

Seite
1

Apps - Trend oder nützlich
Die Presse berichtet +++

Seite
2

Ford Pakete
KfzPilot® - Börsenexport
Schneller Zugriff auf Einbauanleitungen
Neue Fahrzeugkopierfunktion

Seite
3

Ford: FSA Massenabfragen clever nutzen
KfzPilot® macht einen Technologiesprung
Lager- und Inventurtrainings im November

Seite
4

Markus „kleine Technikecke“
Mitarbeiterjubiläum
Malwettbewerb Sommer 2014

Liebe Leserinnen, liebe Leser,

Zukunft ist immer eine gesunde Mischung aus *Müssen* und *Dürfen* bzw. *Pflicht* und *Kür*. Natürlich stecken wir unsere Hauptbemühungen immer zu aller erst in die Aktualisierung zahlreicher Hersteller-Prozess-Schnittstellen, da wir wissen, dass damit die Nabelschnur zum Hersteller und damit die Existenz unserer Kunden verbunden ist. Auch in diesem Jahr fließen hierfür wieder hunderttausende Euro in die Weiterentwicklung. Dennoch müssen wir es uns leisten, auch abseits der Hersteller-Schienen nach Neuerungen Ausschau zu halten. Hierbei geht es weniger darum, jedem Trend hinterherzulaufen, sondern immer darum, was unseren Kunden ein Maximum an Nutzen bringen kann. Das Erfassen von Reparatur- oder Wartungspotentialen zu einem Fahrzeug z. B. oder die elektronische Unterstützung bei der Dialogannahme durch Tablets und vieles, vieles mehr. Wir möchten kein Slogan-Bingo mit den innovativsten Begriffen spielen – wir möchten Ihnen weiterhin die modernsten Lösungen bieten, um Ihnen auch zukünftig die gewisse Nasenlänge voraus im Wettbewerb bieten zu können, die Sie brauchen, um erfolgreich zu bleiben. In diesem Sinne, viel Spaß bei der Lektüre!

Herzliche Grüße aus Bargteheide Ihr gesamtes KfzPilot®-Team

Apps - Trend oder nützlich?

Apps für Smartphones und Tablets erfreuen sich auch in der Automobilbranche immer größerer Beliebtheit. Ein Grund mehr für DMS-Anbieter, sich mit dieser Materie eingehend zu beschäftigen. Einige DMS-Anbieter bieten inzwischen Apps in ihrem Portfolio an – entweder als Ergänzung zum DMS (z.B. digitale Dialogannahme) oder gar für die Kunden des Autohauses selbst – für iPhone, iPad oder Android; manchmal sogar für alle drei Plattformen. Da stellt sich natürlich die berechtigte Frage: Was macht attRiBut, um diesem Trend zu folgen?

Nun, Sie können sich sicher sein, dass wir bei attRiBut durchaus über den Tellerrand schauen und die Entwicklungen im Bereich Software mitverfolgen. Wir sehen das mit der App-Entwicklung jedoch ein bisschen anders. Es liegt uns fern, Apps nur des aktuellen Zeitgeschmacks wegen zu entwickeln. Unsere Kunden sollen ja schließlich einen Nutzen daraus ziehen. Und welche Plattform sollten wir am besten bedienen? Das iPhone, weil das iOS ja doch eine nicht ganz unerhebliche Verbreitung vorweisen kann? Nur fürs iPhone, oder auch gleich fürs iPad optimiert? Und sollten wir Android-Nutzer nicht auch mit einbeziehen? Und was ist mit Windows Phone-Nutzern? Oder gleich eine App für Windows 8?

