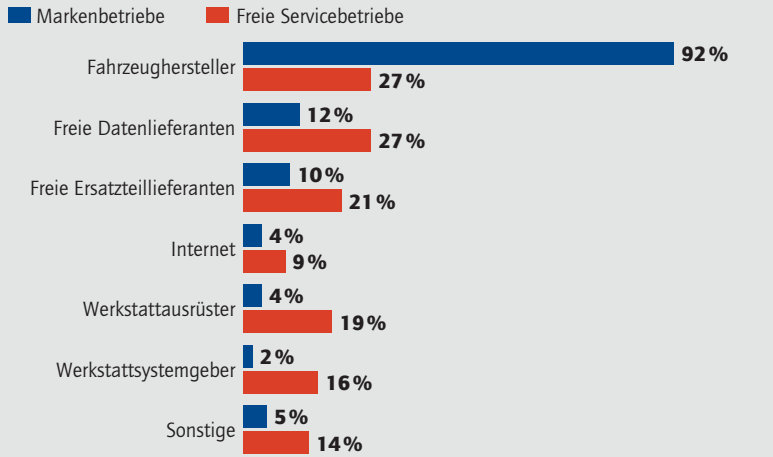




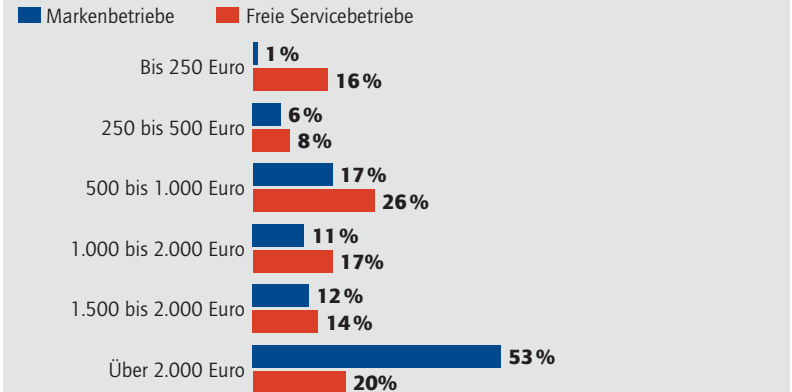
Zugang zu technischen Daten

Bezugsquellen für technische Informationen kfz betrieb



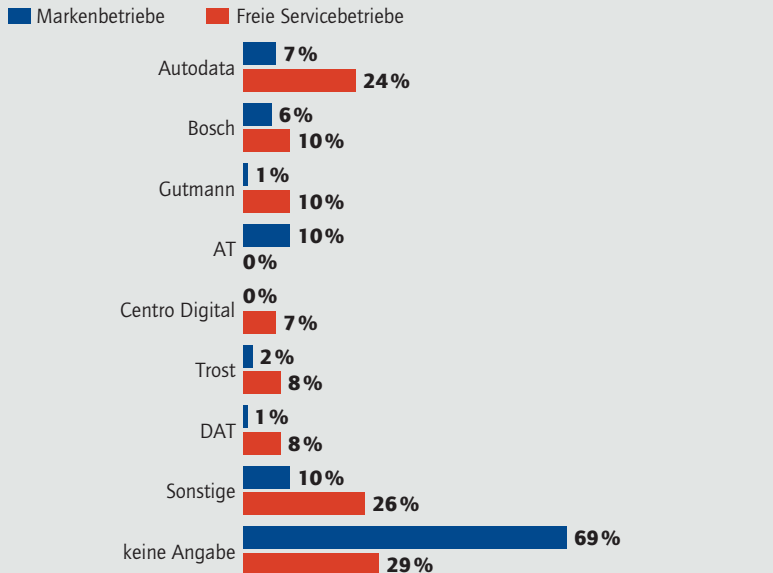
Speziell freie Betriebe nutzen die unterschiedlichen Quellen für technische Daten und Reparaturinformationen.

Jährliche Ausgaben für technische Daten kfz betrieb



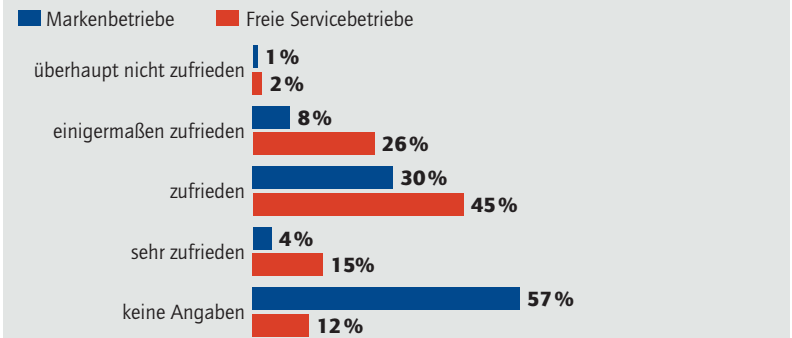
Etwas mehr als die Hälfte der freien Servicebetriebe gibt mehr als 1.000 Euro pro Jahr für technische Daten und Informationen aus.

