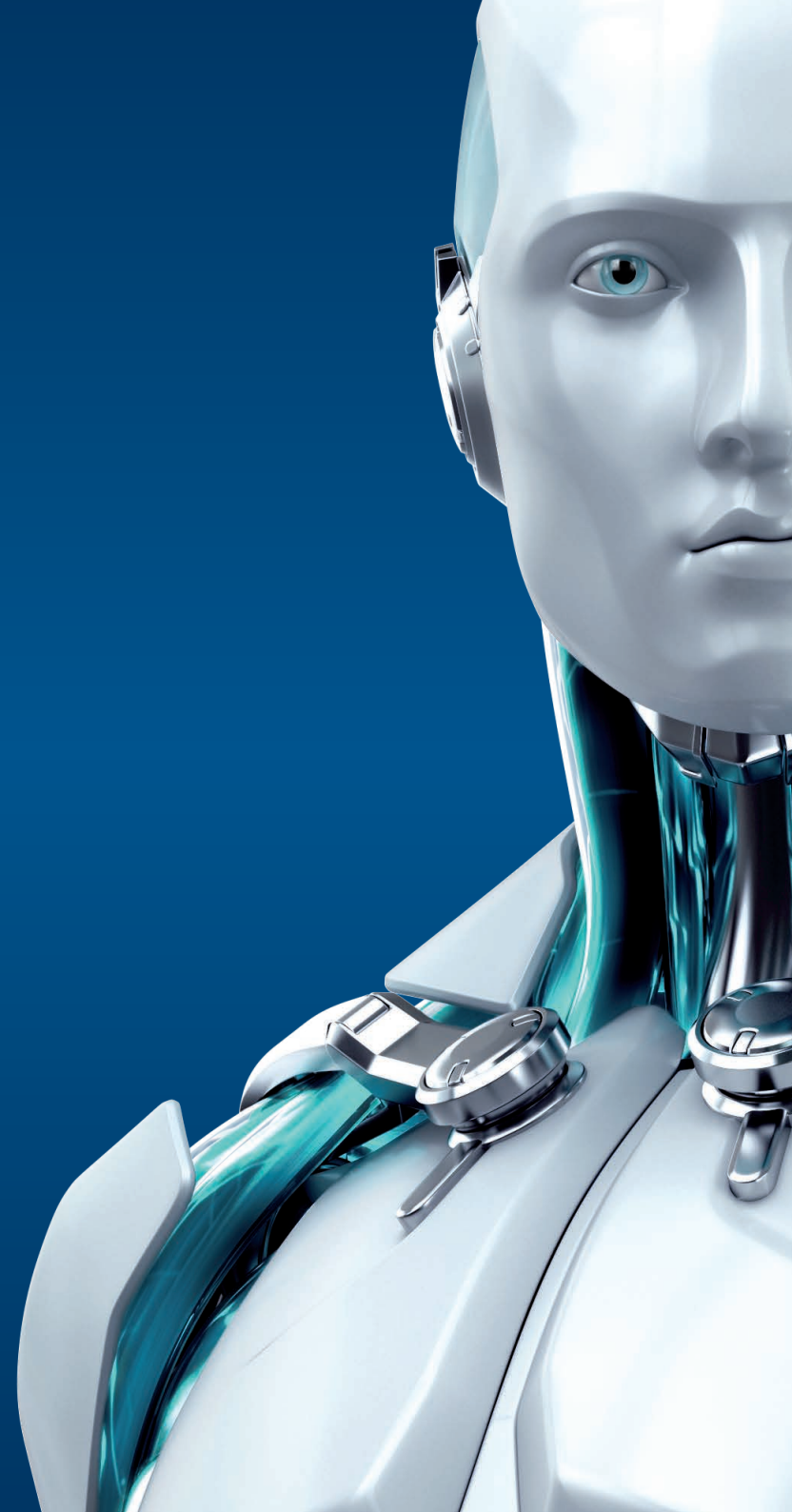




# REMOTE ADMINISTRATOR

ENJOY SAFER TECHNOLOGY™





# REMOTE ADMINISTRATOR

Mit dem ESET Remote Administrator hat Ihr IT-Team leichtes Spiel und den vollen Überblick über Ihre Netzwerke, einschließlich Workstations, Server und Smartphones - von einem einzigen Ort aus. In Zusammenarbeit mit IT-Profis wurde eine einzigartige Web-Konsole entwickelt, über die sich Ihre Sicherheitslösungen bequem unter Windows, Linux oder als Virtuelle Appliance verwalten lassen. Neben bewährtem Schutz und nützlichen Tools bietet der ESET Remote Administrator eine brandneue, auf Agents basierende Architektur, mit der IT-Security-Management zur Leichtigkeit wird.