Sie merken schon: Eine App entwickeln zu wollen, wirft schon in der Konzeption zahlreiche Fragen auf. Autohäuser sind individuell in ihrer Arbeitsweise, nutzen unterschiedliche Endgeräte und haben auch ganz unterschiedliche Vorstellungen davon, wie man Geschäftsprozesse auf mobilen Endgeräten überhaupt abbilden kann. Unser Entwicklungsteam von attRiBut befasst sich daher mit Applikationen auf HTML5- und Javascript-Basis. Falls Ihnen diese Begriffe fremd sind: Wir forschen und entwickeln an einem Programmgerüst (neudeutsch: eine „Engine“), welches auf allen gängigen Endgeräten funktioniert. Diese sogenannten WebApps laufen im Browser, sehen aus wie eine App, fühlen sich an wie eine App und bieten Ihnen genauso bequeme Interaktionsmöglichkeiten. Dazu kommt, dass wir nicht auf einen AppStore angewiesen sind.

Die Presse berichtet +++

WIRTSCHAFTS



Kfz-Betrieb berichtet in der Juli Ausgabe: Wir hören den Kunden zu

Der Bargteheider Software spezialist feiert in diesem Jahr 25-jähriges Firmenjubiläum. Seine besondere Stärke sieht das Unternehmen in der

bedarfsorientierten Beratung seiner Kunden und in seiner hohen Flexibilität.

Den vollständigen Artikel lesen Sie auf unserer Homepage unter www.attribut.de.



Sie können also gespannt sein, was wir noch an Innovationen für Sie bereithalten werden.

Daniel Schlieckmann
Entwickler bei attRiBut



Dealer-Management-System
programmierter Erfolg für Ihr Autohaus.

Schneller Zugriff auf Einbauanleitung, Betriebs-erlaubnis u.a.

Nutzen Sie schon die Möglichkeit, im KfzPilot® Artikelstammsatz Dokumente zu hinterlegen? Speichern Sie hier zum Beispiel Einbauanleitungen, Betriebs-erlaubnisse für Reifen/Räder oder Auspuffanlagen.

Mit Klick auf den *Button Artikel-Verzeichnis*



öffnet sich automatisch der Ordner auf dem Server und Sie können zum jeweiligen Artikel Dokumente vom eigenen Desktop o. ä. durch Kopieren und Einfügen hinterlegen.

attRiBut Hotline: In eigener Sache

Auch wir müssen planen. ... und dann passiert es wieder: Das Telefon klingelt und am anderen Ende der Leitung heißt es „ich sitze hier im Autohaus Muster und wollte einen neuen Rechner installieren, können Sie mir mal kurz helfen?“ Nun - helfen würden wir in solchen Fällen natürlich immer sehr gerne, nur im Moment haben alle Kollegen bereits den Hörer in der Hand oder eine Fernwartung mit anderen Kunden in Betrieb. Und dann beginnt der Unmut zu wachsen. Das muss nicht sein. Die Anschaffung neuer Komponenten in einem Netzwerk zeichnen sich in der Regel stets rechtzeitig ab und sollten mit hinreichend Vorlauf geplant werden. Auch und gerade um nicht irgendwann „plötzlich“ böse Überraschungen erleben zu müssen. Hierzu gehört natürlich auch die rechtzeitige Terminvereinbarung für Client- und Serverneueinstellungen. Sprechen Sie bei geplanten Erweiterungen und Veränderungen bzgl. Ihrer IT-Landschaft mit Ihrer Kundenbetreuung. Gemeinsam finden wir dann einen für alle Beteiligten guten Zeitpunkt, um die Veränderungen professionell durchzuführen.

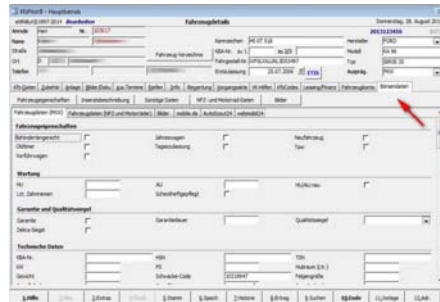
Vielen Dank!

