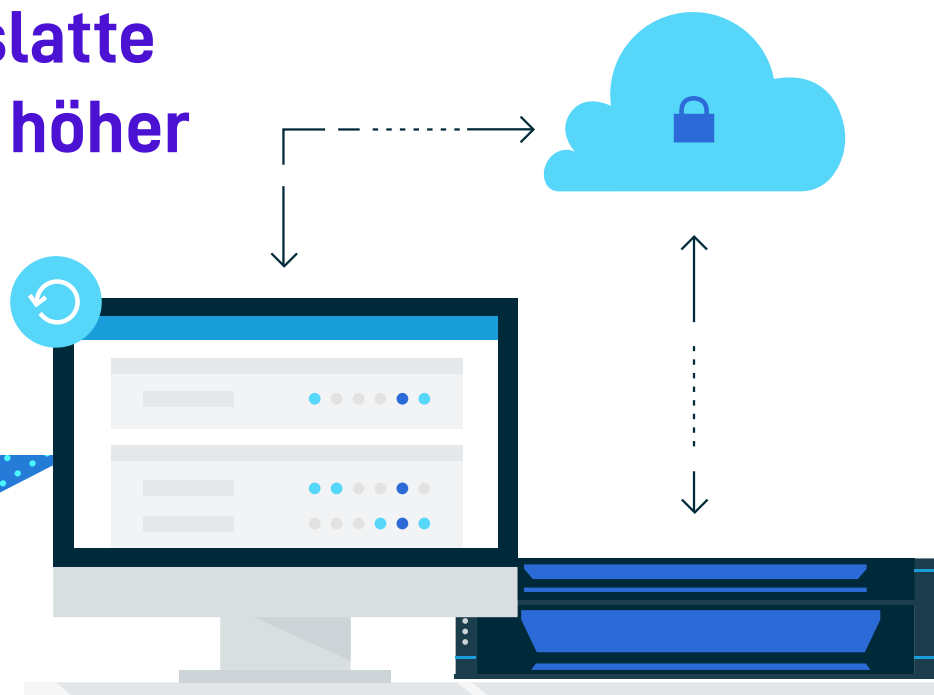


Legen Sie die Messlatte für Zuverlässigkeit höher



Laut Schätzungen erholen sich 60 % der kleineren Unternehmen nicht mehr von einem gravierenden IT-Ausfall und müssen Insolvenz anmelden. Das zeigt auf der einen Seite, dass es immer wichtiger wird, regelmäßige Backups zu erstellen. Auf der anderen Seite bestätigt es, dass Unternehmen nicht auf Business Continuity-Lösungen verzichten sollten. Ein kleiner Fehler kann schnell zu Stromausfällen, Wasserschäden und Sicherheitslücken führen. MSPs benötigen eine Infrastruktur, die wichtige Unternehmensdaten ihrer Kunden schützt, damit diese störungsfrei arbeiten können. Wenn das Backup nicht funktioniert, enttäuschen MSPs ihre Kunden genau dann, wenn es wirklich darauf ankommt.

Die Business Continuity-Produkte von Datto ermöglichen MSPs kontinuierliches Backup und zuverlässige Wiederherstellung. Wenn es zum IT-Notfall kommt und Systeme ausfallen, müssen sich MSPs darauf verlassen können, dass ihre Backups „sauber“ sind, um den Kunden helfen zu können. Genau diese kurze Downtime bietet Endnutzern dann wiederum einen Wettbewerbsvorteil in ihrer Branche.

Uptime, immer und überall

Business Continuity ist mehr als Backup und Wiederherstellung, es bedeutet auch umfassenden Schutz vor Ransomware, Malware, Unwettern, Netzwerkausfall und menschlichem Versagen. Vor allem aber bietet Business Continuity den Endanwendern die Möglichkeit, ihr Unternehmen sofort wieder betriebsbereit zu machen.

Nicht alle Business Continuity-Lösungen sind gleich gut

Viele Business Continuity-Systeme sind nicht zuverlässig. Das kann dazu führen, dass MSPs durch Downtime Kunden verlieren. Lange Wiederherstellungszeiten von Datei-Backups, Backup-Fehler oder keine Option, Daten für ihre Kunden wiederherzustellen, sind große Nachteile für MSPs. Datto löst diese Probleme, indem es bessere Backup- und Wiederherstellungslösungen entwickelt und bereitstellt, die MSPs Vertrauen in ihre Datensicherheit geben und es ihnen ermöglichen, sofort aus der Datto Cloud zu virtualisieren.



