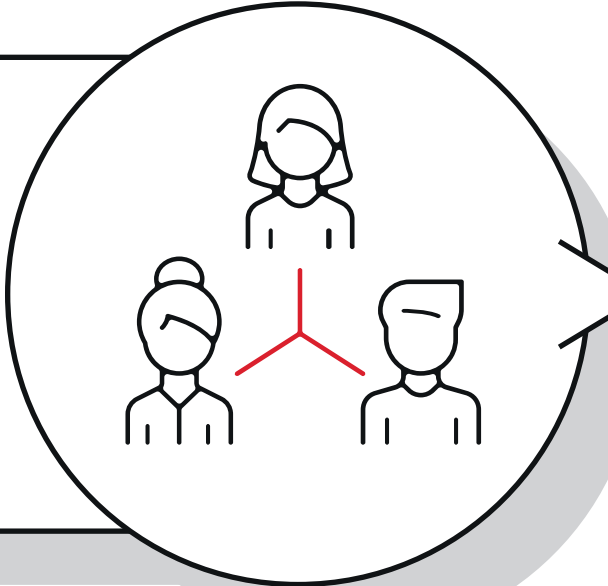


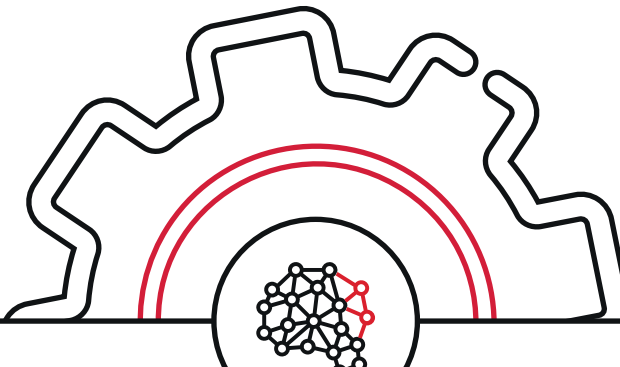
WETTBEWERBSFAKTOR OPERATIVE EFFIZIENZ

Befragung von **323** Entscheidern aus Unternehmen und öffentlicher Verwaltung



EFFIZIENZ BELEBT DAS GESCHÄFT

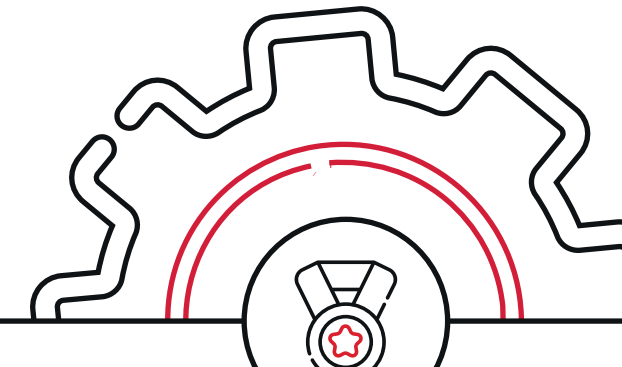
Entwicklungen aus Sicht der Entscheider



Für **62 %** ist operative Effizienz in der digitalen Welt noch wichtiger als in der analogen.



Jeder Zweite erwartet für die kommenden Jahre einen Automatisierungsboom mit massiven Effizienzsprüngen.



Ohne Wertschätzung und Freiräume für die Mitarbeitenden gibt es keine operative Effizienz, sagen **69 %**.