P.S.: Bitte denken Sie in diesem Zusammenhang daran, dass Microsoftseitig alle Clientbetriebssysteme mit Windows XP bereits seit geraumer Zeit nicht mehr supportet werden und somit natürlich auch bzgl. wichtiger Sicherheitsupdates nicht mehr unterstützt werden. Planen Sie hier bitte in Ihrem urenem Interesse schnellstmöglich einen entsprechenden Austausch. Wir unterstützen Sie gern.

Kfz-Börsenexport ...noch stärker in KfzPilot® integriert

Unser im vergangenen Jahr neu entwickelter Kfz-Börsenexport hat sich inzwischen gut bei unseren Kunden etabliert und konnte dank vieler konstruktiver Verbesserungsvorschläge und Anregungen noch besser auf die Belange unserer Kunden angepasst werden. Das wird natürlich auch in Zukunft passieren.

Das Entwicklungsteam von attRiBut hat jedoch noch einen wichtigen Schritt unternommen, um die Software noch enger in KfzPilot® zu integrieren. So finden Sie in der aktuellen KfzPilot® Version den Reiter *Börsendaten* im Fahrzeugstamm.



Die Felder in diesem Reiter entsprechen exakt dem, was Sie zuvor aus dem Kfz-Börsenexport kannten. Selbstverständlich werden nach wie vor die hier enthaltenen Felder nahtlos mit den bestehenden Fahrzeugdaten verbunden und automatisch ergänzt. Die Vorteile liegen auf der Hand: Während der Bearbeitung eines Fahrzeugs können Sie alle börsenspezifischen

Daten direkt im Fahrzeugstamm ergänzen und pflegen. Das betrifft auch die Selektion des Fahrzeugbestands: Über die bekannte Funktion *F11.Filter* eröffnet sich Ihnen eine umfangreiche Selektion mit zahlreichen Filtermöglichkeiten. Sie benötigen somit auch hierfür keine externe Anwendung mehr, sondern haben dieses nützliche Werkzeug nun direkt in KfzPilot® zur Verfügung.

Daniel Schlieckmann
Entwickler bei attRiBut

Ford Pakete: Flüssigkeiten nach Baujahr unterscheiden

Bestimmte Fahrzeugmodelle von Ford erfordern den Einsatz bestimmter Flüssigkeiten und Schmierstoffe je nach Baujahr. Diese Unterscheidung wird von den Ford-Paketen standardmäßig nicht bereitgestellt.

Mit KfzPilot® haben Sie jedoch die Möglichkeit, diese Unterscheidung mit Hilfe der Paketersetzungen selbst vorzunehmen. Hier ein Beispiel, wie es funktioniert:

Von-Paket-Nr.: _2002
Bis-Paket-Nr.: _2005
Originalnummer: 84
Neue Nummer: DOT41L

In diesem Fall würde für ein Fahrzeug, dessen Baujahr zwischen 2002 und 2005 liegt, anstelle der Flüssigkeit Nummer 84 die Nummer DOT41L verwendet werden. Anstelle einer Von- und Bis-Paketnummer geben Sie mit einem vorangestellten Unterstrich (_) die Jahresangaben für das Baujahr ein. Die neue Nummer können Sie selbst im Artikelstamm anlegen. Sie wird in dem Moment herangezogen, in dem Sie das Paket mit F3.Übernehmen in die Importliste übernehmen.

Neue Fahrzeugkopierfunktion

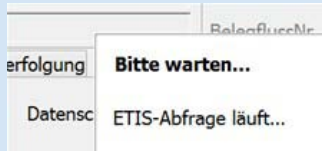
Ab der KfzPilot® Version 5.62 steht Ihnen im Fahrzeugdetail unter F3.Extras die Funktion **Fahrzeug kopieren** zur Verfügung. Dies ist z.B. dann sinnvoll, wenn Sie eine Reihe ähnlicher Fahrzeuge anlegen und die Angaben nicht jedes Mal wieder neu eingeben möchten. Bis auf die Fahrgestellnummer und die Adresse werden alle Felder kopiert - inkl. Zubehöre. Ausnahmen lassen sich in einer Verwaltungstabelle hinterlegen. Sollten Sie Interesse an dieser Funktion haben, wenden Sie sich gerne an Ihre Kundenbetreuung.