Vertrauen in die Datensicherung

Wenn ein System ausfällt, ist es das Ziel aller MSPs, es schnell wieder zum Laufen zu bringen. Zu oft aber funktioniert ein Backup nicht, sodass der MSP das Vertrauen in die Backup- und Wiederherstellungsprozesse verliert. Datto sorgt für hundertprozentiges Vertrauen von MSPs in ihre Backups, indem es Kundendaten validiert und schützt.

Backup-Validierung

Mangelnde Backup-Leistung bedeutet, dass MSPs mehr Zeit und Arbeitsaufwand investieren müssen, um einen Kunden zufriedenzustellen. Um erfolgreiche Backups zu gewährleisten, ist ein integrativer Ansatz erforderlich, da es keine einzelne Funktion gibt, die die Wiederherstellung eines Backups gewährleistet. Dateibasierte Backup- und Wiederherstellungslösungen sichern nicht das gesamte System und sind deshalb im Notfall nicht zuverlässig. Durch den Schutz von Daten über die Betriebssystem-Ebene hinaus bietet das Image-basierte Backup von Datto Endnutzern eine umfassendere Datenwiederherstellung als herkömmliche Datei-basierte Backup-Systeme. Diese Image-basierten Backups beinhalten auch eine bessere Backup-Kette und Backup-Verifizierung, um sicherzustellen, dass Backups funktionieren. So können sich MSPs auf andere Aufgaben konzentrieren, anstatt sich um die Backup-Integrität zu kümmern oder Probleme bei der Wiederherstellung zu riskieren. Die Erstellung von Backups mit der Inverse Chain-Technologie und der erweiterten Backup-Verifizierung von Datto bietet einen enormen Mehrwert, da sichergestellt ist, dass das System mit allen Volumes und Anwendungen startet und erfolgreich wiederhergestellt wird.

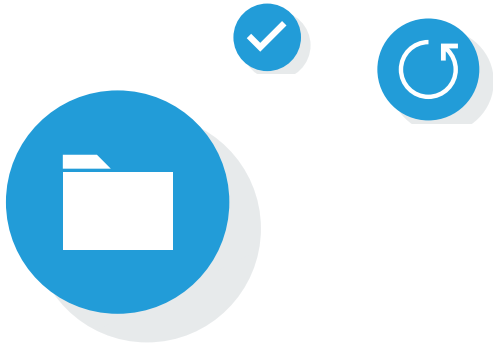
Inverse Chain-Technologie

Die von Datto entwickelte Inverse Chain-Technologie reduziert die Downtime, die mit den meisten Backup-Angeboten verbunden ist, und nutzt die Snapshot- und Klon-Funktionen innerhalb von ZFS für ein effizientes Speicher-Management. Inverse Chain bietet Flexibilität im Vergleich zu anderen Arten von Chains wie traditionelle Backup Chain, Reverse Chain, synthetische Vollsicherungen und inkrementelle Backups und ermöglicht häufigere Backups. Wenn ein einzelner Punkt in der Backup-Kette beschädigt oder gefährdet ist, können andere Anbieter mit Image-basierten Backups möglicherweise nicht die gesamte Datenmenge wiederherstellen. Die Backups von Datto sind robuster und haben die besten verfügbaren Recovery Point und Recovery Time Objectives.

Erweiterte Backup-Verifizierung

Oft wissen MSPs nicht, ob die Sicherung von Kundendaten erfolgreich war – bis sie nach einem Ausfall wiederhergestellt werden müssen. In der Vergangenheit war das Testen von Backups ein schwieriger manueller Prozess, vielleicht scheuen ihn viele MSPs deshalb bis heute. Datto hat die Screenshot-Verifizierung eingeführt, um MSPs die Möglichkeit zu geben, die Funktionsfähigkeit von Backups zu verifizieren, wenn diese durchgeführt werden. Doch auch die Verifizierung von Backups bietet keine hundertprozentige Sicherheit.

Die erweiterte Backup-Verifizierung hebt Dattos patentierte Screenshot-Verifizierung auf die nächste Ebene, um MSPs absolutes Vertrauen in ihre Backups zu geben. Das System nutzt nicht nur Screenshot-Verifizierung, um sicherzustellen, dass das Backup erfolgreich war. Es nutzt auch lokale Verifizierung (Datensysteme, Volumen, VSS und Ransomware-Checks), Anwendungs- und Service-Verifizierung sowie Support für kundenspezifische Verifizierungsskripte, um zu gewährleisten, dass das gesamte System gesichert ist. Dattos Support für benutzerdefinierte Skripte führt dazu, dass wichtige Kunden-Tools von Drittanbietern wie elektronische Patientenakten korrekt gesichert wurden. Eine Verifizierung erfolgt direkt bei der Erstellung des Backups. Das erst während der Recovery Time zu tun, wäre zu spät.