EFFIZIENZDEFIZITE: ÜBERALL BESTEHT LUFT NACH OBEN

Unternehmensteile mit Nachholbedarf aus Sicht der Entscheider

OPERATIVES GESCHÄFT



INTERNE DIENSTLEISTUNGEN



UNTERNEHMENSLENKUNG



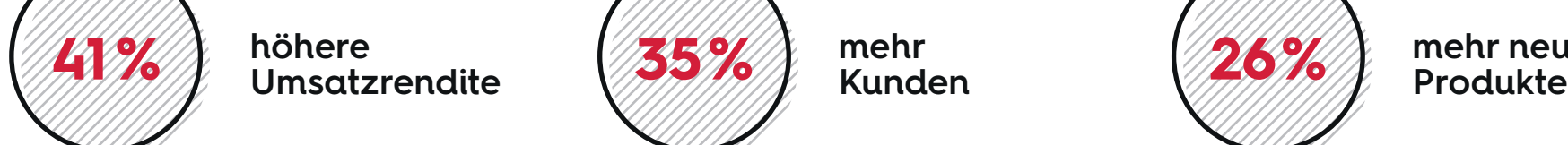
EFFIZIENZKOMPASS: DIE HARTEN FAKTOREN ÜBERWIEGEN

Bei operativer Effizienz denken Entscheider an...

