

## Teilehandel

# Freie Servicebetriebe im Visier

Knapp über 20 Prozent des Teileumsatzes im Markenbetrieb entfallen auf die Kundengruppe Freie Werkstätten. 35 Prozent der Fabrikathändler verkauften 2005 mehr Ersatzteile an unabhängige Kfz-Betriebe als ein Jahr zuvor. Und zwei Drittel wollen ihren Teileabsatz an die Freien Servicebetriebe noch in diesem Jahr erhöhen. Zu diesen Ergebnissen kommt die BBE-Unternehmensberatung, die im Auftrag der CC-Bank und der Redaktion »kfz-betrieb« monatlich 200 Unternehmen befragt.

Vor allem dringen immer mehr große Autohausgruppen in die ureigenen Geschäftsfelder des Freien Teilegroßhandels ein. „Einige Ver-

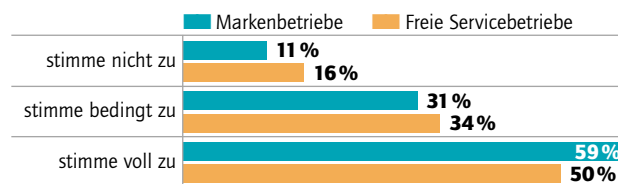
tragsbetriebe der Automobilhersteller mutieren zu Großhändlern im Ersatzteilgeschäft“, beobachtet Thomas Vollmar, Geschäftsführer

der Carat-Handelsgruppe. Mit drastischen Preissenkungen bei den Verschleißteilen wollen sie verloren gegangene Marktanteile im Service- und Teilegeschäft zurückerobern. Die Gründe: Ab einem Fahrzeugalter von vier Jahren bleiben nur noch 36 Prozent der Autofahrer ihrer markengebundenen Werkstatt treu. Nach dem sechsten Jahr schrumpft die Loyalität der Autofahrer zu ihrem Markenbetrieb sogar auf 22 Prozent. Der große Rest lässt notwendige Reparaturarbeiten von Freien Werkstätten durch-

## NACHBAUTEILE

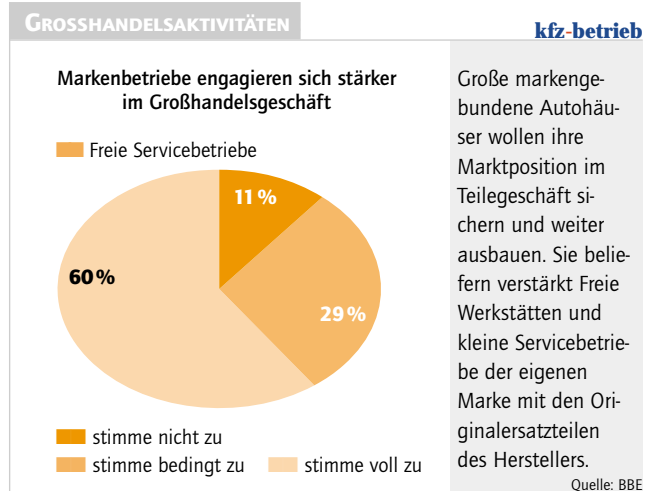
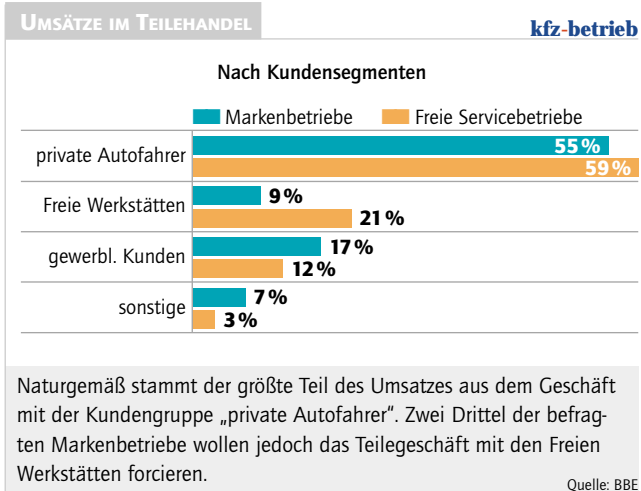
kfz-betrieb

### Karosserieteile der Freien Großhändler sind schlechter als Originalersatzteile der Automobilhersteller



Die meisten Befragten sind mit den Karosserieteilen des Freien Marktes unzufrieden. Um zeitwertgerechte Reparaturen anbieten zu können, greifen sie dennoch auf die Teile der Freien Händler zurück.

Quelle: BBE



führen oder erledigt die Arbeiten im Do-it-yourself-Verfahren selbst.

Dass die Karosserieteile der Freien Großhändler schlechter sind als die Originalersatzteile der Automobil-

hersteller meinen 50 Prozent der unabhängigen Servicebetriebe und knapp 60 Prozent der Markenwerkstätten. Das Befragungsergebnis macht deutlich, dass das Vertrauen zu den Blechteilen aus dem

Freien Markt immer noch angeknackst ist. Dabei produzieren viele bekannte Hersteller Karosserie-Nachbauteile in hoher Produktqualität und erfüllen die Qualitätsstandards der entsprechenden

Originalteile. Neben den qualitätsgleichen Ersatzteilen führen die Freien Teilegroßhändler natürlich auch Produkte, die sich für zeitwertgerechte Reparaturen eignen.

*nr*