



Einkauf von Markenteilen

Freie Betriebe favorisieren VW

Wolfsburger Automobilhersteller gewährt Nachlässe von bis zu 40 Prozent auf Originalteile

Mit dem Verkauf von Originalmarkenteilen an Freie Werkstätten wollen die Automobilhersteller und Importeure nicht nur die Mobilität der Autofahrer sichern, sondern auch ihre Erträge im Teilegeschäft steigern. Für 91 Prozent der markenunabhängigen Kfz-Betriebe ist der freie Teilegroßhandel zwar nach wie vor der Hauptlieferant. Doch 81 Prozent der Freien Werkstätten kaufen die benötigten Ersatzteile auch von ihren fabrikatsgebundenen Kollegen und knapp 40 Prozent direkt vom Fahrzeughersteller. Zu diesem Er-

gebnis kommt die Branchenindex-Umfrage der Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe (BDK) und der Redaktion »kfz-betrieb«.

78 Prozent der Freien Werkstätten beziehen ihre Originalmarkenteile von Volkswagen, gefolgt von Mercedes-Benz (49%), BMW (39%), Audi (35%) und Opel (33%). Mit den Einkaufskonditionen ist die Mehrheit der Befragten (61%) zufrieden. Aber auch die Gewährleistungs- und Kulanzabwicklung mit den Vertragspartnern der Fahrzeughersteller bewerten 72 bezie-

hungsweise 65 Prozent mit „gut“ bis „sehr gut“.

Die Hälfte der fabrikatsunabhängigen Betriebe sind Freie Nora-Kunden bei Volkswagen – „nicht organisationsgebundene rabattbegünstigte Abnehmer“. Sie beziehen ihre Teile direkt von den VW-Servicebetrieben in ihrer Nähe und erhalten nach Aussagen des Wolfsburger Herstellers einen Rabatt von 7 bis 25 Prozent.

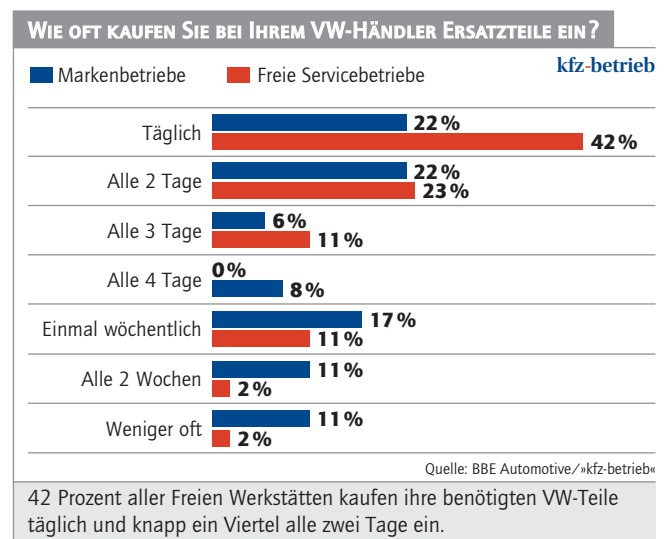
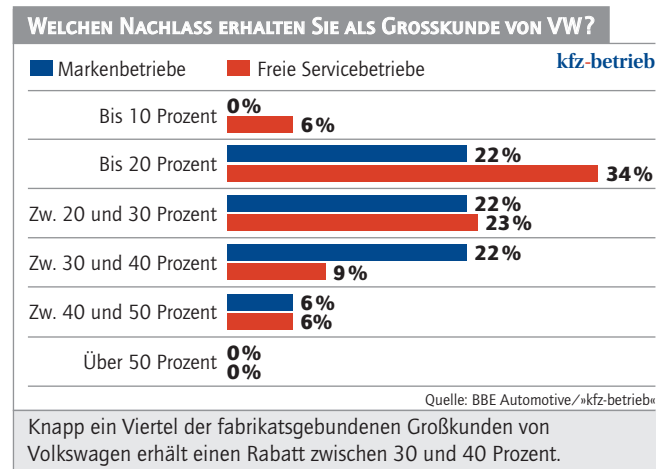
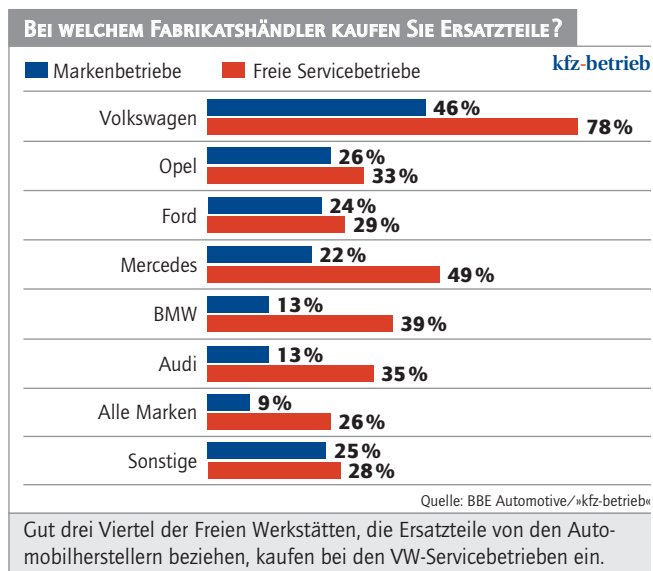
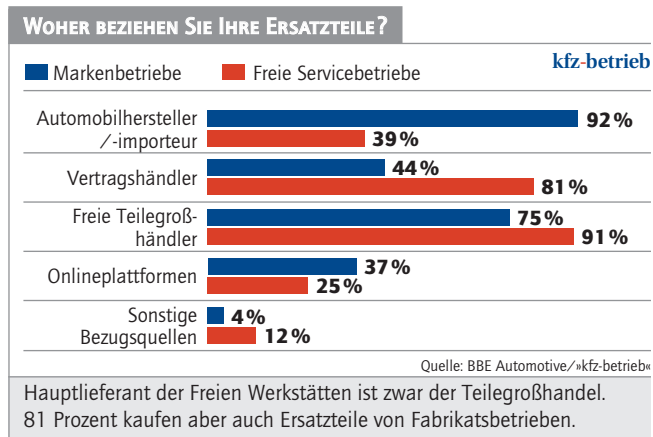
Ein Viertel aller Großkunden von Volkswagen profitiert von 20 bis 30 Prozent Nachlass – dies zeigt das Befragungsergebnis. 22 Prozent der fabri-