PROZESSE



WIRTSCHAFTLICHE FAKTOREN



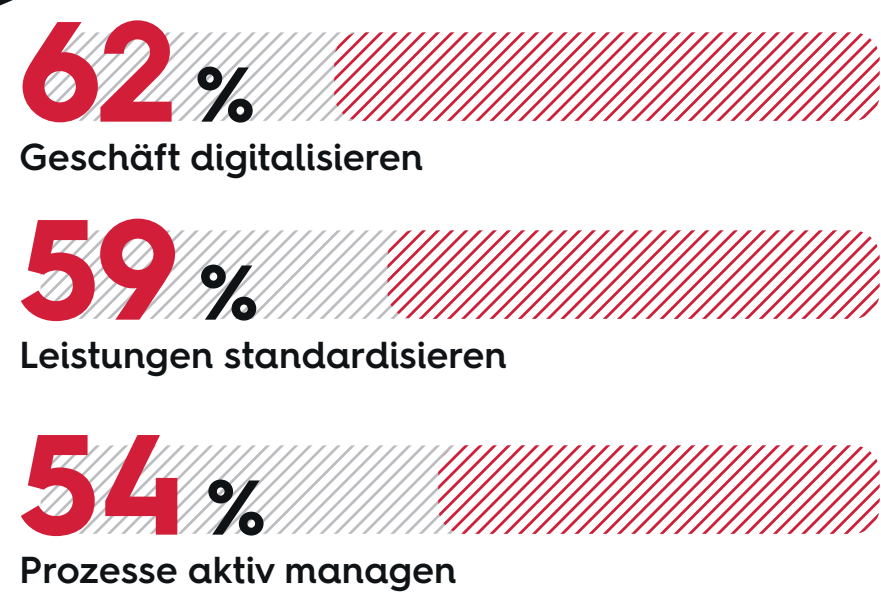
DEN MENSCHEN



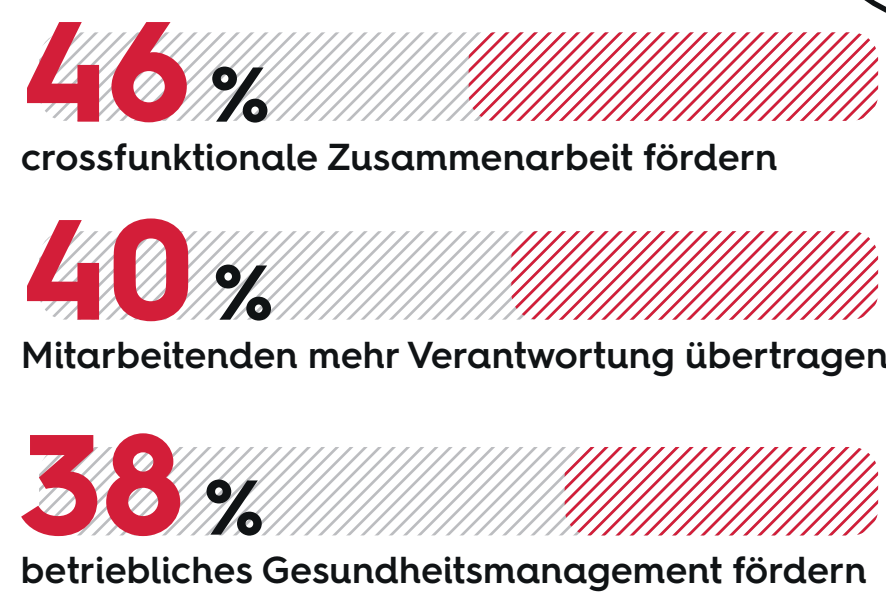
EFFIZIENZPROGRAMM: BUSINESS KOMMT VOR KULTUR

So wollen Entscheider für operative Effizienz sorgen

BUSINESS



KULTUR

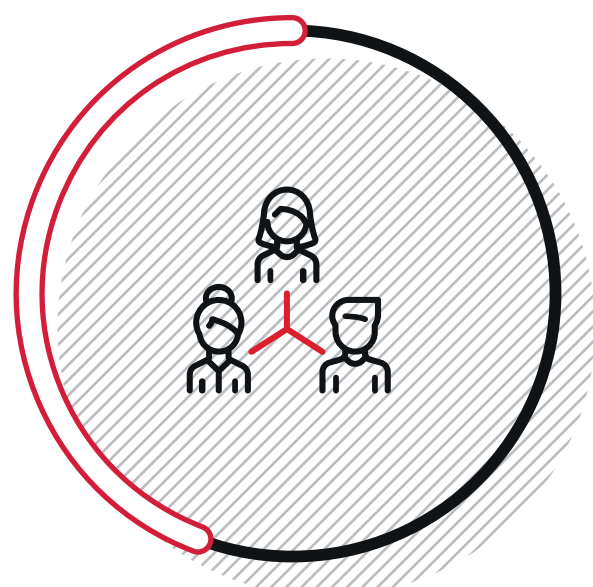


EFFIZIENZBRINGER

Auf diese Technologien setzen Entscheider (Top-Nennung je Branche)



FINANZDIENSTLEISTER
Big Data Analytics



ÖFFENTLICHE VERWALTUNG & ENERGIEVERSORGER
Social Collaboration



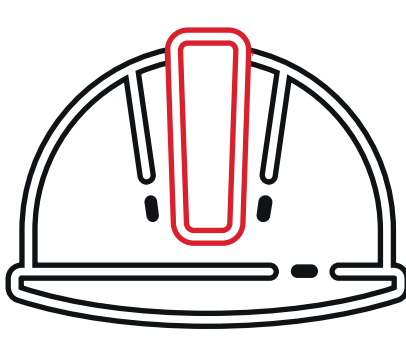
VERARBEITENDE INDUSTRIE
Robotic Process Automation

EFFIZIENZHEMMNISSE

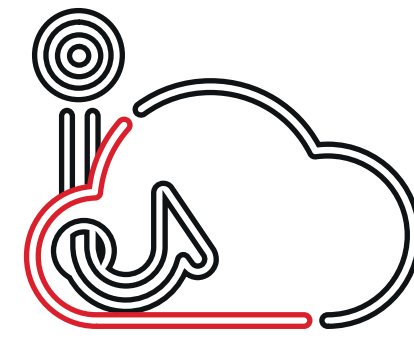
Diese Hürden sehen Entscheider (Top-Nennung je Branche)



FINANZDIENSTLEISTER
hohe Betriebskosten



ÖFFENTLICHE VERWALTUNG & ENERGIEVERSORGER
Fachkräftemangel



VERARBEITENDE INDUSTRIE
Aufwand für die digitale Transformation

QUELLE: STUDIE „POTENZIALANALYSE OPERATIVE EFFIZIENZ“, MÄRZ 2020