## Komponenten

<b>ESET Remote Administrator Server</b>	Die Server-Komponente des ESET Remote Administrators kann sowohl auf Windows- als auch auf Linux-Systemen installiert werden und ist zudem als Virtuelle Appliance verfügbar. Sie übernimmt die Kommunikation mit den Agents und überträgt die Anwendungsdaten in die Datenbank.
<b>Unabhängiger Agent</b>	Der Agent ist ein kleines Programm, das die Kommunikation zwischen Client und Remote Management regelt. Er läuft unabhängig von der jeweils installierten Sicherheitslösung. Der Agent verbindet sich mit dem ESET Remote Administrator Server, führt Tasks aus, sammelt Logs, interpretiert Policies, setzt sie durch und überwacht den ordnungsgemäßen Systembetrieb. Dadurch erkennt und beseitigt der Agent Sicherheitsprobleme, auch ohne Verbindung des Clients zum Server (z.B. Offline-Modus bei Virenbefall, Sperren von Wechselmedien, Start der Tiefenprüfung, Neustart als gereinigtes System).
<b>Web-Konsole</b>	Mit der neuen Web-Konsole des ESET Remote Administrator Server können Sie die Sicherheitslösungen in Ihren Netzwerken problemlos verwalten. Relevante Daten und Informationen finden Sie auf einen Blick. Wichtige Funktionen haben Sie per Dashboard und intuitivem Interface schnell zur Hand. Ermöglicht dem Admin zudem, die Darstellungsform seinen Bedürfnissen anzupassen.
<b>ESET Remote Administrator Proxy</b>	Bei komplexen Unternehmensumgebungen mit verteilten Standorten oder mehreren Netzwerken ist es dank des neuen ESET Remote Administrator Proxys nicht mehr nötig, in jedem Netz einen kompletten ESET Remote Administrator Server einzurichten – der Proxy genügt. Er bündelt alle relevanten Sicherheitsinformationen der Endpoints und organisiert die Kommunikation mit dem zentralen Verwaltungsserver, sodass unnötiger Traffic vermieden wird. Auch komplexe Hierarchien und Policies können hierdurch problemlos umgesetzt werden.
<b>Erkennung nicht-verwalteter Geräte</b>	Diese Komponente des ESET Remote Administrator Server dient der zuverlässigen Erkennung aller Systeme, die sich in den Unternehmensnetzwerken befinden. Ungeschützte und nicht registrierte Geräte werden an den Admin gemeldet, der sie umgehend statischen Gruppen zuordnen kann. Eine automatische Zuordnung zu dynamischen Gruppen und die Verwendung von Report-Templates können dem Administrator die Arbeit erleichtern.
<b>Unterstützung mehrerer Plattformen</b>	Der ESET Remote Administrator unterstützt sowohl Windows als auch Linux. Der neue All-in-One Installer für Windows rollt den ESET Remote Administrator, einschließlich Server, Datenbank und anderer Komponenten, in einem Schritt aus. Der Admin kann zudem einzelne Komponenten nach Bedarf installieren oder eine schlüsselfertige Virtuelle Appliance nutzen.

## Usability

---

<b>ESET License Administrator</b>	Gibt Ihnen per Web-Browser die volle Übersicht über Ihre Lizenzen. Sie können sämtliche Lizenzen zentral und in Echtzeit bündeln, übertragen und verwalten, auch ohne ESET Remote Administrator.
<b>Ausrollen von Endpoints</b>	Die Einrichtung von ESET-Sicherheitslösungen auf Clients erfolgt in zwei Schritten: Zunächst wird der ESET Remote Administrator Agent ausgerollt; danach installiert der Agent die Produkte. Der ESET Remote Administrator bestimmt entsprechend des jeweiligen Betriebssystems automatisch, welche Art von Agent installiert wird. Alle Produkt-Installer sind auf den ESET-Servern verfügbar und ein lokaler Web-Proxy verhindert mittels Caching, dass Ihr Unternehmensnetzwerk durch wiederholte Downloads unnötig beansprucht wird.
<b>Rollenbasierte Verwaltung</b>	Der hauptverantwortliche Administrator kann mehrere Nutzerkonten mit individuellen Rechten erstellen. Bei einer Installation an mehreren Standorten kann er einen „Primären Administrator“ festlegen und grundlegende Policies sowie Einstellungen für lokale Administratoren definieren. Diese können lediglich lokale Clients einsehen und verwalten. Weiterhin gibt es „Reviewer-Privilegien“, welche einen Überblick über den Status der Netzwerksicherheit bieten, ohne Clients oder Sicherheitseinstellungen verändern zu können. Verteilte Netzwerke und komplexe Hierarchien sind so problemlos umsetzbar.
<b>Gesicherte Kommunikation</b>	Die konsequente Umsetzung von Transport Layer Security (TLS 1.0) gewährleistet eine sichere Kommunikation des ESET Remote Administrators mit seinen Komponenten und den verwalteten Sicherheitslösungen auf den Endpoints. Dies umfasst die Verschlüsselung und Signatur der übertragenen Daten sowie eine verlässliche Authentifizierung durch automatisch erstellte und verteilte Zertifikate. Der Administrator kann zudem eigene Zertifikate nutzen und eine Public Key Infrastructure (PKI) realisieren.