Zurück zur Arbeit

Bei der Zuverlässigkeit geht es nicht nur um ein gutes Backup, sondern auch darum, dass Endnutzer schnell wieder online sind. Da jeder IT-Ausfall individuell ist, sorgt Datto dafür, dass MSPs praktisch jedes System virtuell wiederherstellen können, egal, was vorgefallen ist. Da es keine einheitliche Lösung für die Probleme gibt, mit denen MSPs konfrontiert sind, und das Fehlen der richtigen Wiederherstellungsoption den MSP wertvolle Zeit kosten könnte, bietet Datto mehr Wiederherstellungsoptionen als jeder andere Mitbewerber für IT-Sicherheits-Lösungen.

Die Unified Continuity-Produktlinie von Datto decken von der granularen Wiederherstellung (zur Wiederherstellung bestimmter Dateien; zur Bare-Metal-Wiederherstellung mit schnellem Failback) bis zur Recovery ganzer Systeme und zur Minimierung unnötiger Downtime alles ab.

Dateiwiederherstellung

Manchmal werden nur ein paar Dateien oder Ordner aus Versehen von einem Mitarbeiter gelöscht – dann kann Dattos File & Direct Restore die verlorenen Daten schnell wiederherstellen und den Tag des Kunden retten. Die Dateiwiederherstellung ist über die Web-Benutzeroberfläche verfügbar und aus der Ferne zugänglich. Direct Restore Utility, eine vollautomatische Softwareanwendung, ermöglicht es MSPs, jedes Image auf ihrem Gerät zu speichern und eine oder mehrere Dateien mit ihren Metadaten und Einstellungen wiederherzustellen.

Rapid Rollback

Die Durchführung einer Wiederherstellung aufgrund unerwünschter Änderungen an einer großen Anzahl von Dateien oder eines erfolglosen Betriebssystem- oder Anwendungs-Updates stellt MSPs vor eine Reihe

von Herausforderungen. In diesen Szenarien ist eine einfache Dateiwiederherstellung umständlich, da es Zeit braucht, um alles manuell zu identifizieren und wiederherzustellen. Rapid Rollback ist ein speziell dafür entwickeltes Tool, das die Notwendigkeit einer vollständigen Wiederherstellung des Systems durch MSPs überflüssig macht. Das Rapid Rollback identifiziert automatisch und nahezu sofort alle Dateien oder Ordner, die vom Backup auf das ursprüngliche System geändert wurden, und markiert sie für die Wiederherstellung. Das Ergebnis ist ein schneller und einfacher Wiederherstellungsprozess, der die Kunden effizient wieder einsatzbereit macht, ohne dass ein vollständiges Bare Metal Restore durchgeführt werden muss.

Bare Metal Restore mit schnellem Failback

Dattos Bare Metal Restore (BMR) kommt zum Einsatz, wenn ein System so stark beschädigt ist, dass die einzige Option ist, es von Grund auf neu wiederherzustellen. Während ein BMR läuft, können Kunden den Unternehmensbetrieb durch ein Failover mit Dattos Instant Virtualization weiterführen. Die Herausforderung besteht darin, Änderungen zu erfassen, die während des Betriebs des Kunden in der virtuellen Umgebung vorgenommen werden. Bei vielen Business Continuity-Produkten auf dem Markt ist der MSP verpflichtet, Downtime einzuplanen, um diese Änderungen aus der virtuellen Umgebung zurück in das Produktionssystem zu kopieren. Im Gegensatz dazu kopiert Dattos Fast Failback-Technologie während einer Wiederherstellung alle Änderungen, die im virtualisierten Zustand vorgenommen wurden, ohne Ausfallzeiten zurück in das Produktionssystem. Diese Technologie erübrigt die Planung von Downtime vollständig und ermöglicht es MSPs, den Katastrophenfall schnell zu meistern.