**Haben Sie weitere Fragen zu diesen Themen?
Dann schicken Sie uns einfach
eine E-Mail: support@attribut.de**

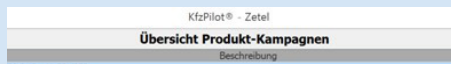
Das FORD Feature FSA Massenabfragen clever nutzen...

Die automatische ETIS FSA Abfrage bei Belegeröffnung ist der Standard unserer Ford Installationen:



Laut Ford hat jedes Ford Autohaus, ein Kontingent von 300 FSA Abfragen pro Tag frei. Die wenigsten Autohäuser reizen dieses Kontingent aus.

Mit unseren FSA Massenabfragen schöpfen wir z.B. 200 der unverbrauchten Abfragen aus und durchsuchen in der Nacht Ihre Kundenfahrzeuge nach möglichen Service Aktionen. Technisch gesehen werden Nachts, wenn sich der Server langweilt, die Massenabfragen gestartet und die Suchergebnisse am nächsten Tag für den Serviceleiter / Administrator gesammelt und in den betroffenen Fahrzeugen mit dem *KAMP* Button angezeigt:



Damian Ahrens,
Projektleiter bei attRiBut

KfzPilot® - Zettel					
betroffene Fahrzeuge/Kunden von Kampagne					
6C408 Rundschr. vom (0 AWs)					
YP	A	Nachname	Vorname	Straße	PLZ
TUR	1	Mustermann	Gebirle	Im Schotten	44289

Nutzen Sie dieses Feature. Greifen Sie proaktiv zum Hörer und rufen die betroffenen Kunden an und laden Sie diese direkt in Ihre Werkstatte ein.

Die Vorteile dabei liegen auf der Hand: Bessere Kundenbindung + zusätzlicher Werkstattumsatz.

KfzPilot® macht einen Technologiesprung

Nichts ist so stetig, wie der Wandel und nichts ist so schnell, wie der Fortschritt. Derzeit arbeitet unsere Entwicklung mit Hochdruck daran, KfzPilot® auf die aktuell neuesten Entwicklungs- und Office-Komponenten von Microsoft zu bringen. Hierbei sind neben der optischen Anpassung an die neuesten Betriebssysteme, wie Windows 8.x und Windows 9 auch diverse funktionale Erweiterungen, sowie einige Optimierungen im Bereich der Ablaufgeschwindigkeit geplant.

So wird es mit der dann neuen Version von KfzPilot® u.a. auch möglich sein, vollkommen betriebssystemunabhängig per eingerichteter VPN-Verbindung, leicht auch von unterwegs und etwa von Smartphones oder Tablets z.B. auf Auswertungen zugreifen zu können.

Auch werden Sie neue Module, wie z.B. unsere browsergestützte Direktannahme, inkl. Potentialanalyse, erleben können. Lassen Sie sich überraschen! Wir planen im Moment diese Aktualisierungen und Verbesserungen unseren Kunden ab Anfang 2015 zur Verfügung zu stellen. Für Sie bedeutet dies, dass bis zu dem dann durchzuführenden Update alle Ihre Arbeitsplätze zumindest mit einer aktuellen Access 2013 Runtime und Ihr Server mit einer aktuellen Access 2013 Vollversion ausgestattet werden sollten.

Schon die jetzigen Versionen von KfzPilot® arbeiten mit diesen Komponenten ab Windows 7 sehr gut zusammen, sodass es hier keinerlei „spontane“ Umstellungen geben muss. Sie können einen solchen Umzug also in aller Ruhe durchführen. Auch werden Sie ab Anfang 2015 nicht „im Regen stehen“, wenn Sie bis dahin keine entsprechenden Access-Updates durchgeführt haben.