---



**KOSTENLOSER  
TECHNISCHER  
SUPPORT**

Unsere deutschsprachigen IT-Spezialisten stehen Ihnen bei Fragen gern mit Rat und Tat zur Seite.

## Individuelle Anpassung

---

<b>Dynamische und statische Gruppen</b>	Der ESET Remote Administrator verwaltet Clients ähnlich wie Active Directory und kann sich automatisch mit ihm synchronisieren. Die Clients können entweder einer statischen oder dynamischen Gruppe zugeordnet werden. Anhand von definierten Filterkriterien lassen sich Clients automatisch bestimmten dynamischen Gruppen zuweisen. Damit werden die Konfigurationen aus den Policies übernommen. Ändern sich die Filterkriterien, werden Clients automatisch in neue passende Gruppen einsortiert, auch ohne direkte Verbindung zum ESET Remote Administrator Server.
<b>Policies</b>	Für jede Sicherheitslösung lassen sich passende Policies erstellen, die vom Agent auf dem Client ausgeführt werden, auch ohne Verbindung zum ESET Remote Administrator Server. Spezielle Templates, z.B. für Laptops und Server, vereinfachen die Verwaltung erheblich.
<b>Trigger</b>	Der Admin kann Tasks so konfigurieren, dass sie z.B. zu einem bestimmten Zeitpunkt oder regelmäßig ausgeführt werden. Trigger können mit dynamischen Gruppen verknüpft werden, sodass die Tasks ausgeführt werden, sobald ein Client der entsprechenden Gruppe zugeordnet ist.
<b>Tasks</b>	Assistenten oder vordefinierte Templates erleichtern die Einrichtung von Tasks.
<b>Reports</b>	Zur Erstellung von Reports können Admins entweder aus vordefinierten Templates auswählen oder benutzerspezifische Kriterien festlegen, um nur bestimmte Daten und Werte zu erhalten. Um eine optimale Datenbank-Leistung zu gewährleisten, sammelt der ESET Remote Administrator ausschließlich Informationen, die für die Generierung der Reports notwendig sind. Die übrigen Logs werden auf dem Client gespeichert. Alle Report-Templates sind als Dashboard-Element in der Web-Konsole einsehbar. Somit hat der Admin einen zuverlässigen Überblick über die Netzwerksicherheit und ist in der Lage, noch schneller auf Vorfälle zu reagieren. Die Reports können in eine PDF-Datei exportiert und an einem bestimmten Ort abgespeichert oder per E-Mail versendet werden.
<b>Notifikations-Manager</b>	Mithilfe des Notifikations-Managers wird der Admin über alle Sicherheitsprobleme im Netzwerk automatisch informiert und kann umgehend darauf reagieren. Notifikationen lassen sich anhand von vordefinierten Templates konfigurieren oder im Handumdrehen selbst erstellen. Diese Templates können dynamischen Gruppen zugeordnet oder mit bestimmten Trigger-Ereignissen verknüpft werden.

---

Copyright © 1992 – 2015 ESET, spol. s r. o., ESET, das ESET-Logo, ESET Android-Abbildung, NOD32, ESET Smart Security, SysInspector, ThreatSense, ThreatSense-Net, LiveGrid, das LiveGrid Logo und/oder andere aufgeführte Produkte von ESET, spol. s r. o., sind eingetragene Warenzeichen von ESET, spol. s r. o. Windows® ist ein eingetragenes Warenzeichen der Microsoft Group of Companies. Andere hier erwähnte Firmennamen oder Produkte können eingetragene Warenzeichen ihrer Eigentümer sein. Hergestellt nach den Qualitätsstandards von ISO 9001:2000.