Instant Virtualization

Wenn eine Produktionsmaschine ausfällt, ermöglicht Instant Virtualization von Datto einem MSP, das ausgefallene Gerät lokal oder in der Cloud weiter zu betreiben. Um diesen Prozess zu erleichtern, aktualisiert, validiert und speichert Datto ständig Backups, so dass jeder Wiederherstellungspunkt sofort virtualisierbar ist. Während der Virtualisierung sind keine Dateikonvertierungen erforderlich, was den Wiederherstellungsprozess weiter vereinfacht und beschleunigt.

Die sofortige Virtualisierung kann besonders im Falle eines Ransomware-Angriffs hilfreich sein. Bei vielen Backup-Systemen können bei einem Ransomware-Angriff verschlüsselte Daten in das Backup kopiert werden und so den letzten Recovery Point unbrauchbar machen. Mit Dattos Inverse Chain-Technologie kann aggressive Ransomware ein komplettes Backup nicht gefährden. Führen Sie mit der Instant Virtualization ein Failover durch und kehren Sie dann wieder zu einem anderen Wiederherstellungspunkt zurück. Ganz einfach.



Backups und Service Level Agreements (SLAs)

Zuverlässige Backups geben MSPs die Gewissheit, dass die Daten ihrer Endkunden in guten Händen sind. Datto weiß, wie wichtig es für MSPs ist, ihre SLA-Versprechen kontinuierlich einzuhalten. Die Backup-Verifizierung ist der Schlüssel dazu, dass sich MSPs immer sicher sein können, dass sie auch im Notfall alle Versprechen halten können, die sie ihren Kunden gegeben haben. Die Backup-Verifizierung garantiert auch, dass weniger Wartung erforderlich ist, da die Datto Technologie die Notwendigkeit manueller Tests zur Überprüfung des Backup-Zustands überflüssig macht. Wenn Backup- und Recovery-Optionen vertrauenswürdig sind, sparen MSPs Zeit, die sie in den Service für ihre Kunden investieren können.

Speicherschutz

Was auch immer passiert: Dank der geo-redundanten Private Cloud Storage von Datto können Partner immer sicher sein, dass die Daten ihrer Kunden physisch

geschützt sind, selbst wenn ein ganzes Rechenzentrum ausfällt. Wenn es um die Speicherung von Daten geht, können MSPs zwischen Standorten auf der ganzen Welt wählen und profitieren von der zusätzlichen Flexibilität, zu entscheiden, wo sie lokale und off-site Backups speichern möchten. Durch die Festlegung unterschiedlicher Speicherpläne können MSPs die WAN-Nutzung optimieren und ihren Kunden dennoch das vereinbarte Datensicherheits-Niveau bieten.

Datto arbeitet rund um die Uhr für MSPs

Auch bei hervorragenden Produkten können Support-Anfragen auftreten. Bei Datto geht die Zuverlässigkeit über das Produkt hinaus. MSPs können sich auf den Datto Support verlassen, der rund um die Uhr für sie da ist. Installations-, Backup- und Wiederherstellungsprozesse wurden so entwickelt, dass sie einfach durchzuführen sind, aber MSPs können jederzeit auch auf den technischen Support zugreifen – per Telefon, Chat oder E-Mail, zu jeder Zeit, Tag und Nacht. Datto führt täglich bis zu 50 Disaster Recovery-Aktionen ohne Kosten für Partner durch, was unterstreicht, dass wir großen Wert auf Support legen.

Datto bietet mehr als Backup

Die Produkte und Dienstleistungen von Datto wurden speziell für MSPs entwickelt. Sie bietet alle Funktionen, die IT-Dienstleister benötigen. Mit monatlich abrechenbaren Service-Preisen, zeitbasierter und unbegrenzter Cloud-Speicherung und 24/7/365 technischem Support ist Datto ganz auf den Channel ausgerichtet. Tools wie MarketNow, eine im Datto Partnerportal verfügbare Plattform zur Marketingautomatisierung, unterstützen MSPs bei der Neukundengewinnung. Wenn ein Notfall eintritt, können sich MSPs darauf verlassen, dass ihre Backups funktionieren. Wenn nötig, können auch ganze Systeme wiederhergestellt werden. Datto steht in einem permanenten Austausch mit MSPs, um deren Anforderungen zu verstehen, Produkte zu optimieren und neue Services anzubieten. Zuverlässigkeit ist für uns ein Qualitätsmerkmal.

datto

Corporate Headquarters

Datto DACH
Landwehrstraße 61
80336 München
Deutschland

Tel: +49 (0)89 4111 23600
EMEApartners@datto.com
Support: +49 (0)89 2019 7750
support@datto.com
www.datto.com/de