

Inhalt

2018

- 4 Spektakuläre Ideen**
Vertriebs Award 2018: Die zehn besten Betriebe
- 6 Die Sieger 2018**
Wer in welcher Kategorie gewonnen hat
- 8 Exzellente Strategien**
Impressionen von der Preisverleihung
- 14 Leuchttürme der Branche**
Die Sponsoren Ina Berger von der CG Car-Garantie Versicherungs-AG und Jascha Bräuer von der Santander Consumer Bank AG erläutern, was die Gewinner auszeichnet
- 18 Gesamtsieger**
Auf der Jagd nach Jägern: Gruma Automobile in Döbeln
- 24 Kategorie: Marktpräsenz**
Wie das Autohaus Dämpfle seinen hohen Marktanteil generiert
- 26 Kategorie: Familienbetrieb**
Autohaus Bernegger: Mit dem richtigen Auto am richtigen Ort
- 28 Kategorie: Händlermarkenkonzept**
Fricke in Salzkotten setzt im Marketing auf persönlichen Touch
- 30 Kategorie: Großkundengeschäft**
Das Vermietkonzept der Autohausgruppe Geisser, Karlsruhe
- 32 Kategorie: Vertriebsmanagement**
Für Autolevy geben die Mitarbeiter den Ausschlag
- 34 Kategorie: Kundenbindung**
Das Lexus-Forum Osnabrück lebt die Gastfreundschaft
- 36 Kategorie: Marketing**
Hans Brandenburg wirbt mit Influencern
- 38 Kategorie: Classic**
Ein Herz für Oldtimer: Autohaus Köpper in Dorsten
- 40 Kategorie: Digitalisierung**
Die Seat-Niederlassung Berlin bindet ihre Kunden per App
- 42 Rückblick**
Die Sieger der Jahre 2013 bis 2017

IMPRESSUM

kfz-betrieb SPEZIAL

Geschäftsführung
Matthias Bauer (Sprecher)
Florian Fischer
Günther Schürger

Redaktion
Wolfgang Michel (Chefredaktion),
Martin Achter, Dominik Faust,
Andreas Grimm, Joachim von Maltzan,
Julia Mauritz, Jens Rehberg, Jakob
Schreiner, Andreas Wehner,
Bianca Biere, Katharina Bostelmann,
Regine Häusler (Text-/Schlussredaktion)

Layout
Vogel Design Werkstatt
Ltg. Annette Sahlmüller, Tel.: 0931/418-2160

Herstellung
Franz Fenn

Das »kfz-betrieb-Spezial« ist als Supplement dem Träger-Titel »kfz-betrieb« beigelegt.

Druck
Vogel Druck und Medienservice GmbH
97204 Höchberg

Erfüllungsort und Gerichtsstand
Würzburg

Anschrift von Verlag und Redaktion
Vogel Business Media GmbH & Co. KG
Max-Planck-Straße 7/9, 97082 Würzburg
Telefon: 0931/418-2417
Telefax: 0931/418-2060
www.vogel.de

Leserservice
Birgit Rüdell/Ursula Zeiss
Telefon: 0931/418-2417
Telefax: 0931/418-2060
E-Mail: birgit.ruedel@vogel.de
ursula.zeiss@vogel.de

 Vogel Business Media



Wolfgang Michel,
Chefredakteur
»kfz-betrieb«

Alles Gewinner!

Bereits zum sechzehnten Mal haben wir unseren Vertriebs Award vergeben. Zum ersten Mal wurde die begehrte Auszeichnung im Gut Wöllried verliehen, das direkt an die Würzburger Automeile angrenzt. Premiere feierte auch das überarbeitete Konzept des Vertriebs Awards: Gemeinsam mit unseren langjährigen Sponsor-Partnern Car-Garantie und Santander Consumer Bank haben wir entschieden, den Vertriebs Award ab diesem Jahr in zehn verschiedenen Kategorien zu verleihen. Wie in den vergangenen Jahren auch entschied die Jury nicht am grünen Tisch anhand der Bewerbungsunterlagen. Schon gar nicht verlassen wir uns wie manch andere auf irgendwelche digitalen Rankings aus dem Internet. Wir möchten die handelnden Personen kennenlernen und uns von ihrem Engagement und ihrer Kompetenz vor Ort überzeugen. Auch das zeichnet unseren Vertriebs Award seit 16 Jahren aus!

Geblieben ist, dass die Preisverleihung am Vorabend unserer Autovertriebstage stattfindet und es weiterhin einen Gesamtsieger gibt. Und wie in den vergangenen Jahren feierten wir mit allen Gewinnern des Vertriebs Awards 2018 eine rauschende Branchenparty. Einziger Wermutstropfen am späten Abend war für die Bayern-Fans unter den über 200 Gästen die Champions-League-Halbfinal-Niederlage gegen Real Madrid. Das trübte die Stimmung jedoch nur kurz – schließlich boten die Gewinner-Autohäuser genügend Gründe zum Feiern. Wie diese im einzelnen aussehen, finden Sie auf den folgenden Seiten unserer Spezialausgabe.

Allen Lesern wünsche ich jetzt, dass sie möglichst viel kreativen Input für das eigene Geschäft erhalten, und grüße Sie recht herzlich aus Würzburg. Und wenn Sie 2019 ebenfalls den Vertriebs Award in einer Kategorie gewinnen möchten bzw. Lust auf unsere Autovertriebstage haben, dann empfehle ich Ihnen einen Klick und Blick auf www.vertriebs-award.de bzw. www.autovertriebstage.de. Ich würde mich sehr freuen, Sie bei der 17. Verleihung des Vertriebs Awards und den 7. Autovertriebstagen begrüßen zu dürfen!

wolfgang.michel@vogel.de