Die aktuelle Version von KfzPilot® wird auch in's Jahr 2015 hinein weiter fehlerbereinigt werden. Lediglich neue Funktionalitäten können Sie dann natürlich nur noch nutzen, wenn Sie auf die dann aktuelle KfzPilot® Version zusammen mit Access 2013 updaten können. Planen Sie also schon heute Ihr Update auf die neuen Versionen. Gerne unterstützen wir Sie dabei! Unsere Kundenbetreuung freut sich auf Ihren Anruf oder Ihre eMail.

Rolf Bastian,
Geschäftsführung attRiBut

attRiBut Trainingsreihe 2014

Informieren Sie sich auf unserer Homepage ausführlich über unseren **Trainingsplan 2014**. Aktuell bieten wir Ihnen im November wieder deutschlandweite **Präsenztrainings** an:



Trainer: Sebastian Heymann

+++ Lagerverwaltung & Inventur +++

Bestellwesen + Lagerverwaltung + Preiskalkulation + Lagerbestand + Inventur + Tipps und Tricks

06.11.14 Stuttgart - 11.11.14 Meerane - 12.11.14 Bad Hersfeld - 13.11.14 Osnabrück - 14.11.14 Neumünster



Sie möchten sich für ein Training anmelden oder brauchen Sie eine Beratung?

Dann wenden Sie sich bitte an:

Karin Sternberg, Tel. +49 (0) 4532 2702-24

Nancy Nachtigall-Dabelstein, Tel. +49 (0) 4532 2702-20

Udo Gatermann, Tel. +49 (0) 4532 2702-23 oder mailen Sie uns training@attribut.de

Markus „kleine Technikecke“ Tipps und Tricks

Liebe Leserinnen, liebe Leser,

in dieser Ausgabe möchte ich für Sie noch einmal das Thema *Datensicherung* aufgreifen. Datensicherungen werden leider weiterhin eher stiefmütterlich behandelt, aber nichts ist schlimmer, wenn ich im Bedarfsfall feststelle, dass die jahrelang durchgeführte Datensicherung keine konsistenten Daten enthält, womöglich lange bekannte Fehler mit in die Datensicherung geschrieben wurden oder im Falle einer Naturkatastrophe oder Feuer die Datensicherung gleich mit dem Server den Weg alles Irdischen gegangen ist.

Mitarbeiterjubiläum „...erstmal für immer.“



Udo Gatermann arbeitet seit 1994 bei attRiBut in verschiedenen Positionen im Vertrieb und in der Kundenbetreuung

Wie bei unseren Kunden, wünschen wir uns auch von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, dass eine Zusammenarbeit nach Möglichkeit erstmal für immer angelegt ist. Nur so können wir auch unseren Kollegen die notwendige Sicherheit bieten und wertvolles Know-how bei uns behalten. Bei Udo Gatermann ist uns dies jetzt seit 20 Jahren gelungen. Wir freuen uns, dass wir gemeinsam mit ihm immer neue Aufgabengebiete erschließen konnten, die er bis heute zuverlässig im Sinne unserer Kunden umsetzt.

Wie gesagt: „Für immer“ ist uns stets am liebsten – *Danke, Udo!*

Neue Mitarbeiter

Wir möchten Ihnen hier, mit Frau Thiele und Frau Saggau, zwei neue Gesichter im Team der attRiBut GmbH vorstellen:



Ute Thiele
Vertriebsunterstützung



Karen Saggau
Vertriebsunterstützung

Wir freuen uns auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit!



