



Dealer-Management-System

Entscheidung ohne Reue

Drei Viertel der Fabrikathändler sind mit ihrer Software zufrieden

Knapp die Hälfte der vertragsgebundenen Unternehmer und ein Drittel der Inhaber von freien Servicebetrieben wollen noch in diesem Jahr in ihre Betriebsausstattung investieren. Die geplanten Ausgaben betreffen vor allem die Werkstatteinrichtung und Werkstatttechnik (rund 50 Pro-

zent). Ein Viertel der Fabrikatsbetriebe plant aber auch Investitionen in die IT- und Büroausstattung. Dies ergab eine Umfrage, die die BBE Unternehmensberatung im Auftrag der Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe (BDK) und der Redaktion »kfz-betrieb« durchführte.

Bei den Investitionen in ein neues Dealer-Management-System (DMS) folgen 64 Prozent der befragten Fabrikathändler den Empfehlungen ihrer Automobilhersteller und Importeure. Nur acht Prozent treffen ihre Investitionsentscheidung unabhängig von ihrem Vertragspartner. Erstaunlich ist allerdings, dass 26 Prozent der Markenbetriebe und zwei Drittel der freien Servicebetriebe noch ohne ein Dealer-Management-System arbeiten.

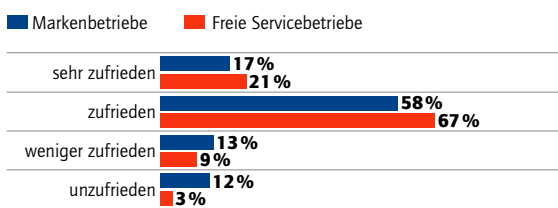
Trotz der zunehmenden Markenvielfalt in den Autohäusern und der oft schwierigen Entscheidung für eine bestimmte EDV-Lösung sind drei Viertel der fabrikatsgebundenen Händler mit ihrem

Dealer-Management-System zufrieden. In der Zufriedenheitsskala stehen DMS-Bausteine wie das Lager- und Teilewesen (Note: 2,03), der Werkstattplaner (Note: 2,05), die Finanzbuchhaltung (Note: 2,07) und die Personalverwaltung (Note: 2,11) ganz weit oben.

Großen Zuspruch erhalten aber auch die unterstützenden Serviceleistungen der EDV-Lieferanten: 76 Prozent der Markenbetriebe sind mit dem Support ihrer DMS-Anbieter zufrieden und nur acht Prozent unzufrieden. Die Folge: Knapp 90 Prozent der Fabrikathändler bleiben ihrem bisherigen Dealer-Management-System treu. Nur sieben Prozent wollen es in diesem Jahr wechseln. *Norbert Rubbel*

ZUFRIEDENHEIT MIT DEM DMS

kfz-betrieb

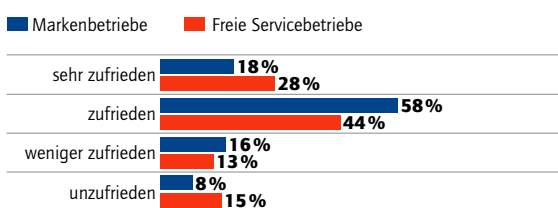


Quelle: BBE

Die große Mehrheit der befragten vertragsgebundenen Unternehmer und Inhaber von freien Servicebetrieben ist mit ihrem Dealer-Management-System zufrieden.

ZUFRIEDENHEIT MIT DEM SUPPORT

kfz-betrieb

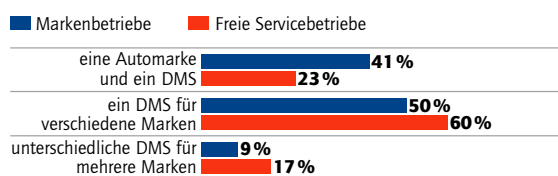


Quelle: BBE

Drei Viertel der Befragten stellen ihren DMS-Anbietern für den Support ein gutes Zeugnis aus. Nur acht Prozent der fabrikatsgebundenen Unternehmen sind unzufrieden.

ANZAHL DER DMS

kfz-betrieb

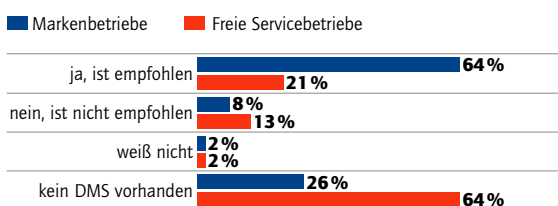


Quelle: BBE

Rund 55 Prozent der fabrikatsgebundenen und freien Unternehmen nutzen ein Dealer-Management-System für verschiedene Automarken. Die Ergebnisse zeigen auch die Flexibilität der Systeme.

WURDE IHR DMS VOM HERSTELLER EMPFOHLEN ?

kfz-betrieb

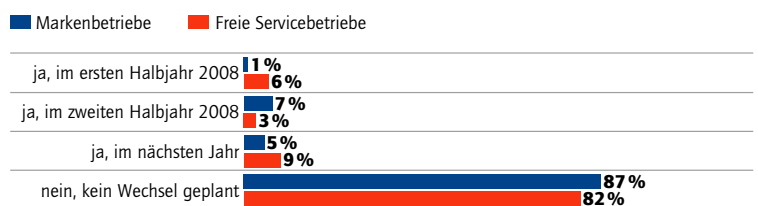


Quelle: BBE

Knapp zwei Drittel der Fabrikathändler nutzen ein Dealer-Management-System, das ihnen ihr Automobilhersteller empfohlen hat.

PLANEN SIE EINEN DMS-WECHSEL ?

kfz-betrieb



Quelle: BBE

Nur wenige der Fabrikathändler und Inhaber von freien Servicebetrieben planen, noch in diesem Jahr ihr Dealer-Management-System zu wechseln.