



Zusammenarbeit mit Sachverständigenorganisationen

Kfz-Betriebe favorisieren Dekra

Zu gut einem Drittel der fabrikatsgebundenen Autohäuser kommen die Prüfer täglich

Sie führen die gesetzlichen Hauptuntersuchungen in den Kfz-Betrieben durch, bewerten die Gebrauchtwagen und geben ihnen Qualitätssiegel – die Sachverständigenorganisationen des Kfz-Gewerbes. 43 Prozent der markengebundenen und ein Drittel der Freien Werkstätten arbeiten mit zwei Überwachungsgesellschaften zusammen – 23 beziehungsweise 17 Prozent sogar mit dreien. Dies ergab die Umfrage der Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe (BDK) und der Zeitschrift »kfz-betrieb«.

Rund 70 Prozent aller Befragten kooperieren mit der Dekra. Etwa 26 Prozent der Kfz-Werkstätten arbeiten mit

der GTÜ zusammen, danach folgen TÜV Nord (24%), TÜV Süd (23%) und KÜS (15%).

Zu gut einem Drittel der Fabrikatsbetriebe (Vorjahr: 18%) und zu jeder fünften Freien Werkstatt (Vorjahr: 14%) kommen die Prüferingenieure der Sachverständigenorganisationen täglich. Bei 24 beziehungsweise 28 Prozent sind sie auch Samstag in den Prüfräumen der Kfz-Betriebe und führen die HU durch.

Auf die Frage „Welche Prüforganisationen beauftragen Sie mit dem HU-Service am Samstag?“ nannten 44 Prozent der Befragten die Dekra, gefolgt von TÜV Nord (25%), TÜV Süd (21%) und GTÜ

(15%). Von den Unternehmen, die samstags keine HU anbieten, gaben 53 Prozent der Fabrikatsbetriebe (Vorjahr: 60%) und 24 Prozent der Freien Werkstätten (Vorjahr: 55 Prozent) an, dass die Kundennachfrage nach den amtlichen Prüfungen am Wochenende zu gering sei.

91 Prozent der Vertragshändler und 55 Prozent der Inhaber von markenunabhängigen Kfz-Betrieben nutzen die gesetzlich vorgeschriebenen

Untersuchungen als Marketinginstrument. Um ihre Kunden auf die fällige HU aufmerksam zu machen, verwenden 74 Prozent aller Befragten Direktmailings, 21 Prozent verteilen Flyer und 15 schalten Anzeigen in den Tageszeitungen in ihrer Region.

Norbert Rubbel

kfz-betrieb ONLINE
 Unser Bix-Archiv finden Sie unter www.kfz-betrieb.de/branchenindex.