Markus Mundt,
Netzwerk und Systemadministrator, attRiBut



Gemeinsam mit unserem Partner der Firma *Sartissohn* haben wir deshalb, ein *Rundumsorglopaket* für unsere Kunden geschnürt. Wir bieten seit Kurzem das *Sartissohn NetBackup* für Sie an, mit dem jede Nacht Ihre wichtigsten Daten verschlüsselt über das Internet in Hochsicherheitsrechenzentren übertragen werden können. Dies geschieht vollkommen automatisch und die Daten bleiben selbstverständlich immer innerhalb Deutschlands, um Sie vor eventuell für Sie negativen Datenschutzbestimmungen im Ausland zu schützen. Zusätzlich können Sie sich jeden Tag, über die Datensicherung per Protokoll informieren lassen. Die Daten werden von einem Softwareclient reichten auf Ihrem Server verschlüsselt, um diese dann nachts zu übertragen. Die Rechenzentren, in denen Ihre Daten dann gespeichert werden, sind durch mehrstufige Sicherheitseinrichtungen wie Wachpersonal, biometrische Zugangskontrollen und Videoüberwachung gesichert. Im Falle eines Serverausfalls in Ihrem Haus, können Sie sich beruhigt um einen Ersatz kümmern. Sobald der neue Server mit dem Internet verbunden ist, können Ihre KfzPilot® Daten wieder übertragen werden.

Bereits etliche unserer Kunden nutzen dieses bequeme Datensicherungskonzept. So lässt z. B. die Firma *Autoservice Lohmann* die für die Arbeit mit KfzPilot® nötigen Daten, über das *Sartissohn NetBackup* sichern und beschreibt den Nutzen wie folgt: „*Der Service ist besonders benutzerfreundlich, da die Sicherung automatisch agiert und wir einen Bericht über die erfolgreiche Sicherung erhalten. Somit können wir uns vollkommen auf unser Geschäft konzentrieren und gewährleisten gleichzeitig unsere Datensicherheit.*“ Wenn auch Sie sich in Zukunft beruhigt Ihren Kernkompetenzen widmen möchten, übernehmen wir gerne den Bereich *Datensicherung* für Sie. Kontaktieren Sie uns - Wir beraten Sie gerne!

Malwettbewerb Sommer 2014

Bei dem diesjährigen Malwettbewerb konnten die Kinder des Kinderhauses blauer Elefant aus Bargteheide und aller attRiBut Kunden bunte Oldtimer-Bilder einsenden. Dabei erreichten uns über 200 fantasievolle und farbenfrohe Bilder - *„Vielen Dank an alle Teilnehmer, wir sind wirklich begeistert von den tollen Ergebnissen. Eine Auswahl davon wird einen festen Platz in unseren Geschäftsräumen bekommen.“*, freut sich Klaus Meier, Geschäftsführer attRiBut. Unter allen Teilnehmern wurden zehn WM-Fußbälle verlost.



Zum Abschluss des Malwettbewerbs übergab Klaus Meier eine Spende über 400,- Euro an Andrea Schulz, Leiterin des Kinderhauses Blauer Elefant in Bargteheide, einer Einrichtung des deutschen Kinderschutzbundes.

„*Im Kinderhaus haben die Kinder einen Kinderrat gebildet, der das gemeinsame Leben mitgestaltet. Mit der großzügigen Spende haben sie mehr Möglichkeiten, ihre Pläne umzusetzen*“, freut sich Andrea Schulz.

– Seite 4 –

Wir begrüßen neue Kunden die sich für KfzPilot® entschieden haben:

Autohaus Odenwälder

Inh. S. Odenwälder, in Zaberfeld-Michelbach

Autohaus Wilke

Inh. M. Rügge in Eicklingen

Auto Vasall

Inh. R. Vasall in Riedenburg

Impressum

Herausgeber: attRiBut GmbH

Theodor-Storm-Str. 8
22941 Bargteheide
Tel.: +49 (0) 4532 2702-0
Fax: +49 (0) 4532 2702-10
Mail: info@attribut.de
Net: www.attribut.de

Verantwortlich für
Redaktion/Inhalt:
Rolf Bastian
Kirstin Koppehele
Layout: nordisch:arts gbr



Dealer-Management-System
programmierter Erfolg für Ihr Autohaus.