord.de)

**TÜV NORD**  
*Mobilität*  
sicher genießen

# Kalkulieren statt spekulieren

Wenn die Hektik des Alltags Ihnen die Zeit für eine gründliche Gebrauchtwagen-Annahme raubt, zahlen Sie später drauf. Die flüchtige „Herein-nahme-Spekulation“ bestimmt den gesamten weiteren Verkaufsprozess. Rechnen Sie lieber mit der verlässlichen Fahrzeugbewertung von TÜV NORD.



### **Trauen Sie den Augen eines unabhängigen Sachverständigen**

Weder DAT noch Schwacke-Liste verraten Ihnen die individuelle Geschichte eines Gebrauchtwagens. Deshalb nehmen unsere erfahrenen Gutachter die Fahrzeuge mit der sprichwörtlichen TÜV NORD Gründlichkeit unter die Lupe. Sie sehen, was auf den ersten Blick nicht zu sehen ist. Was das bloße Auge nicht entdeckt, erkennen spezielle Analysegeräte. Und mit dem in Wort und Bild dokumentierten Untersuchungsergebnis haben Sie eine optimale Verhandlungs-, Reparatur- und Kalkulationsbasis. Viel Erfolg!

### **Neutralität zahlt sich aus**

Das unabhängige TÜV NORD Urteil zahlt sich nicht nur bei der Fahrzeugan-nahme aus. Profitieren Sie auch beim Verkauf vom Vertrauens-Bonus, den TÜV Nord genießt. Sie haben kürzere Standzeiten, und verkaufen häufig zu einem besseren Preis.

## Manchmal wird Vertrauen in Mikro-Metern messen



Damit es keine bösen Überraschungen gibt, nehmen die TÜV NORD Gutachter alles genauestens unter die Lupe bzw. das Lackschichtdicken-Messgerät und sehen auch, was andere nicht sehen.

### Vertrauen kann sich sehen lassen

- Unsere Gutachter prüfen, wie viele Kilometer der Wagen gelaufen ist und vergleichen das Ergebnis mit den Servicepapieren.
- Weist die Wartungshistorie Lücken oder Ungereimtheiten auf?
- Mit dem Lackschichtdicken-Messgerät entlarven wir auch gut verdeckte Unfallschäden.
- Auf Wunsch suchen wir mit dem Streifensegel auch nach kleinsten Parkdellen und Hageleinschlägen.
- Wir nehmen den Fahrzeuginnenraum, Motorraum und Fahrzeugunterseite genau unter die Lupe.
- Bei einer möglichen Probefahrt hören wir genau hin, überprüfen mit Fingerspitzengefühl das Fahrverhalten.
- Im Gutachten dokumentieren wir haarklein alle Schäden und Mängel, sodass Sie eine sichere Kalkulationsgrundlage haben.

### TÜV NORD TIPP:



Mit einem neutralen Gutachten sichern Sie sich auch gegen unberechtigte Forderungen ab. Das TÜV NORD Gutachten belegt, welche Mängel ein Fahrzeug hat und welche nicht.

Weitere wertvolle Kundentipps rund um Kundenbindung, Neukundengewinnung und Schadenwert-Gutachten finden Sie im Internet unter [www.tuev-nord.de/businessstipp](http://www.tuev-nord.de/businessstipp)

Oder rufen Sie uns an:

**Service-Hotline: 0800 800 80 74**

TÜV NORD Mobilität GmbH & Co. KG

Am TÜV 1

30519 Hannover

Service-Hotline: 0800 800 80 74

[www.tuev-nord.de/businessstipp](http://www.tuev-nord.de/businessstipp)