Bevorzugte freie Datenlieferanten Reparaturinformationen kfz betrieb



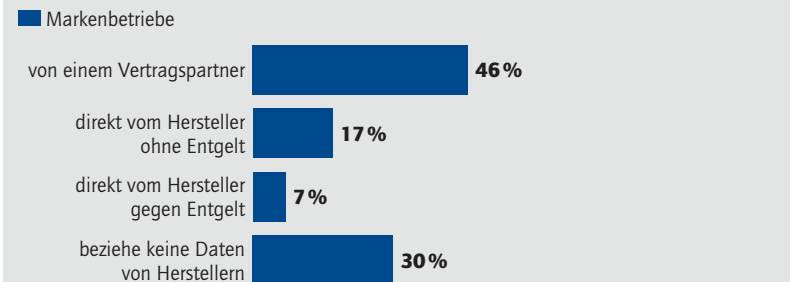
Neben vielen Einzelnennungen werden als freie Datenlieferanten an erster Stelle Autodata, Bosch, Gutmann und AT genannt. 69% der AH und 29% der SB machen hier keine Angaben.

Jährliche Ausgaben für technische Daten kfz betrieb



Etwas mehr als die Hälfte der freien Servicebetriebe gibt mehr als 1.000 Euro pro Jahr für technische Daten und Informationen aus.

Bezugsquellen Herstellerdaten kfz betrieb

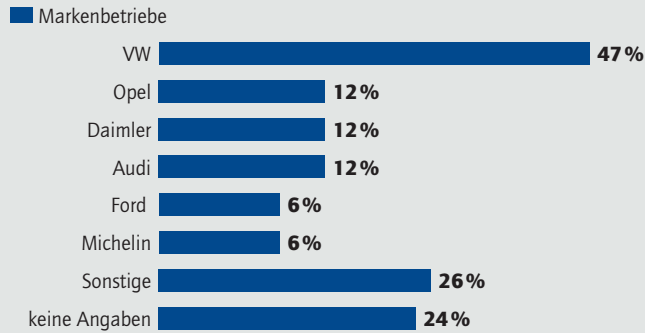


Die SB beziehen Herstellerdaten hauptsächlich von den Vertragspartnern der Hersteller, 17% direkt vom Hersteller ohne Entgelt, 7% gegen Entgelt.



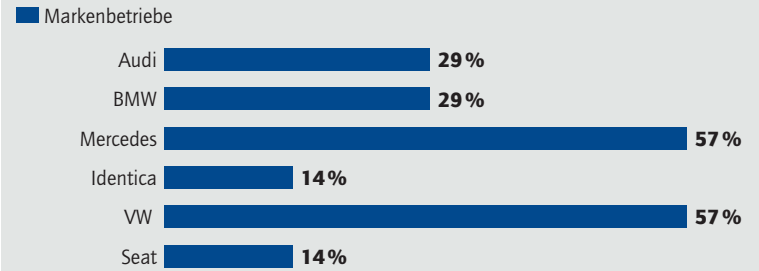
Daten direkt vom Hersteller ohne Entgelt

kfz betrieb



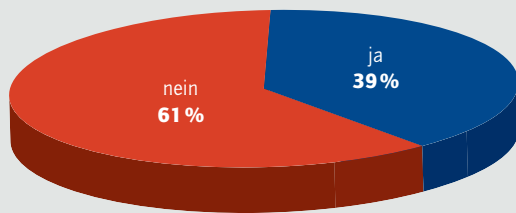
Daten direkt vom Hersteller gegen Entgelt

kfz betrieb



Zugang zu Daten der Fahrzeughersteller interessant? (SB)

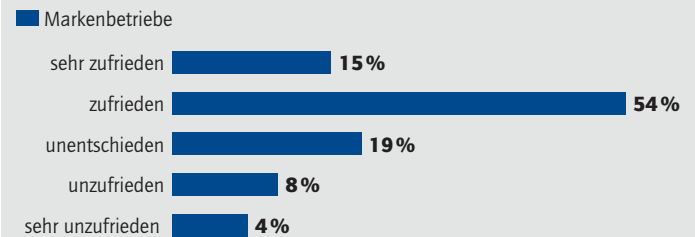
kfz betrieb



39% der freien Betriebe haben sich im Zuge der Euro-5/6-Verordnung mit dem Zugang zu technischen Daten der Fahrzeughersteller befasst.

Zufriedenheit mit Anwenderfreundlichkeit

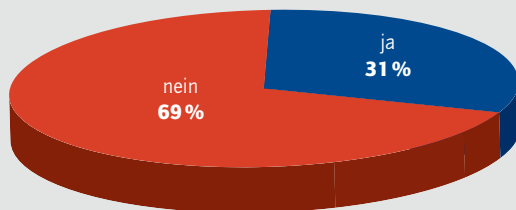
kfz betrieb



Mit der Anwenderfreundlichkeit der Zugänge sind 71% der SB zufrieden bzw. sehr zufrieden.

Zugang zu Daten der Fahrzeughersteller erhalten? (SB)

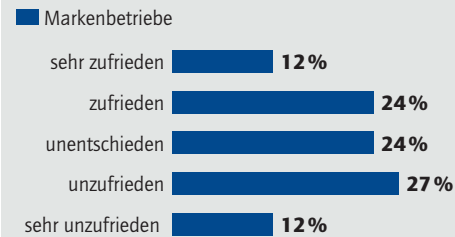
kfz betrieb



Auf Anhieb bekamen 31% der SB problemlos Zugang zu den erwünschten Informationen.

Zufriedenheit mit Nutzungsentgelt

kfz betrieb



Bei Nutzungsentgelt ist die Zufriedenheit nicht so hoch ausgeprägt, 27% der SB bewerten diesen Punkt sogar mit „sehr unzufrieden“.