katsgebundenen Nora-Kunden bekommen sogar bis zu 40 Prozent Rabatt. Dagegen erhalten aber nur neun Prozent der Freien Werkstätten einen Nachlass in dieser Höhe. „Die Rabatthöhe richtet sich nach der Produktgruppe und nach dem Ermessen des Servicepartners“, erklärt Arno Kalmbach, Leiter VW Service Deutschland.

Norbert Rubbel

kfz-betrieb ONLINE

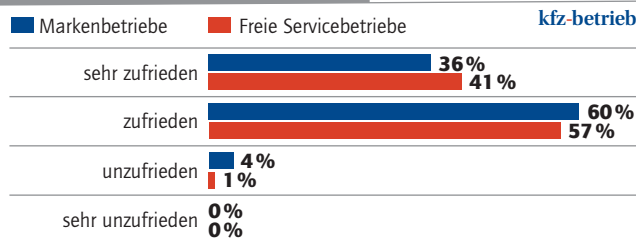
Weitere Detailergebnisse der Umfrage finden Sie im Internet unter www.kfz-betrieb.de/branchenindex.





Teilekauf vom Vertragshändler

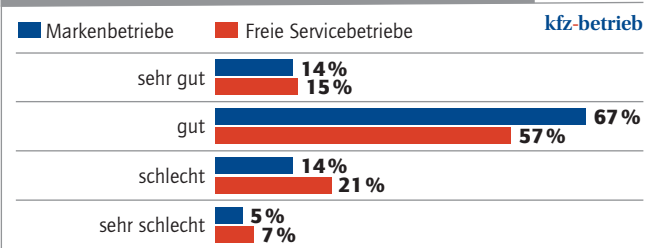
ZUFRIEDENHEIT MIT DER TEILEQUALITÄT



Quelle: BBE Automotive/»kfz-betrieb«

98 Prozent der Freien Werkstätten sind mit der Teilequalität der Automobilhersteller und Importeure zufrieden.

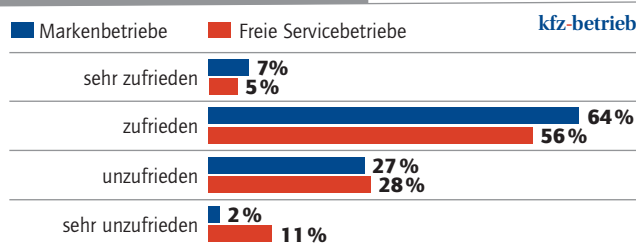
ZUFRIEDENHEIT MIT DER GEWÄHRLEISTUNGSABWICKLUNG



Quelle: BBE Automotive/»kfz-betrieb«

Die Gewährleistungsabwicklung mit dem fabriksgebundenen Handel läuft in den meisten Fällen problemlos

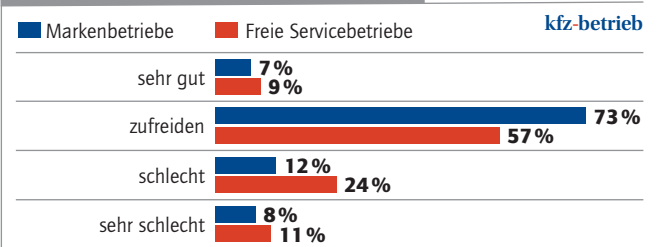
ZUFRIEDENHEIT MIT DEN KUNDENKONDITIONEN



Quelle: BBE Automotive/»kfz-betrieb«

Die meisten Befragten zeigen sich mit den Konditionen der Vertragshändler beim Ersatzteilekauf zufrieden.

ZUFRIEDENHEIT MIT DEM KULANZVERHALTEN



Quelle: BBE Automotive/»kfz-betrieb«

Auch mit dem Kulanzverhalten der Vertragshändler sind die meisten Befragten zufrieden.